

# Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Qtd CRO(s)			1
	Data			
JESSICA PACHECO				14/03/2025
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	
ODONTOLIFE	110860	SP	MEIRI ELEM DA SILVA	
CNPJ	CPF			
59990622000157		32101547830		
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
18/05/2020	J	Operadora	SAD173738180451	20/01/2025
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados	
SP	ASSIS	575	12	
Atende outros convênios				
Quais?				
<input type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO			
Moeda	Última produç.	Valor última prod.		
0,45	-	R\$ -		
Data inicio	Data final	Tempo finalização		
28/02/2025	14/03/2025	14 dia(s)		

1º contato Data 28/02/2025

**Obs.:**

Contato via ligação no telefone cadastrado, com sucesso : (18) 33245555 .Em resumo da conversa por ligação, informaram que haviam reclamado sobre os valores, e apresentaram a tabela IPCA para a clínica, onde foi recusada e solicitada desligamento. Fizeram sugestão de alguns procedimentos. Em análise a rede da cidade, não há nenhuma radiologia. Seguirei com a sugestão de valores deles para que seja analisado, visto que se caso os valores forem aceitos, permanecerão com o credenciamento;

2º contato Data 06/03/2025

**Obs.:**

Dra possui direito ao reajuste com base no cálculo IPCA de FEVEREIRO de 2024 a MARÇO de 2025 de 0,43 para 0,45. O percentual total do intervalo é de 4,9645%, sem reajuste desde o ato do credenciamento. Solicitou repasse maior para alguns procedimentos, que visam mante-lo conosco pois esta em processo de retenção. É a única radiologia da cidade, para 602 vidas.  
Atte

3º contato Data 10/03/2025

**Obs.:**

MAYKON WILLIAN DAL NEGRO 26608Status:  
Mensagem:  
AUTORIZADO 100% DO IPCA REFERENTE A FEV. 4,9747% NA MOEDA BASE DE 0,43 P / 0,45  
AUTORIZADO PAGAMENTO DIFERENCIADO CONTIDO NA ABA CONTRAPROPORSTA

4º contato Data 11/03/2025

**Obs.:**

Mensagem:  
Boa tarde,  
Em contato via ligação no telefone (18) 33245555 falei com GABRIELA, qual me passou o celular da clínica, para que eu possa enviar a tabela por lá para que seja avaliada, visto que no cadastro há somente o fixo 18 99612-6200:  
Encaminhado tabela para análise;

<b>Áreas Divulgadas</b>	
<input type="checkbox"/> Cirurgia	<input type="checkbox"/> Periodontia
<input type="checkbox"/> Dentística	<input type="checkbox"/> Protese Dentalria
<input type="checkbox"/> Endodontia	<input type="checkbox"/> Clinico Geral
<input type="checkbox"/> Ortodontia	<input type="checkbox"/> Urgencia e Emergencia
<input checked="" type="checkbox"/> Radiologia	<input type="checkbox"/> Periodontia



Quantidade de dentistas por área		
Cirurgia	Periodontia	
Dentística	Protese Dentalria	
Endodontia	Clinico Geral	
Ortodontia	Urgencia e Emergencia	
Radiologia	Periodontia	

<input checked="" type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores	<input type="checkbox"/> Ofertado Suporte	<input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação
<input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento	<input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem	<input type="checkbox"/> Outros
<b>Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".</b>		
Conforme aceite da doutora e autorização da gestão, foram aplicados os novos valores tanto na moeda base, quanto nos atos diferenciados. Novo contato 18 99775-6251 para agendamento de consulta via whatsapp.		

<b>Motivo desligamento</b>		
<input type="checkbox"/> Perda de Contato	<input type="checkbox"/> Problemas de Saúde	<input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro
<input type="checkbox"/> Valores	<input type="checkbox"/> Franquia	<input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico
<input type="checkbox"/> Removido Prestador	<input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento	<input type="checkbox"/> Glosas
<input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema	<input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias	<input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades
<input type="checkbox"/> Régras Técnicas	<input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos	<input type="checkbox"/> Aposentou
<input type="checkbox"/> Baixa Procura	<input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central	<input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora
<input type="checkbox"/> Cobrança indevida	<input type="checkbox"/> Burocracia Operadora	<input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento
<input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização	<input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento	<input type="checkbox"/> Migração
<input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular	<input type="checkbox"/> Estudos	<input type="checkbox"/> Outros
<input type="checkbox"/> Servidor Público	<input type="checkbox"/> Mudou de Área	
<input type="checkbox"/> Óbito	<input type="checkbox"/> Falta de Reajuste	

Foi evidenciado com prints no protocolo  Buscado contato nas REDES CONCORRENTES

**Obs. Desligamento** \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
**Kelly Oliveira** \_\_\_\_\_  
**Maykon Dal'Negro** \_\_\_\_\_