

# Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Andrey Vidal Siqueira			Qtd CRO(s)	2
				Data	09/09/2024
Operadora	CRO	UF	Nome dentista		
ODONTOLIFE	6392	GO	EMERSON ANTUNES ROCHA		
CNPJ	CPF			09418787000180	87950103604
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo	
27/10/2015	J	Operadora	SAD172233916599	30/07/2024	
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados		
GO	LUZIANIA	155	3		
Atende outros convênios			Quais?		
<input type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO				
Moeda	Última produç.	Valor última prod.			
0,43	Sem guias	R\$ -			
Data inicio	Data final	Tempo finalização			
30/07/2024	09/09/2024	41 dia(s)			
1º contato	Data	09/09/2024			
<b>Obs.:</b> Olá Dr(a). EMERSON ANTUNES ROCHA, tudo bem? Recebemos a sua solicitação e já estamos dando sequência ao seu atendimento.					
2º contato	Data	09/09/2024			
<b>Obs.:</b> Tentativa de ligação no telefone: (61) 36226847 às 09:14hrs sem sucesso.					
3º contato	Data	09/09/2024			
<b>Obs.:</b> Bom dia.Conforme protocolo inicial: 40641420240701000113, em validação feita pelo telefone: (61) 36226847, foi confirmado com o Dr. Emerson que a clínica não atende mais ao convênio a muito tempo e não soube informar a data precisa. Protocolo onde foi autorizado o DESLIGAMENTO pela Gestão ADM. (Segue em anexo). Att.					
4º contato	Data	09/09/2024			
<b>Obs.:</b> Conforme informações no SIO: Divulgação da clínica suspensa, pois RT não atende no local, feito validação onde foi confirmado que a clínica não atende mais ao convênio. /// Clínica não teve produção conforme histórico do SIO desde 2017 até aqui.					

5º contato Data 06/09/2024

Obs.:

## Ação Retenção

- Ofertado Novos Valores
- Ofertado Suporte
- Ofertado Divulgação
- Ofertado Treinamento
- Ofertado Reciclagem
- Outros

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELEÇÃO "OUTROS".**

## Motivo desligamento

- Perda de Contato
- Problemas de Saúde
- Beneficiário Grosseiro
- Valores
- Franquia
- Alteração Responsável Técnico
- Removido Prestador
- Sem Local de Atendimento
- Glosas
- Dificuldades com o Sistema
- Prazo Liberação de Guias
- Encerramento de Atividades
- Régras Técnicas
- Apenas procedimentos Estéticos
- Aposentou
- Baixa Procura
- Dificuldade de Contato com a Central
- Falta de Suporte da Operadora
- Cobrança indevida
- Burocracia Operadora
- Negativa de Atendimento
- Ameaça Judicialização
- Terceirização de Atendimento
- Migrar
- Carteira de Clientes Particular
- Estudos
- Outros
- Servidor Público
- Mudou de Área
- Óbito
- Falta de Reajuste

## Necessário abertura de protocolo

- SIM
- NÃO

## Obs. Geral

Conforme protocolo inicial: 40641420240701000113, em validação feita pelo telefone: (61) 36226847, foi confirmado com o Dr. Emerson que a clínica não atende mais ao convênio a muito tempo e não soube informar a data precisa. Protocolo onde foi autorizado o DESLIGAMENTO pela Gestão ADM. Clínica não teve nenhuma produção conforme histórico.

## Setor responsável

- T.I
- Central de atendimento
- Análise Técnica
- Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro