



## Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		Qtd CRO(s)	1	
MAYKON WILLIAN DAL'NEGRO		Data	15/10/2024	
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	
ODONTOLIFE	18012	RS	PRISCILLA VENDRAMINI BORELLI	
CNPJ		CPF		
-		82186472015		
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
26/04/2022	F	Dentista	SAD172849468435	09/10/2024
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados	
RS	VIAMAO	637	5	
Atende outros convênios		Quais?		
<input type="checkbox"/> SIM <input type="checkbox"/> NÃO				
Moeda	Última produç.	Valor última prod.		
0,45	*	0*		
Data início	Data final	Tempo finalização		
09/10/2024	15/10/2024	6 dia(s)		
1º contato Data 09/10/2024				
Obs.: DRA. SUSPENSA POR FALTA DE PAGAMENTO EM GUIAS DE 2023 CONVERSEI COM A DIRETORIA CLINICA FOI AUTORIZADO O PAGAMENTO DAS GUIAS OFERTADO SUPORTE REAJUSTE NA TABELA E A DRA TOPOU VOLTAR COM OS ATENDIMENTOS, SERA ATUALIZADO ENDEREÇO TAMBEM				
2º contato Data				
Obs.:				
3º contato Data				
Obs.:				
4º contato Data				
Obs.:				

5º contato	Data						
Obs.:							
Ação Retenção							
<input checked="" type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores	<input checked="" type="checkbox"/> Ofertado Suporte	<input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação					
<input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento	<input checked="" type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem	<input checked="" type="checkbox"/> Outros					
Obs.: <b>OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".</b>							
DRA. SUSPENSA POR FALTA DE PAGAMENTO EM GUIAS DE 2023 CONVERSEI COM A DIRETORIA CLINICA FOI AUTORIZADO O PAGAMENTO DAS GUIAS OFERTADO SUPORTE REAJUSTE NA TABELA E A DRA TOPOU VOLTAR COM OS ATENDIMENTOS, SERA ATUALIZADO ENDEREÇO TAMBEM							
Motivo desligamento							
<input type="checkbox"/> Perda de Contato	<input type="checkbox"/> Problemas de Saúde	<input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro					
<input type="checkbox"/> Valores	<input type="checkbox"/> Franquia	<input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico					
<input type="checkbox"/> Removido Prestador	<input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento	<input type="checkbox"/> Glosas					
<input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema	<input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias	<input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades					
<input type="checkbox"/> Régras Técnicas	<input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos	<input type="checkbox"/> Aposentou					
<input type="checkbox"/> Baixa Procura	<input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central	<input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora					
<input type="checkbox"/> Cobrança indevida	<input type="checkbox"/> Burocracia Operadora	<input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento					
<input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização	<input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento	<input type="checkbox"/> Migração					
<input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular	<input type="checkbox"/> Estudos	<input type="checkbox"/> Outros					
<input type="checkbox"/> Servidor Publico	<input type="checkbox"/> Mudou de Área						
<input type="checkbox"/> Óbito	<input type="checkbox"/> Falta de Reajuste						
Necessário abertura de protocolo							
<input type="checkbox"/> SIM <input type="checkbox"/> NÃO							
Obs. Geral							
Setor responsável							
<input type="checkbox"/> T.I	<input type="checkbox"/> Central de atendimento	<input type="checkbox"/> Análise Técnica	<input type="checkbox"/> Comercial				
Poliana Andrade Silva				Maykon Dal'Negro			