

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Qtd CRO(s)			3	
				Data	14/03/2024
DUANY VITÓRIA BALHUK					
Operadora	CRO	UF	Nome dentista		
ODONTOLIFE	46843	RJ	CRISTIANE PEREIRA LIMA		
CNPJ	CPF				
31698950000165		03696725773			
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo	
01/08/2019	J	Operadora	SAD170307624250	20/12/2023	
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados		
RJ	SAO GONCALO	1.279	49		
Atende outros convênios					
Quais?					
<input type="checkbox"/> SIM	<input checked="" type="checkbox"/> NÃO				
Moeda	Última produç.	Valor última prod.			
0,40	30/08/2022	R\$ 54,90			
Data inicio	Data final	Tempo finalização			
20/12/2023	14/03/2024	85 dia(s)			
1º contato	Data	07/02/2024			
Obs.:					
Segue tratativa do protocolo 40641420231109000185:					

2º contato	Data	07/02/2024		
Obs.:				
Encaminhado e-mail MAISSORRIRODONTOLOGIA@GMAIL.COM 07/02 às 10h20. Procurando no google o contato de todos da clínica que estão ATIVOS.				

3º contato	Data	07/02/2024		
Obs.:				
Encontrado telefone no google - (51) 98984-9729, secretaria passou o telefone da recepção (51) 8311-5544 encaminhado mensagem 07/02.				

4º contato	Data	15/02/2024		
Obs.:				
Ainda sem retorno do telefone (51) 8311-5544, encaminhado mensagem novamente 14/02.				

5º contato **Data** 20/02/2024

Obs.:

Identificamos em nossos registros as seguintes tentativas de contato, realizadas através do telefone da clínica (21) 26048072,(51) 98984-9729, (51) 8311-5544 e do email MAISSORRIRODONTOLOGIA@GMAIL.COM 14/11/2023 14:40 - Telefone 21/11/2023 11:25 - Telefone 28/11/2023 10:38 -Telefone, WhatsApp 07/12/2023 10:06 -Telefone, WhatsApp 13/12/2023 16:53 - Telefone, WhatsApp 19/12/2023 10:12- Telefone, WhatsApp 20/12/2023 09:46 - Telefone, WhatsApp, buscas no google, Email 07/02/2024 10:32 - Telefone, WhatsApp, buscas no google, Email Entretanto, considerando que não tivemos retorno e que sua divulgação aos beneficiários está suspensa desde 09/11/2023, aguardaremos o seu contato dentro do prazo de 10 dias úteis, contados a partir da data e horário de abertura deste protocolo. Caso não haja manifestação de sua parte seguiremos com seu desligamento. --- Encaminhamos via E-mail.

Ação Retenção

- | | | |
|---|--|--|
| <input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores | <input type="checkbox"/> Ofertado Suporte | <input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação |
| <input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento | <input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem | <input type="checkbox"/> Outros |

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELEÇÃO "OUTROS".**

Motivo desligamento

- | | | |
|--|---|--|
| <input checked="" type="checkbox"/> Perda de Contato | <input type="checkbox"/> Problemas de Saúde | <input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro |
| <input type="checkbox"/> Valores | <input type="checkbox"/> Franquia | <input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico |
| <input type="checkbox"/> Removido Prestador | <input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento | <input type="checkbox"/> Glosas |
| <input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema | <input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias | <input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades |
| <input type="checkbox"/> Régras Técnicas | <input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos | <input type="checkbox"/> Aposentou |
| <input type="checkbox"/> Baixa Procura | <input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central | <input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora |
| <input type="checkbox"/> Cobrança indevida | <input type="checkbox"/> Burocracia Operadora | <input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento |
| <input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização | <input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento | <input type="checkbox"/> Migração |
| <input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular | <input type="checkbox"/> Estudos | |
| <input type="checkbox"/> Servidor Publico | <input type="checkbox"/> Mudou de Área | |
| <input type="checkbox"/> Óbito | | |

Necessário abertura de protocolo

- | | |
|------------------------------|------------------------------|
| <input type="checkbox"/> SIM | <input type="checkbox"/> NÃO |
|------------------------------|------------------------------|

Obs. Geral

Sem retorno dA mesma desde o dia 14/11/2023, última guia lançada 15/09/2022. Encontrado telefone no google, porém também sem retorno algum

Setor responsável

- | | | | |
|------------------------------|---|--|------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> T.I | <input type="checkbox"/> Central de atendimento | <input type="checkbox"/> Análise Técnica | <input type="checkbox"/> Comercial |
|------------------------------|---|--|------------------------------------|

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro