

Formulário - Processo de Retenção



Qtd CRO(s)	1			
Data	25/01/2024			
Colaborador	ELLEN AGATHA DE OLIVEIRA CORDOVIL			
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	
ODONTOLIFE	42999	RJ	JORGE LUIZ MARTINS CAMPOS	
CNPJ	CPF			
43607535000138	03632706719			
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
20/01/2022	J	Operadora	SAD169592443220	28/09/2023
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados	
RJ	MESQUITA	185	9	
Atende outros convênios		Quais?		
<input type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO			
Moeda	Última produç.	Valor última prod.		
0,35	SEM GUIAS	R\$ -		
Data inicio	Data final	Tempo finalização		
28/09/2023	25/01/2024	119 dia(s)		

1º contato Data 10/11/2023

Obs.:

Boa tarde,
Contato (21) 97886-6309 10/11 17h45, aguardando retorno.

2º contato Data 12/12/2023

Obs.:

Boa tarde,
Enviado whatsapp (21) 978866309, ainda sem retorno do mesmo. 12/12 ás 14h09.

3º contato Data 14/12/2023

Obs.:

Bom dia,
Liguei no telefone (21) 978866309 14/12 ás 09h14 2x, deu como chamada não atendida, enviado whatsapp novamente visto que e-mail da erro.
4ª TENTATIVA.

4º contato Data 26/12/2023

Obs.:

Bom dia,
Foi encaminhado mensagem novamente ás 08:53, para saber se o Dr tem interesse de fazer a ação de divulgação, foi ofertado ao mesmo tabela de reajuste. Aguardando retorno. Tentamos entrar em contato via telefone, porém sem sucesso.

5º contato Data 12/01/2024

Obs.:

Encaminhamos uma nova mensagem para o Dr ás 10:15, para lhe oferecer tabela de reajuste, ação de divulgação, suporte e treinamento se necessário. Não tivemos resposta das mensagens anteriores.
Tentativa de ligação no contato (21) 978866309, sem sucesso.
Fizemos pesquisas no google para encontrar outros contatos do Dr, sem sucesso. Verificamos nas redes sociais e concorrentes, sem nenhum contato.

Ação Retenção

- | | | |
|-------------------------------------------------|----------------------------------------------|----------------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores | <input type="checkbox"/> Ofertado Suporte | <input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação |
| <input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento | <input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem | <input type="checkbox"/> Outros |

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

Motivo desligamento

- | | | |
|----------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|
| <input checked="" type="checkbox"/> Perda de Contato | <input type="checkbox"/> Problemas de Saúde | <input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro |
| <input type="checkbox"/> Valores | <input type="checkbox"/> Franquia | <input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico |
| <input type="checkbox"/> Removido Prestador | <input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento | <input type="checkbox"/> Glosas |
| <input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema | <input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias | <input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades |
| <input type="checkbox"/> Régras Técnicas | <input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos | <input type="checkbox"/> Aposentou |
| <input type="checkbox"/> Baixa Procura | <input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central | <input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora |
| <input type="checkbox"/> Cobrança indevida | <input type="checkbox"/> Burocracia Operadora | <input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento |
| <input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização | <input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento | <input type="checkbox"/> Migração |
| <input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular | <input type="checkbox"/> Estudos | |
| <input type="checkbox"/> Servidor Público | <input type="checkbox"/> Mudou de Área | |
| <input type="checkbox"/> Óbito | | |

Necessário abertura de protocolo

- | | |
|------------------------------|------------------------------|
| <input type="checkbox"/> SIM | <input type="checkbox"/> NÃO |
|------------------------------|------------------------------|

Obs. Geral

Tentamos entrar em contato com o Dr de diversas maneiras, tentamos ofertar tudo o que podíamos para tentar ajudar o Dr mas não tivemos retorno das mensagens, email e ligações. Realizamos pesquisas no google para tentar encontrar outros contatos, mas não tivemos sucesso, sua última visualização foi dia 22/12/2023. Sendo assim daremos seguimento ao seu descredenciamento.

Setor responsável

- | | | | |
|------------------------------|-------------------------------------------------|------------------------------------------|------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> T.I | <input type="checkbox"/> Central de atendimento | <input type="checkbox"/> Análise Técnica | <input type="checkbox"/> Comercial |
|------------------------------|-------------------------------------------------|------------------------------------------|------------------------------------|

Agata B. Gomes

Maykon Dal'Negro