



Formulário - Processo de Retenção



Qtd CRO(s)

4

Colaborador

NAYRA MARQUIM

Data

31/01/2025

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

147346

SP

GABRIELE CRISTINA LOPES MEDEIROS

CNPJ

CPF

-

48603891826

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

24/04/2024

F

Operadora

SAD17349831503

23/12/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

SP

JACAREI

612

33

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☒ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

-

-

-

Status retenção

☒ Retenção Efetiva

☐ Desligamento

☐ Não se trata de Retenção

Data início

Data final

Tempo finalização

23/12/2024

31/01/2025

39 dia(s)

1º contato

Data

16/01/2025

Obs.:

[08:36, 09/01/2025] +55 12 98862-9726: Bom dia, tudo bem?
Isso quero me desligar por favor
[08:36, 09/01/2025] +55 12 98862-9726: Podemos conversar sim
[08:38, 09/01/2025] Retenção Odontolife: Antes de prosseguir gostaria de entender o motivo da doutora estar desejando o desligamento? Se a
algo que possa fazer para melhorar o vínculo! 🙏

2º contato

Data

16/01/2025

Obs.:

[09:19, 09/01/2025] +55 12 98862-9726: Eu acredito que não, os valores repassados são baixos, o que acaba não compensando o atendimento
pelos produtos que eu uso no consultório[09:25, 09/01/2025] Retenção Odontolife: Compreendo, contudo , verifiquei que ainda não deu 12
meses de credenciamento, e com base no contrato, o reajuste é disponibilizado a cada data de aniversário de contrato.Mas podemos impulsionar
os atendimentos da clínica ao realizar uma ação comercial de divulgação para indicações de beneficiários assim melhorando sua visibilidade em
nosso site e consequentemente aumentando sua demanda/renasses.

3º contato

Data

16/01/2025

Obs.:

[17:17, 16/01/2025] Retenção Odontolife: Após o aniversário do contrato a senhora pode estar sugerindo valores mais coerente podemos estar
chegando a um acordo aonde todos possam estar satisfeitos 🙏
[17:19, 16/01/2025] Retenção Odontolife: A região da senhora a uma quantidade significativa de beneficiários podemos iniciar um processo de
divulgação para quando for autorizado o reajuste a senhora já esteja em grande destaque
[17:19, 16/01/2025] +55 12 98862-9726: Tá ok

4º contato

Data

16/01/2025

Obs.:

[17:22, 16/01/2025] Retenção Odontolife: Doutora Gabriele Cristina, Agradeço novamente pela confiança na OdontoLife. 🙏
Iniciarei o protocolo para divulgação e, no dia autorizado, entrarei em contato para informar a moeda base aprovada pelo sistema para a
senhora.Fico à disposição para qualquer dúvida e dificuldade que possa surgir.
[17:22, 16/01/2025] Retenção Odontolife: A partir deste momento iniciaremos todo o processo de divulgação então a senhora pode iniciar os
atendimentos odontolife 🙏

Áreas Divulgadas

☐ Cirurgia

☐ Periodontia

☒ Dentística

☒ Protese Dentalria

☐ Endodontia

☒ Clinico Geral

☐ Ortodontia

☐ Urgencia e Emergencia

☐ Radiologia

☐ Periodontia

Quantidade de dentistas por área

Cirurgia

Periodontia

21

5

Dentística

Protese Dentalria

Endodontia

Clinico Geral

Ortodontia

Urg e Emerg.

Radiologia

Odontopediatria

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☒ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☒ Valores

☐ Removido Prestador

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Régras Técnicas

☐ Baixa Procura

☐ Cobrança indevida

☐ Ameaça Judicialização

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Servidor Publico

☐ Óbito

☐ Problemas de Saúde

☐ Franquia

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Burocracia Operadora

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Estudos

☐ Mudou de Área

☐ Falta de Reajuste

☐ Beneficiário Grosseiro

☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Glosas

☐ Encerramento de Atividades

☐ Aposentou

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Migração

☐ Outros

☒ Foi evidenciado com prints no protocolo

☐ Buscado contato nas REDES CONCORRENTES

Obs. Desligamento

Kelly Oliveira

Maykon Dal'Negro