

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Qtd CRO(s)			4
	Data			21/12/2023
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	
DENTALUNI	11038	SC	VANESSA GONCALVES REIS HEIM ZIMMERMANN	
CNPJ	CPF			
	12430280000157			03583819918
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
29/06/2017	J	Operadora	SAD170197938377	07/12/2023
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados	
SC	BRUSQUE	208	6	
Atende outros convênios				
Quais?				
<input type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO			
Moeda	Última produç.	Valor última prod.		
0,45	SEM GUIAS	R\$ -		
Data inicio	Data final	Tempo finalização		
07/12/2023	21/12/2023	14 dia(s)		

1º contato Data 14/12/2023

Obs.:

Boa Tarde, Entramos em contato com a clínica ás 16:03 para fazer a confirmação do desligamento da prestadora VANESSA GONCALVES REIS HEIM ZIMMERMANN CRO 11038. Aguardando confirmação. Boa tarde, Em contato com a clínica foi confirmado que a Dra VANESSA GONCALVES REIS HEIM ZIMMERMANN que a dra não faz mais parte do corpo clínico, Sio está fora do ar e assim que voltar, realizar o formulário de desligamento.

2º contato Data 18/12/2023

Obs.:

Boa Tarde, Foi confirmado a saída da prestadora VANESSA GONCALVES REIS HEIM ZIMMERMANN CRO 11038, foi feita pesquisa no google para tentar localizar o contato da Drª para fazer indicação, porém sem sucesso.

3º contato Data 19/12/2023

Obs.:

Bom dia,
Fizemos pesquisas no google para tentar encontrar o contato da Drª, para sugerir um credenciamento. Sem sucesso.

4º contato Data

Obs.:

5º contato Data

Obs.:

Ação Retenção

- | | | |
|---|--|--|
| <input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores | <input type="checkbox"/> Ofertado Suporte | <input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação |
| <input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento | <input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem | <input type="checkbox"/> Outros |

Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELEÇÃO "OUTROS".

Motivo desligamento

- | | | |
|--|---|--|
| <input type="checkbox"/> Perda de Contato | <input type="checkbox"/> Problemas de Saúde | <input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro |
| <input type="checkbox"/> Valores | <input type="checkbox"/> Franquia | <input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico |
| <input checked="" type="checkbox"/> Removido Prestador | <input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento | <input type="checkbox"/> Glosas |
| <input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema | <input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias | <input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades |
| <input type="checkbox"/> Régras Técnicas | <input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos | <input type="checkbox"/> Aposentou |
| <input type="checkbox"/> Baixa Procura | <input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central | <input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora |
| <input type="checkbox"/> Cobrança indevida | <input type="checkbox"/> Burocracia Operadora | <input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento |
| <input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização | <input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento | <input type="checkbox"/> Migração |
| <input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular | <input type="checkbox"/> Estudos | |
| <input type="checkbox"/> Servidor Publico | <input type="checkbox"/> Mudou de Área | |
| <input type="checkbox"/> Óbito | | |

Necessário abertura de protocolo

- | | |
|------------------------------|------------------------------|
| <input type="checkbox"/> SIM | <input type="checkbox"/> NÃO |
|------------------------------|------------------------------|

Obs. Geral

Entramos em contato com a clínica para fazer a confirmação da saída da prestadora VANESSA GONCALVES REIS HEIM ZIMMERMANN 11038, foi confirmado que a mesma não atua mais como prestadora no corpo clínico, pedimos para a clínica o contato da Drª para sugerir o credenciamento mas os mesmos não tinham o contato pessoal da Drª. Foram feitas pesquisas no google, redes sociais e concorrentes, mas sem sucesso para encontrar o contato da Drª. Se trata do CNPJ - 40130104000135.

Setor responsável

- | | | | |
|------------------------------|---|--|------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> T.I | <input type="checkbox"/> Central de atendimento | <input type="checkbox"/> Análise Técnica | <input type="checkbox"/> Comercial |
|------------------------------|---|--|------------------------------------|

Agata B. Gomes

Maykon Dal'Negro