



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Andrey vdal siqueira

Qtd CRO(s)

5

Data

23/09/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

36925

RJ

LAURA COZZOLINO RODRIGUES DE SOUZA

CNPJ

CPF

27903458000450

09363235742

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

28/07/2017

F

Operadora

SAD172346430979

12/08/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

RJ

MAGE

239

4

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,33

Sem guias

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

12/08/2024

23/09/2024

42 dia(s)

1º contato

Data

23/09/2024

Obs.:

[10:42, 23/09/2024] Retenção Odontolife: om dia, tudo bem? Meu nome é Andrey, falo em nome da Odonto Life Odontologia parceira da Dental Uni.[10:44, 23/09/2024] +55 21 99173-3905: Bom dia[10:45, 23/09/2024] Retenção Odontolife: Drª RAFAELI CRISTINA SANTANA ALVES CRO: RJ - 44513, Meu contato é referente ao chamado em aberto de descredenciamento da clínica:Razão social: SOLUTION GESTAO ASSISTENCIAL LTDA CNPJ: 27903458000450. Gostaria de confirmar se a clínica encerrou suas atividades para seguirmos com a desativação e descredenciamento do cadastro.

2º contato

Data

23/09/2024

Obs.:

[10:45, 23/09/2024] Retenção Odontolife: Razão social: SOLUTION GESTAO ASSISTENCIAL LTDA CNPJ: 27903458000450 Laboratório: Sim Endereço: CONDE DE PORTO ALEGRE nº 477 Complemento: SALA 1213 CEP: 25070350 Bairro: JARDIM VINTE E CINCO DE AGOSTO Cidade: DUQUE DE CAXIAS - RJ Telefones clínica: (21) 27716613 Áreas de atuação: CLINICA GERAL

3º contato

Data

23/09/2024

Obs.:

[13:31, 23/09/2024] +55 21 99173-3905: Confirmo sim

4º contato

Data

Obs.:

5º contato

Data

Obs.:

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato☐ Problemas de Saúde☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Valores☐ Franquia☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Removido Prestador☐ Sem Local de Atendimento☐ Glosas

☐ Dificuldades com o Sistema☐ Prazo Liberação de Guias

☒ Encerramento de Atividades

☐ Régras Técnicas☐ Apenas procedimentos Estéticos☐ Aposentou

☐ Baixa Procura☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida☐ Burocracia Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Ameaça Judicialização☐ Terceirização de Atendimento

☐ Migração

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Estudos

☐ Outros

☐ Servidor Publico

☐ Mudou de Área

☐ Óbito

☐ Falta de Reajuste

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral

Conforme evidencias/prints no protocolo e contato com a clínica no telefone: (21) 991733905, foi confirmado que a Razão social: SOLUTION GESTAO ASSISTENCIAL LTDA CNPJ: 27903458000450 encerraram suas atividades.

Setor responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro