



Formulário - Processo de Retenção



Qtd CRO(s)

Colaborador Data

Operadora CRO UF Nome dentista

CNPJ CPF

Data inclusão Tipo Demandado por? Nº do protocolo Dt. abertura protocolo

UF Cidade nº de vidas nº CRO(S) únicos divulgados

Atende outros convênios ☐ SIM ☐ NÃO Quais?

Moeda Última produç. Valor última prod.

Data início Data final Tempo finalização

Status retenção ☐ Retenção Efetiva ☒ Desligamento ☐ Não se trata de Retenção

1º contato Data

Obs.:
Boa Tarde, Entramos em contato com a clínica às 16:03 para fazer a confirmação do delisgamento da prestadora VANESSA GONCALVES REIS HEIM ZIMMERMANN CRO 11038. Aguardando confirmação. Boa tarde, Em contato com a clínica foi confirmado que a Dra VANESSA GONCALVES REIS HEIM ZIMMERMANN que a dra não faz mais parte do corpo clínico, Sio está fora do ar e assim que voltar, realizar o formulário de desligamento.

2º contato Data

Obs.:
Boa Tarde, Foi confirmado a saída da prestadora VANESSA GONCALVES REIS HEIM ZIMMERMANN CRO 11038, foi feita pesquisa no google para tentar localizar o contato da Drª para fazer indicação, porém sem sucesso.

3º contato Data

Obs.:
Bom dia, Fizemos pesquisas no google para tentar encontrar o contato da Drª, para sugerir um credenciamento. Sem sucesso.

4º contato Data

Obs.:

5º contato Data

Obs.:

Ação Retenção ☐ Ofertado Novos Valores ☐ Ofertado Suporte ☐ Ofertado Divulgação ☐ Ofertado Treinamento ☐ Ofertado Reciclagem ☐ Outros

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

Motivo desligamento ☐ Perda de Contato ☐ Problemas de Saúde ☐ Beneficiário Grossoeiro ☐ Valores ☐ Franquia ☐ Alteração Responsável Técnico ☒ Removido Prestador ☐ Sem Local de Atendimento ☐ Glosas ☐ Dificuldades com o Sistema ☐ Prazo Liberação de Guias ☐ Encerramento de Atividades ☐ Régras Técnicas ☐ Apenas procedimentos Estéticos ☐ Aposentou ☐ Baixa Procura ☐ Dificuldade de Contato com a Central ☐ Falta de Suporte da Operadora ☐ Cobrança indevida ☐ Burocracia Operadora ☐ Negativa de Atendimento ☐ Ameaça Judicialização ☐ Terceirização de Atendimento ☐ Migração ☐ Carteira de Clientes Particular ☐ Estudos ☐ Servidor Publico ☐ Mudou de Área ☐ Óbito

Necessário abertura de protocolo ☐ SIM ☐ NÃO

Obs. Geral
Entramos em contato com a clinica para fazer a confirmação da saída da prestadora VANESSA GONCALVES REIS HEIM ZIMMERMANN 11038, foi confirmado que a mesma não atua mais como prestadora no corpo clínico, pedimos para a clínica o contato da Drª para sugerir o credenciamento mas os mesmo não tinham o contato pessoal da Drª. Foram feitas pesquisas no google, redes sociais e concorrentes, mas sem sucesso para encontrar o contato da Drª. Se trata do CNPJ - 40130104000135.

Setor responsável ☐ T.I. ☐ Central de atendimento ☐ Análise Técnica ☐ Comercial