



# Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Qtd CRO(s)

17

Andrey Vidal Siqueira

04/11/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

150863

SP

MARIA EDUARDA FERNANDES DOS SANTOS

CNPJ

CPF

20512092000104

46401320850

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

22/07/2024

J

Operadora

SAD172487173536

28/08/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

SP

SAO PAULO

34.907

1373

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

2,24

Sem guias

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

28/08/2024

04/11/2024

68 dia(s)

1º contato

Data

09/10/2024

Obs.:

tentativa de ligação nos telefones cadastrados: (11) 34592828, (11) 26093400 sem sucesso. /// Realizada a tentativa de contato via e-mail: odonto24horas@outlook.com.br, aguardando resposta. (Segue em anexo). //// Sem resposta no e-mail encaminhado, tentativa de ligação nos contatos cadastrados sem sucesso. (segue anexo) /// Boa tarde.Nova tentativa de contato nos telefones cadastrados: (11) 34592828, (11) 26093400, sem sucesso. Não obtive retorno no e-mail encaminhado.

2º contato

Data

24/10/2024

Obs.:

5ª TENTATIVA.  
Feito contato nos telefones cadastrados: (11) 34592828, (11) 26093400, sem sucesso. Não obtive retorno no e-mail encaminhado.

3º contato

Data

Obs.:

4º contato

Data

Obs.:

Status retenção

☐ Retenção Efetiva

☒ Desligamento

☐ Não se trata de Retenção

Áreas Divulgadas

☐ Cirurgia

☐ Periodontia

☐ Dentística

☐ Prótese Dentalria

☒ Endodontia

☐ Clínico Geral

☐ Ortodontia

☒ Urgência e Emergência

☐ Radiologia

☐ Periodontia

Quantidade de dentistas por área			
	Cirurgia		Periodontia
	Dentística		Prótese Dentaria
	Endodontia		Clínico Geral
	Ortodontia	145	Urg e Emerg.
	Radiologia		Odontopediatria

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☐ Valores

☐ Removido Prestador

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Régras Técnicas

☐ Baixa Procura

☐ Cobrança indevida

☐ Ameaça Judicialização

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Servidor Público

☐ Óbito

☐ Problemas de Saúde

☐ Franquia

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Burocracia Operadora

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Estudos

☐ Mudou de Área

☐ Falta de Reajuste

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Glosas

☒ Encerramento de Atividades

☐ Aposentou

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Migração

☐ Outros

☒ Foi evidenciado com prints no protocolo

☐ Buscado contato nas REDES CONCORRENTES

Obs. Desligamento

Em contato via ligação com a atendente Michele no telefone: (11) 34592828, confirmei a situação de que a clínica realmente encerrou suas atividades conforme carta anexada pela proprietária. Ao questionar sobre as guias lançadas recentemente pela RT Michele neste CNPJ foi dito que possivelmente houve um erro de login pois a proprietária tem mais clínicas, orientado para não haver mais este tipo de problema e dito que iríamos seguir com a desativação da clínica. (Segue print em anexo)

Kelly Oliveira

Maykon Dal'Negro