

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Qtd CRO(s)			4
	Data			14/08/2024
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	
ODONTOLIFE	31924	PR	CAROLINA GARCIA RIBEIRO	
CNPJ	CPF			
	36349540000122			10631239928
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
15/03/2024	J	Operadora	SAD172175746659	23/07/2024
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados	
PR	CIANORTE	541	15	
Atende outros convênios				
Quais?				
<input type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO			
Moeda	Última produç.	Valor última prod.		
0,45	03/07/2024	R\$ 80,10		
Data inicio	Data final	Tempo finalização		
23/07/2024	14/08/2024	22 dia(s)		

- Status retenção
- Retenção Efetiva
 - Desligamento
 - Não se trata de Retenção

1º contato Data 14/08/2024

Obs.:

[16:35, 14/08/2024] Retenção Odontolife: Boa tarde, tudo bem? Meu nome é Andrey, falo em nome da Odonto Life Odontologia parceira da Dental Uni.[16:36, 14/08/2024] Retenção Odontolife: Drª PRISCILA FERRAZ FUZIMOTO CRO: PR - 23612, Meu contato é referente ao chamado em aberto de descredenciamento da prestadora: CAROLINA GARCIA RIBEIRO CRO: 31924-PR
Gostaria de confirmar se a mesma já não faz mais parte do quadro clínico? Para seguirmos com o respectivo desligamento.
[16:36, 14/08/2024] Retenção Odontolife: Fico no aguardo de seu retorno.

2º contato Data 14/08/2024

Obs.:

[16:38, 14/08/2024] +55 44 9836-1616: Ola Boa tarde
[16:38, 14/08/2024] +55 44 9836-1616: sim , não faz mais parte

3º contato Data

Obs.:

4º contato Data

Obs.:

5º contato Data

Obs.:

Ação Retenção

- Ofertado Novos Valores
- Ofertado Suporte
- Ofertado Divulgação
- Ofertado Treinamento
- Ofertado Reciclagem
- Outros

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELEÇÃO "OUTROS".**

Motivo desligamento

- Perda de Contato
- Problemas de Saúde
- Beneficiário Grosseiro
- Valores
- Franquia
- Alteração Responsável Técnico
- Removido Prestador
- Sem Local de Atendimento
- Dificuldades com o Sistema
- Prazo Liberação de Guias
- Régras Técnicas
- Apenas procedimentos Estéticos
- Encerramento de Atividades
- Baixa Procura
- Dificuldade de Contato com a Central
- Cobrança indevida
- Burocracia Operadora
- Ameaça Judicialização
- Terceirização de Atendimento
- Carteira de Clientes Particular
- Estudos
- Servidor Publico
- Mudou de Área
- Óbito
- Falta de Reajuste
- Glosas
- Aposentou
- Falta de Suporte da Operadora
- Negativa de Atendimento
- Migração
- Outros

Necessário abertura de protocolo

SIM NÃO

Obs. Geral

Em contato com a clínica, foi confirmado que a prestadora citada não faz mais parte do quadro clínico, sem telefone pessoal para indicação, pesquisa google sem sucesso.

Setor responsável

- T.I
- Central de atendimento
- Análise Técnica
- Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro