



# Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

DUANY VITÓRIA BALHUK

Qtd CRO(s)

1

Data

06/02/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

37265

RJ

PRISCILA PAIVA DE SA

CNPJ

CPF

31538411000169

05707299394

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

13/11/2019

J

Operadora

SAD170360430885

26/12/2023

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

RJ

RIO DE JANEIRO

7.488

739

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☒ NÃO

-

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,30

sem guias

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

26/12/2023

06/02/2024

42 dia(s)

1º contato

Data

26/12/2023

Obs.:

mensagem enviada para (21) 994470280 16:30 para verificar os motivos da Drª solicitar o descredenciamento. Aguardando retorno.

2º contato

Data

17/01/2024

Obs.:

Em áudio a mesma informou que está se desligando como PJ e realizará atendimentos apenas como PF, porém irá alterar o endereço. Informe a mesma que iríamos realizar o desligamento como PJ e credenciar como PF e se posso pedir ao setor de credenciamento entrar em contato para realizar o credenciamento da mesma, aguardando um retorno.

3º contato

Data

06/02/2024

Obs.:

A mesma informou que:  
``Olá .... isso! pode ser sim`` -- Questionei se irá realizar atendimentos na mesma cidade (21) 97956-9623 06/02, questionei qual seria o endereço também.  
Informou que:  
[08:46, 06/02/2024] +55 21 97956-9623: Olá Duany, bom dia [08:46, 06/02/2024] +55 21 97956-9623: Eu ainda não sei o local certo !!!

4º contato

Data

Obs.:

5º contato

Data

Obs.:

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores☐ Ofertado Suporte☐ Ofertado Divulgação☐ Ofertado Treinamento☐ Ofertado Reciclagem☐ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato☐ Problemas de Saúde☐ Beneficiário Grossoeiro☐ Valores☐ Franquia☐ Alteração Responsável Técnico☐ Removido Prestador☐ Sem Local de Atendimento☐ Glosas☐ Dificuldades com o Sistema☐ Prazo Liberação de Guias☐ Encerramento de Atividades☐ Régras Técnicas☐ Apenas procedimentos Estéticos☐ Aposentou☐ Dificuldade de Contato com a Central☐ Falta de Suporte da Operadora☐ Baixa Procura☐ Burocracia Operadora☐ Negativa de Atendimento☐ Cobrança indevida☐ Terceirização de Atendimento☐ Migração☐ Ameaça Judicialização☐ Estudos☐ Carteira de Clientes Particular☐ Servidor Publico☐ Mudou de Área☐ Óbito

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM☐ NÃO

Obs. Geral

A mesma informou ainda não ter encontrado um local para realizar os atendimentos pelo plano, visto que a mesma atenderá em outra cidade e como PF, não atenderá mas como PJ. Pedí para que quando tivesse um local de atendimento, nos avisar para realizar a indicação para o credenciamento.

Setor responsável

☐ T.I☐ Central de atendimento☐ Análise Técnica☐ Comercial

Agata B. Gomes

Maykon Dal'Negro