



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

JESSICA PACHECO

Qtd CRO(s)

8

Data

31/08/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

118311

SP

KARYSA QUEIROZ DAVID VIGGIANO

CNPJ

CPF

23283345000103

22864339846

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

26/07/2022

J

Operadora

SAD172486552850

28/08/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

SP

SAO PAULO

33.492

1176

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,30

-

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

30/08/2024

31/08/2024

1 dia(s)

1º contato

Data

28/08/2024

Obs.:

Boa tarde

Em contato via whatsapp para validar o atendimento o atendimento informa que doutora abaixo não atende mais no local KARYSA QUEIROZ DAVID VIGGIANO CRO 118311 ODONTOLOGIA MALEI CNPJ : CNPJ: 23.283.345/0001-03

2º contato

Data

30/08/2024

Obs.:

Mensagem: Olá Dr(a). IRAMARA FELIX PIRES, tudo bem?

Recepcionamos a solicitação e já estamos dando sequencia ao seu atendimento. Em breve entraremos em contato!

3º contato

Data

Obs.:

confirmado com a clinica o desligamento.

4º contato

Data

Obs.:

5º contato

Data

Obs.:

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores☐ Ofertado Suporte☐ Ofertado Divulgação☐ Ofertado Treinamento☐ Ofertado Reciclagem☐ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato☐ Problemas de Saúde☐ Beneficiário Grossoeiro☐ Valores☐ Franquia☐ Alteração Responsável Técnico☒ Removido Prestador☐ Sem Local de Atendimento☐ Glosas☐ Dificuldades com o Sistema☐ Prazo Liberação de Guias☐ Encerramento de Atividades☐ Régras Técnicas☐ Apenas procedimentos Estéticos☐ Aposentou☐ Dificuldade de Contato com a Central☐ Falta de Suporte da Operadora☐ Baixa Procura☐ Burocracia Operadora☐ Negativa de Atendimento☐ Cobrança indevida☐ Terceirização de Atendimento☐ Migração☐ Ameaça Judicialização☐ Estudos☐ Outros☐ Carteira de Clientes Particular☐ Mudou de Área☐ Servidor Publico☐ Falta de Reajuste☐ Óbito

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM☐ NÃO

Obs. Geral

Setor responsável

☐ T.I.☐ Central de atendimento☐ Análise Técnica☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro