

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Andrey Vidal Siqueira			Qtd CRO(s)	4
				Data	27/08/2024
Operadora	CRO	UF	Nome dentista		
ODONTOLIFE	123164	SP	MARINA MELO MOTTA		
CNPJ	CPF				
	19436481000291		41932361880		
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo	
06/07/2023	J	Operadora	SAD172192898592	25/07/2024	
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados		
SP	OSASCO	1.815	91		
Atende outros convênios					
Quais?					
<input type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO				
Moeda	Última produç.	Valor última prod.			
0,30	Sem guias	R\$ -			
Data inicio	Data final	Tempo finalização			
25/07/2024	27/08/2024	33 dia(s)			

1º contato Data 27/08/2024

Obs.:

[16:10, 27/8/2024] Retenção Odontolife: Boa tarde, tudo bem?
Meu nome é Andrey, falo em nome da Odonto Life Odontologia parceira da Dental Uni.
[16:10, 27/8/2024] +55 11 94568-5943: O Nosso Doutor agradece seu contato. Como podemos ajudar?

2º contato Data 27/08/2024

Obs.:

[16:11, 27/8/2024] Retenção Odontolife: Drª MARINA MELO MOTTA CRO: SP - 123164, Meu contato é referente ao chamado de aberto de descredenciamento da clínica: Razão social: NOSSO DOUTOR POLICLÍNICAS CNPJ: 19436481000291Gostaria de confirmar se realmente a Drª quer o desligamento e se a clínica encerrou suas atividades? [16:11, 27/8/2024] Retenção Odontolife: Fico no aguardo de seu retorno.[16:12, 27/8/2024] +55 11 94568-5943: é sobre a clínica de osasco ?

3º contato Data 27/08/2024

Obs.:

[16:13, 27/8/2024] Retenção Odontolife: Isso: Endereço: RUA ELOY CANDIDO LOPES nº 189 CEP: 06010130 Bairro: CENTRO Cidade: OSASCO - SP[16:13, 27/8/2024] +55 11 94568-5943: Sim pode seguir
[16:14, 27/8/2024] +55 11 94568-5943: a clinica encerrou as atividades

4º contato Data 27/08/2024

Obs.:

[16:15, 27/8/2024] Retenção Odontolife: Certo, seguirei com o desligamento da clínica: NOSSO DOUTOR POLICLÍNICAS CNPJ: 19436481000291 conforme as informações que houve o encerramento de atividades no consultório.

5º contato Data _____

Obs.:

Ação Retenção

- | | | |
|---|--|--|
| <input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores | <input type="checkbox"/> Ofertado Suporte | <input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação |
| <input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento | <input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem | <input type="checkbox"/> Outros |

Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

- | | | |
|--|---|--|
| <input type="checkbox"/> Perda de Contato | <input type="checkbox"/> Problemas de Saúde | <input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro |
| <input type="checkbox"/> Valores | <input type="checkbox"/> Franquia | <input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico |
| <input type="checkbox"/> Removido Prestador | <input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento | <input type="checkbox"/> Glosas |
| <input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema | <input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias | <input checked="" type="checkbox"/> Encerramento de Atividades |
| <input type="checkbox"/> Régras Técnicas | <input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos | <input type="checkbox"/> Aposentou |
| <input type="checkbox"/> Baixa Procura | <input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central | <input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora |
| <input type="checkbox"/> Cobrança indevida | <input type="checkbox"/> Burocracia Operadora | <input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento |
| <input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização | <input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento | <input type="checkbox"/> Migração |
| <input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular | <input type="checkbox"/> Estudos | <input type="checkbox"/> Outros |
| <input type="checkbox"/> Servidor Publico | <input type="checkbox"/> Mudou de Área | |
| <input type="checkbox"/> Óbito | <input type="checkbox"/> Falta de Reajuste | |

Necessário abertura de protocolo

SIM NÃO

Obs. Geral

Em contato no telefone: 11 94568-5943, foi confirmado que a clínica em questão fechou, encerrou suas atividades.

Setor responsável

- | | | | |
|------------------------------|---|--|------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> T.I | <input type="checkbox"/> Central de atendimento | <input type="checkbox"/> Análise Técnica | <input type="checkbox"/> Comercial |
|------------------------------|---|--|------------------------------------|

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro