



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		Qtd CRO(s)			
Nayra marquim		Data		08/01/2025	
Operadora	CRO	UF	Nome dentista		
ODONTOLIFE	105451	SP	RUBIANA PRAES DA CRUZ PONTES		
CNPJ		CPF			
41708723000127		93742150120			
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo	
20/07/2022	J	Operadora	SAD173204872867	19/11/2024	
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados		
SP	SAO JOSE DOS CAMPOS	2.161	109		
Atende outros convênios		Quais?			
☐ SIM ☒ NÃO					
Moeda	Última produç.	Valor última prod.			
-	-	-			
Data início	Data final	Tempo finalização			
19/11/2024	08/01/2025	50 dia(s)			
1º contato	Data	02/01/2025			
Obs.: Bom tarde Meu nome é Nayra e sou representante da OdontoLife, em parceria com a Dental Uni.O motivo do meu contato é referente à solicitação de desligamento registrada em nosso site dos prestadores ANA CAROLINE TOLEDO COELHO SARAH MARQUES DE ALMEIDA RUBIANA PRAES DA CRUZ PONTES RITA DE CASSIA LOPES MANDU GARCIA MARIANE ALVES MONTEIRO Procede a informação?					
2º contato	Data	06/01/2025			
Obs.: [08:36, 06/01/2025] Retenção Odontolife: Bom dia Dr(a) Para a resolução do protocolo preciso de um retorno das informações acima. Aguardo um retorno! Aenciosamente [12:03, 06/01/2025] +55 12 99129-4799: Bom dia! Procede, sim [12:03, 06/01/2025] +55 12 99129-4799: Por favor, descredenciar tbm a parte endodôntica					
3º contato	Data				
Obs.: 					
4º contato	Data				
Obs.: 					

Áreas Divulgadas	
☐ Cirurgia	☐ Periodontia
☐ Dentística	☐ Protese Dentaria
☒ Endodontia	☒ Clinico Geral
☐ Ortodontia	☐ Urgencia e Emergencia
☐ Radiologia	☐ Odontopediatria

Quantidade de dentistas por área			
	Cirurgia		Periodontia
	Dentística		Protese Dentaria
33	Endodontia	70	Clinico Geral
	Ortodontia		Urg e Emerg.
	Radiologia		Odontopediatria

Ação Retenção		
☐ Ofertado Novos Valores	☐ Ofertado Suporte	☐ Ofertado Divulgação
☐ Ofertado Treinamento	☐ Ofertado Reciclagem	☒ Outros

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

DESLOGAMENTO DE PRESTADOR

Motivo desligamento		
☐ Perda de Contato	☐ Problemas de Saúde	☐ Beneficiário Grossoeiro
☐ Valores	☐ Franquia	☐ Alteração Responsável Técnico
☒ Removido Prestador	☐ Sem Local de Atendimento	☐ Glosas
☐ Dificuldades com o Sistema	☐ Prazo Liberação de Guias	☐ Encerramento de Atividades
☐ Régras Técnicas	☐ Apenas procedimentos Estéticos	☐ Aposentou
☐ Baixa Procura	☐ Dificuldade de Contato com a Central	☐ Falta de Suporte da Operadora
☐ Cobrança indevida	☐ Burocracia Operadora	☐ Negativa de Atendimento
☐ Ameaça Judicialização	☐ Terceirização de Atendimento	☐ Migração
☐ Carteira de Clientes Particular	☐ Estudos	☒ Outros
☐ Servidor Publico	☐ Mudou de Área	
☐ Óbito	☐ Falta de Reajuste	

☒ Foi evidenciado com prints no protocolo	☐ Buscado contato nas REDES CONCORRENTES
---	---

Obs. Desligamento	

 Kelly Oliveira	 Maykon Dal'Negro
--------------------------------------	--