



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Andrey Vidal Siqueira

Qtd CRO(s)

3

Data

02/05/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

19612

SC

LAURA FERRO CORREIA

CNPJ

CPF

45769839000127

33543727885

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

28/06/2023

J

Operadora

SAD171077275430

18/03/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

SC

FLORIANOPOLIS

3.118

30

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,45

Sem guias

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

18/03/2024

02/05/2024

45 dia(s)

1º contato

Data

26/04/2024

Obs.:

Feito contato via WPP: 48 8800-8185, para confirmar informações sobre a prestadora

2º contato

Data

26/04/2024

Obs.:

[08:10, 26/04/2024] Retenção Odontolife: Bom dia, tudo bem? Meu nome é Andrey, falo em nome da Odonto Life Odontologia parceira da Dental Uni.[08:11, 26/04/2024] Retenção Odontolife: Drª BRUNA ELISA DE ARAUJO CRO: SC - 20023, o motivo do contato é para verificar se a Drª LAURA FERRO CORREIA CRO 19612 não faz mais parte do corpo clínico. Procede essa informação? para seguirmos com o desligamento.[09:54, 26/04/2024] +55 48 8800-8185: Olá bom dia! [09:55, 26/04/2024] +55 48 8800-8185: Sim, doutora Laura não faz mais parte do corpo clínico da clínica. Informação confirmada

3º contato

Data

02/05/2024

Obs.:

[08:11, 02/05/2024] Retenção Odontolife: Bom dia, tudo bem? Meu nome é Andrey, falo em nome da Odonto Life Odontologia parceira da Dental Uni. [08:11, 02/05/2024] Retenção Odontolife: Ok, seguirei com processo de descredenciamento!

4º contato

Data

30/04/2024

Obs.:

[17:09, 30/04/2024] Retenção Odontolife: No ato do contrato, a mesma concordou com os valores. Ou seja, verifiquei que só terá direito ao reajuste no mês 11.[17:09, 30/04/2024] +55 54 9666-1013: sim [17:12, 30/04/2024] Retenção Odontolife: A Drª pode continuar atendendo com os valores até o mês 11, assim podemos realizar o reajuste [17:13, 30/04/2024] +55 54 9666-1013: mas vou querer me descredenciar mesmo

Status retenção

☐ Retenção Efetiva

☐ Desligamento

☐ Não se trata de Retenção

5º contato

Data

Obs.:

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☐ Problemas de Saúde

☐ Beneficiário Grosseiro

☐ Valores

☐ Franquia

☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Removido Prestador

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Glosas

☒ Dificuldades com o Sistema

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Encerramento de Atividades

☐ Régras Técnicas

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Aposentou

☐ Baixa Procura

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida

☐ Burocracia Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Ameaça Judicialização

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Migração

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Estudos

☐ Servidor Publico

☐ Mudou de Área

☐ Óbito

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral

Em contato com RT, a mesma informa que prestadora não faz mais parte do corpo clínico. Dr. Já é cadastrada como PF.

Setor responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro