



# Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		Qtd CRO(s)		1	
JESSICA PACHECO			Data		
			14/03/2025		
Operadora	CRO	UF	Nome dentista		
ODONTOLIFE	110860	SP	MEIRI ELEM DA SILVA		
CNPJ		CPF			
59990622000157		32101547830			
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo	
18/05/2020	J	Operadora	SAD173738180451	20/01/2025	
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados		
SP	ASSIS	575	12		
Atende outros convênios		Quais?			
<input type="checkbox"/> SIM <input type="checkbox"/> NÃO					
Moeda		Última produç.	Valor última prod.		
0,45		-	R\$ -		
Data início	Data final	Tempo finalização			
28/02/2025	14/03/2025	14 dia(s)			
1º contato		Data	28/02/2025		
Obs.: Contato via ligação no telefone cadastrado, com sucesso : (18) 33245555 . Em resumo da conversa por ligação, informaram que haviam reclamado sobre os valores, e apresentaram a tabela IPCA para a clinica, onde foi recusada e solicitado desligamento. Fizeram sugestão de alguns procedimentos. . Em análise a rede da cidade, não há nenhuma radiologia. Seguirei com a sugestão de valores deles para que seja analisado, visto que se caso os valores forem aceitos, permanecerão com o credenciamento;					
2º contato		Data	06/03/2025		
Obs.: Dra possui direito ao reajuste com base no calculo IPCA de FEVEREIRO de 2024 a MARÇO de 2025 de 0,43 para 0,45. O percentual total do intervalo é de 4,9645%, sem reajuste desde o ato do credenciamento. Solicitou repasse maior para alguns procedimentos, que visam mante-lo conosco pois esta em processo de retenção. É a unica radiologia da cidade, para 602 vidas. Atte					
3º contato		Data	10/03/2025		
Obs.: MAYKON WILLIAN DAL NEGRO 26608Status: Mensagem: AUTORIZADO 100% DO IPCA REFERENTE A FEV. 4.9747% NA MOEDA BASE DE 0,43 P / 0,45 AUTORIZADO PAGAMENTO DIFERENCIADO CONTIDO NA ABA CONTRAPROPOSTA					
4º contato		Data	11/03/2025		
Obs.: Mensagem: Boa tarde, Em contato via ligação no telefone (18) 33245555 falei com GABRIELA, qual me passou o celular da clinica, para que eu possa enviar a tabela por lá para que seja avaliada, visto que no cadastro há somente o fixo 18 99612-6200: Encaminhado tabela para analise;					

Áreas Divulgadas	
<input type="checkbox"/> Cirurgia	<input type="checkbox"/> Periodontia
<input type="checkbox"/> Dentística	<input type="checkbox"/> Protese Dentalria
<input type="checkbox"/> Endodontia	<input type="checkbox"/> Clinico Geral
<input type="checkbox"/> Ortodontia	<input type="checkbox"/> Urgencia e Emergencia
<input checked="" type="checkbox"/> Radiologia	<input type="checkbox"/> Periodontia

Quantidade de dentistas por área			
	Cirurgia		Periodontia
	Dentística		Protese Dentaria
	Endodontia		Clinico Geral
	Ortodontia		Urg e Emerg.
	Radiologia		Odontopediatria

Ação Retenção		
<input checked="" type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores	<input type="checkbox"/> Ofertado Suporte	<input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação
<input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento	<input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem	<input type="checkbox"/> Outros
Obs.: <b>OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".</b> Conforme aceite da doutora e autorização da gestão, foram aplicados os novos valores tanto na moeda base, quanto nos atos diferenciados. Novo contato 18 99775-6251 para agendamento de consulta via whatsapp.		

Motivo desligamento		
<input type="checkbox"/> Perda de Contato	<input type="checkbox"/> Problemas de Saúde	<input type="checkbox"/> Beneficiário Grossoeiro
<input type="checkbox"/> Valores	<input type="checkbox"/> Franquia	<input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico
<input type="checkbox"/> Removido Prestador	<input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento	<input type="checkbox"/> Glosas
<input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema	<input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias	<input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades
<input type="checkbox"/> Régras Técnicas	<input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos	<input type="checkbox"/> Aposentou
<input type="checkbox"/> Baixa Procura	<input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central	<input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora
<input type="checkbox"/> Cobrança indevida	<input type="checkbox"/> Burocracia Operadora	<input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento
<input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização	<input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento	<input type="checkbox"/> Migração
<input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular	<input type="checkbox"/> Estudos	<input type="checkbox"/> Outros
<input type="checkbox"/> Servidor Publico	<input type="checkbox"/> Mudou de Área	
<input type="checkbox"/> Óbito	<input type="checkbox"/> Falta de Reajuste	

<input checked="" type="checkbox"/> Foi evidenciado com prints no protocolo	<input type="checkbox"/> Buscado contato nas REDES CONCORRENTES
-----------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------

Obs. Desligamento	

<hr/> <b>Kelly Oliveira</b>	<hr/> <b>Maykon Dal'Negro</b>
-----------------------------	-------------------------------