



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Andrey Vidal Siqueira

Qtd CRO(s)

4

Data

14/08/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

31924

PR

CAROLINA GARCIA RIBEIRO

CNPJ

CPF

36349540000122

10631239928

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

15/03/2024

J

Operadora

SAD172175746659

23/07/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

PR

CIANORTE

541

15

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,45

03/07/2024

R\$ 80,10

Data início

Data final

Tempo finalização

23/07/2024

14/08/2024

22 dia(s)

Status retenção

☐ Retenção Efetiva

☐ Desligamento

☐ Não se trata de Retenção

1º contato

Data

14/08/2024

Obs.:
[16:35, 14/08/2024] Retenção Odontolife: Boa tarde, tudo bem? Meu nome é Andrey, falo em nome da Odonto Life Odontologia parceira da Dental Uni.[16:36, 14/08/2024] Retenção Odontolife: Drª PRISCILA FERRAZ FUZIMOTO CRO: PR - 23612, Meu contato é referente ao chamado em aberto de descredenciamento da prestadora: CAROLINA GARCIA RIBEIRO CRO: 31924-PR
Gostaria de confirmar se a mesma já não faz mais parte do quadro clínico? Para seguirmos com o respectivo desligamento.
[16:36, 14/08/2024] Retenção Odontolife: Fico no aguardo de seu retorno.

2º contato

Data

14/08/2024

Obs.:

[16:38, 14/08/2024] +55 44 9836-1616: Ola Boa tarde
[16:38, 14/08/2024] +55 44 9836-1616: sim , não faz mais parte

3º contato

Data

Obs.:

4º contato

Data

Obs.:

5º contato

Data

Obs.:

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☐ Valores

☒ Removido Prestador

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Régras Técnicas

☐ Baixa Procura

☐ Cobrança indevida

☐ Ameaça Judicialização

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Servidor Publico

☐ Óbito

☐ Problemas de Saúde

☐ Franquia

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Burocracia Operadora

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Estudos

☐ Mudou de Área

☐ Falta de Reajuste

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Glosas

☐ Encerramento de Atividades

☐ Aposentou

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Migração

☐ Outros

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral

Em contato com a clínica, foi confirmado que a prestadora citada não faz mais parte do quadro clínico, sem telefone pessoal para indicação, pesquisa google sem sucesso.

Setor responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro