



# Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Qtd CRO(s)

1

Colaborador

Data

ELLEN AGATHA DE OLIVEIRA CORDOVIL

25/01/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

42999

RJ

JORGE LUIZ MARTINS CAMPOS

CNPJ

CPF

43607535000138

03632706719

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

20/01/2022

J

Operadora

SAD169592443220

28/09/2023

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

RJ

MESQUITA

185

9

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,35

SEM GUIAS

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

28/09/2023

25/01/2024

119 dia(s)

1º contato

Data

10/11/2023

Obs.:

Boa tarde,  
Contato (21) 97886-6309 10/11 17h45, aguardando retorno.

2º contato

Data

12/12/2023

Obs.:

Boa tarde,  
Enviado whatsapp (21) 978866309, ainda sem retorno do mesmo. 12/12 às 14h09.

3º contato

Data

14/12/2023

Obs.:

Bom dia,  
Liguei no telefone (21) 978866309 14/12 às 09h14 2x, deu como chamada não atendida, enviado whatsapp novamente visto que e-mail da erro.  
4ª TENTATIVA.

4º contato

Data

26/12/2023

Obs.:

Bom dia,  
Foi encaminhado mensagem novamente às 08:53, para saber se o Dr tem interesse de fazer a ação de divulgação, foi ofertado ao mesmo tabela de reajuste. Aguardando retorno. Tentamos entrar em contato via telefone, porém sem sucesso.

5º contato

Data

12/01/2024

Obs.:

Encaminhamos uma nova mensagem para o Dr às 10:15, para lhe oferecer tabela de reajuste, ação de divulgação, suporte e treinamento se necessário. Não tivemos resposta das mensagens anteriores.  
Tentativa de ligação no contato (21) 978866309, sem sucesso.  
Fizemos pesquisas no google para encontrar outros contatos do Dr, sem sucesso. Verificamos nas redes sociais e concorrentes, sem nenhum contato.

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☒ Perda de Contato

☐ Problemas de Saúde

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Valores

☐ Franquia

☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Removido Prestador

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Glosas

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Encerramento de Atividades

☐ Régras Técnicas

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Aposentou

☐ Baixa Procura

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida

☐ Burocracia Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Ameaça Judicialização

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Migração

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Estudos

☐ Servidor Publico

☐ Mudou de Área

☐ Óbito

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral

Tentamos entrar em contato com o Dr de diversas maneiras, tentamos ofertar tudo o que podiamos para tentar ajudar o Dr mas não tivemos retorno das mensagens, email e ligações. Realizamos pesquisas no google para tentar encontrar outros contatos, mas não tivemos sucesso, sua última visualização foi dia 22/12/2023. Sendo assim daremos seguimento ao seu descredenciamento.

Setor responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Agata B. Gomes

Maykon Dal'Negro