



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

JESSICA PACHECO

Qtd CRO(s)

9

Data

08/08/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

14993

DF

BEATRIZ ANGELIM DE OLIVEIRA

CNPJ

CPF

03219684000105

05726171195

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

29/09/2023

J

Dentista

SAD171957858978

28/06/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

DF

BRASILIA

3.643

296

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,30

-

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

02/07/2024

08/08/2024

37 dia(s)

1º contato

Data

02/07/2024

Obs.:

Mensagem:
Olá Dr(a). GIOVANNA MORELI DE MELO, tudo bem?

Recepcionamos a solicitação e já estamos dando sequência ao seu atendimento. Em breve entraremos em contato!

2º contato

Data

02/07/2024

Obs.:

Mensagem:
Boa tarde prezados,
Afim de evitar negativas por gentileza, remover a divulgação da prestadora BEATRIZ ANGELIM DE OLIVEIRA - CRO - 14993 da divulgação do site e posteriormente devolver protocolo para a retenção conduzir solicitação.

3º contato

Data

08/08/2024

Obs.:

Mensagem:
Bom dia.
Verificamos que o cadastro da prestadora Dra BEATRIZ ANGELIM DE OLIVEIRA - CRO - 14993, já encontra-se suspenso.
Att

4º contato

Data

08/08/2024

Obs.:

Mensagem:
Bom dia.
Verificamos que o cadastro da prestadora Dra BEATRIZ ANGELIM DE OLIVEIRA - CRO - 14993, já encontra-se suspenso.
Att

Status retenção

☐ Retenção Efetiva

☒ Desligamento

☐ Não se trata de Retenção

5º contato

Data

Obs.:

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☐ Valores

☒ Removido Prestador

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Régras Técnicas

☐ Baixa Procura

☐ Cobrança indevida

☐ Ameaça Judicialização

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Servidor Publico

☐ Óbito

☐ Problemas de Saúde

☐ Franquia

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Burocracia Operadora

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Estudos

☐ Mudou de Área

☐ Falta de Reajuste

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Glosas

☐ Encerramento de Atividades

☐ Aposentou

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Migração

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral

Setor responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro