

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Qtd CRO(s)			8
	Data			31/08/2024
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	
ODONTOLIFE	118311	SP	KARYSA QUEIROZ DAVID VIGGIANO	
CNPJ	CPF			
	22864339846			22864339846
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
26/07/2022	J	Operadora	SAD172486552850	28/08/2024
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados	
SP	SAO PAULO	33.492	1176	
Atende outros convênios				
Quais?				
<input type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO			
Moeda	Última produç.	Valor última prod.		
0,30	-	R\$ -		
Data inicio	Data final	Tempo finalização		
30/08/2024	31/08/2024	1 dia(s)		

Status retenção

- Retenção Efetiva
- Desligamento
- Não se trata de Retenção

1º contato Data 28/08/2024

Obs.:

Boa tarde

Em contato via whatsapp para validar o atendimento o atendimento informa que doutora abaixo não atende mais no local
KARYSA QUEIROZ DAVID VIGGIANO CRO 118311 ODONTOLOGIA MALEI CNPJ : CNPJ: 23.283.345/0001-03

2º contato Data 30/08/2024

Obs.:

Mensagem:
Olá Dr(a). IRAMARA FELIX PIRES, tudo bem?

Repcionamos a solicitação e já estamos dando sequencia ao seu atendimento. Em breve entraremos em contato!

3º contato Data

Obs.:

confirmado com a clinica o desligamento.

4º contato Data

Obs.:

5º contato Data

Obs.:

Ação Retenção

- Ofertado Novos Valores
- Ofertado Suporte
- Ofertado Divulgação
- Ofertado Treinamento
- Ofertado Reciclagem
- Outros

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

Motivo desligamento

- Perda de Contato
- Problemas de Saúde
- Beneficiário Grosseiro
- Valores
- Franquia
- Alteração Responsável Técnico
- Removido Prestador
- Sem Local de Atendimento
- Dificuldades com o Sistema
- Prazo Liberação de Guias
- Régras Técnicas
- Apenas procedimentos Estéticos
- Encerramento de Atividades
- Baixa Procura
- Dificuldade de Contato com a Central
- Cobrança indevida
- Burocracia Operadora
- Ameaça Judicialização
- Terceirização de Atendimento
- Carteira de Clientes Particular
- Estudos
- Servidor Publico
- Mudou de Área
- Óbito
- Falta de Reajuste
- Migrar
- Outros

Necessário abertura de protocolo

- SIM
- NÃO

Obs. Geral

Setor responsável

- T.I
- Central de atendimento
- Análise Técnica
- Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro