



Qtd CRO(s)				9	
Colaborador				Data	
DUANY VITÓRIA BALHUK				18/01/2024	
Operadora	CRO	UF	Nome dentista		
ODONTOLIFE	11533	PE	ANNE KAROLINE DE HOLANDA CAVALCANTI PEREIRA		
CNPJ			CPF		
07371161000130			09144592442		
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo		Dt. abertura protocolo
01/08/2017	J	Operadora	SAD16945259624		12/09/2023
UF	Cidade	nº de vidas		nº CRO(S) únicos divulgados	
PE	PAULISTA	268		93	
Atende outros convênios			Quais?		
☐ SIM ☒ NÃO			-		
Moeda		Última produç.	Valor última prod.		
0,41		05/05/2022	R\$ 43,20		
Data início	Data final	Tempo finalização			
12/09/2023	18/01/2024	128 dia(s)			
1º contato	Data	31/10/2023			
Obs.:					
Liguei no telefone (81) 34331627 31/10 às 11h21, falei com o Silvio, atual responsável clínica e informou que mais de 1 ano que não recebe do plano, informou sobre a burocracia do plano, liberação das guias, oferta suporte, treinamento e reajuste de tabela. Irei verificar com o setor responsável sobre não terem recebido ano passado sendo que foi enviado as NOTAS FISCAIS. Passou o telefone da clínica (81) 971085278 para mandar tudo certinho para ele, informou que alterou o quadro de prestadores e a razão social da clínica, verificando se o CNPJ alterou também.					
2º contato	Data	31/10/2023			
Obs.:					
Segue protocolos informando sobre o aviso de crédito e as NFS enviada pelo responsável! Poderiam me enviar os comprovantes referente as Notas Fiscais enviadas da nota anterior, por gentileza, desde o credenciamento da clínica? Irei deixar em anexo as NF que foi enviada de todos os meses. -- Ultimo pagamento foi feito em 29/04/2022, os pagamentos são muito antigos e não está mais disponível os comprovantes.					
3º contato	Data	06/12/2023			
Obs.:					
Em conversa com o Dr Silvio no telefone (81) 34331627 06/12 às 12h00, pedi ao mesmo que se pudesse verificar com o gerente do banco o comprovante desse último pagamento, pois até então foi informado que tinha sido pago. Informou que a Conta é 0523135 e a Agência é 160. Informei que podemos estar realizando o reajuste de tabela, conforme calcula IPCA, e concordou. Assim que tiver um retorno entrarei em contato. Pedi a alteração do E-mail para: CEMOLASAUDE@GMAIL.COM --- Drª tem direito ao reajuste conforme cálculo IPCA de Setembro de 2022 a Outubro de 2023, de 0,30 para 0,31 para a tabela base. O percentual total no intervalo é de 4,7357% sem reajuste desde 01/08/2017. -- 12/01					
4º contato	Data	12/01/2024			
Obs.:					
Enviado e-mail CEMOLASAUDE@GMAIL.COM e liguei no telefone (81) 34331627 12/01 às 11h46, informei ao mesmo que conseguimos realizar o reajuste desde o credenciamento, pedi ao mesmo para analisar os valores e me informar se está de acordo ou não, o mesmo pediu para eu retornar às 16h00.					

5º contato	Data	18/01/2024
-------------------	-------------	------------

Obs.:

Enviado e-mail CEMOLASAUDE@GMAIL.COM questionando se consegue me enviar as confirmações ainda hoje. 18/01.
Dr enviou contrato social o CNPJ tudo, mas foi alterado o CNPJ e Razão social, corpo clínico. Marcos o consultor da cidade dará continuidade no credenciamento e irei realizar o desligamento da clínica.

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores	☐ Ofertado Suporte	☐ Ofertado Divulgação
☐ Ofertado Treinamento	☐ Ofertado Reciclagem	☐ Outros

Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato	☐ Problemas de Saúde	☐ Beneficiário Grossoeiro
☐ Valores	☐ Franquia	☐ Alteração Responsável Técnico
☒ Removido Prestador	☐ Sem Local de Atendimento	☐ Glosas
☐ Dificuldades com o Sistema	☐ Prazo Liberação de Guias	☐ Encerramento de Atividades
☐ Régras Técnicas	☐ Apenas procedimentos Estéticos	☐ Aposentou
☐ Baixa Procura	☐ Dificuldade de Contato com a Central	☐ Falta de Suporte da Operadora
☐ Cobrança indevida	☐ Burocracia Operadora	☐ Negativa de Atendimento
☐ Ameaça Judicialização	☐ Terceirização de Atendimento	
☐ Carteira de Clientes Particular	☐ Estudos	
☐ Servidor Publico	☐ Mudou de Área	
☐ Óbito		

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM ☐ NÃO

Obs. Geral

Dr Silvio informou que houve mudanças na clínica e solicitou a retirada de alguns prestadores que não fazem mais parte do corpo clínico, houve alteração de CNPJ - RAZÃO SOCIAL e inclusão de outros prestadores!

Setor responsável

☐ T.I. ☐ Central de atendimento ☐ Análise Técnica ☐ Comercial

Agata B. Gomes

Maykon Dal'Negro