



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Qtd CRO(s)

2

Data

15/01/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

44661

RJ

ANDRESSA ROMANO DA ROCHA

CNPJ

CPF

39275353000130

16021902750

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

29/03/2021

J

Operadora

SAD170186140813

06/12/2023

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

RJ

QUEIMADOS

175

16

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,40

31/10/2023

R\$ 24,40

Data início

Data final

Tempo finalização

06/12/2023

15/01/2024

40 dia(s)

1º contato

Data

15/12/2023

Obs.:

Bom dia,
Entramos em com a Drª Beatriz às 10:08 para fazer a confirmação de desligamento do prestador, aguardando retorno.

2º contato

Data

18/12/2023

Obs.:

Bom dia,
Em contato com a clínica foi confirmado que a prestadora ANDRESSA ROMANO DA ROCHA CRO 44661, não faz mais parte do corpo clínico.
Por gentileza, retirar a Drª de divulgação após devolver para retenção.

3º contato

Data

15/01/2024

Obs.:

Boa tarde,
Realizamos pesquisas no google para encontrar algum contato da prestadora ANDRESSA ROMANO DA ROCHA CRO 44661, infelizmente não encontramos nenhum. Pedimos o contato para a clínica, mas os mesmos não poderiam informar o contato.

4º contato

Data

Obs.:

5º contato

Data

Obs.:

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato☐ Valores☒ Removido Prestador☐ Dificuldades com o Sistema☐ Régras Técnicas☐ Baixa Procura☐ Cobrança indevida☐ Ameaça Judicialização☐ Carteira de Clientes Particular☐ Servidor Publico☐ Óbito

☐ Problemas de Saúde☐ Franquia☐ Sem Local de Atendimento☐ Prazo Liberação de Guias☐ Apenas procedimentos Estéticos☐ Dificuldade de Contato com a Central☐ Burocracia Operadora☐ Terceirização de Atendimento☐ Estudos☐ Mudou de Área

☐ Beneficiário Grossoeiro☐ Alteração Responsável Técnico☐ Glosas☐ Encerramento de Atividades☐ Aposentou☐ Falta de Suporte da Operadora☐ Negativa de Atendimento☐ Migração

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral

Em contato com a clinica, foi confirmada a saída da prestadora ANDRESSA ROMANO DA ROCHA CRO 44661, realizamos pesquisas no google e redes sociais para encontrar o contato e sugerir um futuro credenciamento, mas não tivemos sucesso. Pedimos o contato para a clínica, mas os mesmo não poderam encaminhar o contato.

Setor responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Agata B. Gomes

Maykon Dal'Negro