

Formulário - Processo de Retenção



Qtd CRO(s)

Colaborador Data

Operadora CRO UF Nome dentista
ODONTOLIFE 123164 SP MARINA MELO MOTTA

CNPJ CPF
19436481000291 41932361880

Data inclusão Tipo Demandado por? Nº do protocolo Dt. abertura protocolo
06/07/2023 J Operadora SAD172192898592 25/07/2024

UF Cidade nº de vidas nº CRO(S) únicos divulgados
SP OSASCO 1.815 91

Atende outros convênios Quais?
 SIM NÃO

Moeda Última produç. Valor última prod.
0,30 Sem guias R\$ -

Data início Data final Tempo finalização
25/07/2024 27/08/2024 33 dia(s)

Status retenção
 Retenção Efetiva
 Desligamento
 Não se trata de Retenção

1º contato Data

Obs.:
[16:10, 27/8/2024] Retenção Odontolife: Boa tarde, tudo bem?
Meu nome é Andrey, falo em nome da Odonto Life Odontologia parceira da Dental Uni.
[16:10, 27/8/2024] +55 11 94568-5943: O Nosso Doutor agradece seu contato. Como podemos ajudar?

2º contato Data

Obs.:
[16:11, 27/8/2024] Retenção Odontolife: Drª MARINA MELO MOTTA CRO: SP - 123164, Meu contato é referente ao chamado em aberto de descredenciamento da clínica: Razão social: NOSSO DOUTOR POLICLINICAS CNPJ: 19436481000291 Gostaria de confirmar se realmente a Drª quer o desligamento e se a clínica encerrou suas atividades?[16:11, 27/8/2024] Retenção Odontolife: Fico no aguardo de seu retorno.[16:12, 27/8/2024] +55 11 94568-5943: é sobre a clinica de osasco ?

3º contato Data

Obs.:
[16:13, 27/8/2024] Retenção Odontolife: Isso: Endereço: RUA ELOY CANDIDO LOPES nº 189 CEP: 06010130 Bairro: CENTRO Cidade: OSASCO - SP [16:13, 27/8/2024] +55 11 94568-5943: Sim pode seguir
[16:14, 27/8/2024] +55 11 94568-5943: a clinica encerrou as atividades

4º contato Data

Obs.:
[16:15, 27/8/2024] Retenção Odontolife: Certo, seguirei com o desligamento da clínica: NOSSO DOUTOR POLICLINICAS CNPJ: 19436481000291 conforme as informações que houve o encerramento de atividades no consultório.

5º contato Data

Obs.:

Ação Retenção
 Ofertado Novos Valores Ofertado Suporte Ofertado Divulgação
 Ofertado Treinamento Ofertado Reciclagem Outros

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

Motivo desligamento
 Perda de Contato Problemas de Saúde Beneficiário Grossoiro
 Valores Franquia Alteração Responsável Técnico
 Removido Prestador Sem Local de Atendimento Glosas
 Dificuldades com o Sistema Prazo Liberação de Guias Encerramento de Atividades
 Régras Técnicas Apenas procedimentos Estéticos Aposentou
 Baixa Procura Dificuldade de Contato com a Central Falta de Suporte da Operadora
 Cobrança indevida Burocracia Operadora Negativa de Atendimento
 Ameaça Judicialização Terceirização de Atendimento Migração
 Carteira de Clientes Particular Estudos Outros
 Servidor Publico Mudou de Área
 Óbito Falta de Reajuste

Necessário abertura de protocolo
 SIM NÃO

Obs. Geral
Em contato no telefone: 11 94568-5943, foi confirmado que a clinica em questão fechou, encerrou suas atividades.

Setor responsável
 T.I Central de atendimento Análise Técnica Comercial