



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		Qtd CRO(s)		5	
DUANY VITORIA BALHUK		Data		02/04/2024	
Operadora	CRO	UF	Nome dentista		
ODONTOLIFE	61856	SP	GLAUCO JULIO TEIXEIRA		
CNPJ		CPF			
37320381000104		28562965804			
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo	
29/07/2021	J	Operadora	SAD170732394329	07/02/2024	
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados		
SP	SAO PAULO	21.927	1176		
Atende outros convênios		Quais?			
☐ SIM ☒ NÃO		*			
Moeda	Última produç.	Valor última prod.			
0,35	sem guias	R\$ -			
Data início	Data final	Tempo finalização			
07/02/2024	02/04/2024	55 dia(s)			
1º contato		Data		28/02/2024	
Obs.: Encaminhado mensagem via whatsapp no número 11 99718-347 no dia 28/02/24 as 13:50, porém até o momento não houve retorno.					
2º contato		Data		02/04/2024	
Obs.: Boa tarde, Em ligação no telefone (11) 35670800, Secretária informou que a única que está atendendo na clínica é a Drª ROSANA DI MASE SALGADO 48983 - SP. 106649 - SP. SHEILA BATISTA SIMITAN 152683 - SP. MARIANE ROSA DOS SANTOS SILVA 152557 - SP. JENNIFER CAMPOS CORLETO 61856 - SP. GLAUCO JULIO TEIXEIRA					
3º contato		Data		02/04/2024	
Obs.: Não encontrado nenhum meio de contato no google, redes sociais e concorrentes dos prestadores!					
4º contato		Data			
Obs.:					

5º contato Data

Obs.:

Ação Retenção

- | | | |
|---|--|--|
| ☐ Ofertado Novos Valores | ☐ Ofertado Suporte | ☐ Ofertado Divulgação |
| ☐ Ofertado Treinamento | ☐ Ofertado Reciclagem | ☐ Outros |

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

Motivo desligamento

- | | | |
|--|---|--|
| ☐ Perda de Contato | ☐ Problemas de Saúde | ☐ Beneficiário Grossoeiro |
| ☐ Valores | ☐ Franquia | ☐ Alteração Responsável Técnico |
| ☒ Removido Prestador | ☐ Sem Local de Atendimento | ☐ Glosas |
| ☐ Dificuldades com o Sistema | ☐ Prazo Liberação de Guias | ☐ Encerramento de Atividades |
| ☐ Régras Técnicas | ☐ Apenas procedimentos Estéticos | ☐ Aposentou |
| ☐ Baixa Procura | ☐ Dificuldade de Contato com a Central | ☐ Falta de Suporte da Operadora |
| ☐ Cobrança indevida | ☐ Burocracia Operadora | ☐ Negativa de Atendimento |
| ☐ Ameaça Judicialização | ☐ Terceirização de Atendimento | ☐ Migração |
| ☐ Carteira de Clientes Particular | ☐ Estudos | |
| ☐ Servidor Publico | ☐ Mudou de Área | |
| ☐ Óbito | | |

Necessário abertura de protocolo

- ☐ SIM ☐ NÃO

Obs. Geral

Em ligação secretária confirmou a saída da Drª RT e de outros 3 prestadores, não encontrado nenhum meio de contato no google, redes sociais e concorrentes. Nova RT será a Drª Rosana.

Setor responsável

- ☐ T.I. ☐ Central de atendimento ☐ Análise Técnica ☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro