



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Andrey Vidal Siqueira

Qtd CRO(s)

2

Data

09/09/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

6392

GO

EMERSON ANTUNES ROCHA

CNPJ

CPF

09418787000180

87950103604

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

27/10/2015

J

Operadora

SAD172233916599

30/07/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

GO

LUZIANIA

155

3

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,43

Sem guias

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

30/07/2024

09/09/2024

41 dia(s)

1º contato

Data

09/09/2024

Obs.:

Olá Dr(a). EMERSON ANTUNES ROCHA, tudo bem?
Recebemos a sua solicitação e já estamos dando sequência ao seu atendimento.

2º contato

Data

09/09/2024

Obs.:

Tentativa de ligação no telefone:(61) 36226847 às 09:14hrs sem sucesso.

3º contato

Data

09/09/2024

Obs.:

Bom dia.Conforme protocolo inicial: 40641420240701000113, em validação feita pelo telefone: (61) 36226847, foi confirmado com o Dr. Emerson que a clínica não atende mais ao convênio a muito tempo e não soube informar a data precisa. Protocolo onde foi autorizado o DESLIGAMENTO pela Gestão ADM. (Segue em anexo).
Att.

4º contato

Data

09/09/2024

Obs.:

Conforme informações no SIO: Divulgação da clínica suspensa, pois RT não atende no local, feito validação onde foi confirmado que a clínica não atende mais ao convênio. /// Clínica não teve produção conforme histórico do SIO desde 2017 até aqui.

Status retenção

☐ Retenção Efetiva

☒ Desligamento

☐ Não se trata de Retenção

5º contato

Data

06/09/2024

Obs.:

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato☐ Valores☐ Removido Prestador☐ Dificuldades com o Sistema☐ Régras Técnicas☐ Baixa Procura☐ Cobrança indevida☐ Ameaça Judicialização☐ Carteira de Clientes Particular☐ Servidor Publico☐ Óbito

☐ Problemas de Saúde☐ Franquia☐ Sem Local de Atendimento☐ Prazo Liberação de Guias☐ Apenas procedimentos Estéticos☐ Dificuldade de Contato com a Central☐ Burocracia Operadora☐ Terceirização de Atendimento☐ Estudos☐ Mudou de Área☐ Falta de Reajuste

☐ Beneficiário Grossoeiro☐ Alteração Responsável Técnico☐ Glosas☒ Encerramento de Atividades☐ Aposentou☐ Falta de Suporte da Operadora☐ Negativa de Atendimento☐ Migração☐ Outros

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral

Conforme protocolo inicial: 40641420240701000113, em validação feita pelo telefone: (61) 36226847, foi confirmado com o Dr. Emerson que a clínica não atende mais ao convênio a muito tempo e não soube informar a data precisa. Protocolo onde foi autorizado o DESLIGAMENTO pela Gestão ADM. Clínica não teve nenhuma produção conforme histórico.

Setor responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro