



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		Qtd CRO(s)	22
Andrey Vidal Siqueira		Data 01/11/2024	
Operadora	CRO	UF	Nome dentista
ODONTOLIFE	44972	RJ	NATALIA DE FREITAS GENS
CNPJ		CPF	
10920743000133		15439306706	
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo
20/05/2020	J	Operadora	SAD173021232874
Dt. abertura protocolo			
29/10/2024			
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados
RJ	NITEROI	1.327	154
Atende outros convênios		Quais?	
☐ SIM ☐ NÃO			
Moeda	Última produç.	Valor última prod.	
0,43	Sem guias	R\$ -	
Data início	Data final	Tempo finalização	
29/10/2024	01/11/2024	3 dia(s)	
1º contato	Data	Status retenção	
	01/11/2024	☐ Retenção Efetiva	
Obs.:		☒ Desligamento	
Olá Dr(a). DANIELLE PEDRO SILVA, tudo bem?			
Recebemos a sua solicitação e já estamos dando sequência ao seu atendimento.			
2º contato	Data	Obs.:	
	01/11/2024	Boa tarde. Confirme validação anterior, foi confirmado e solicitado a remoção dos prestadores FABIANA BRAGA FRANCA CRO 31309RJ - MAIARA SOUSA NASCIMENTO DE LIMA CRO 52484RJ - NATALIA DE FREITAS GENS CRO 44972RJ, pois os mesmo não trabalham mais na clínica. Segue evidência abaixo.	
3º contato	Data	Obs.:	
4º contato	Data	Obs.:	

Áreas Divulgadas	
☐ Cirurgia	☐ Periodontia
☐ Dentística	☐ Prótese Dentária
☐ Endodontia	☒ Clínico Geral
☐ Ortodontia	☐ Urgência e Emergência
☐ Radiologia	☐ Periodontia

Quantidade de dentistas por área			
	Cirurgia		Periodontia
	Dentística		Prótese Dentária
	Endodontia	69	Clínico Geral
	Ortodontia		Urg e Emerg.
	Radiologia		Odontopediatria

Ação Retenção		
☐ Ofertado Novos Valores	☐ Ofertado Suporte	☐ Ofertado Divulgação
☐ Ofertado Treinamento	☐ Ofertado Reciclagem	☐ Outros
Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".		
Motivo desligamento		
☐ Perda de Contato	☐ Problemas de Saúde	☐ Beneficiário Grosso
☐ Valores	☐ Franquia	☐ Alteração Responsável Técnico
☒ Removido Prestador	☐ Sem Local de Atendimento	☐ Glosas
☐ Dificuldades com o Sistema	☐ Prazo Liberação de Guias	☐ Encerramento de Atividades
☐ Régras Técnicas	☐ Apenas procedimentos Estéticos	☐ Aposentou
☐ Baixa Procura	☐ Dificuldade de Contato com a Central	☐ Falta de Suporte da Operadora
☐ Cobrança indevida	☐ Burocracia Operadora	☐ Negativa de Atendimento
☐ Ameaça Judicialização	☐ Terceirização de Atendimento	☐ Migração
☐ Carteira de Clientes Particular	☐ Estudos	☐ Outros
☐ Servidor Público	☐ Mudou de Área	
☐ Óbito	☐ Falta de Reajuste	

☒ Foi evidenciado com prints no protocolo	☐ Buscado contato nas REDES CONCORRENTES
---	---

Obs. Desligamento	
Em contato com a clínica no telefone: 21 99543-6182, foi confirmado que os prestadores citados não fazem mais parte do quadro clínico. Sem telefone pessoal para indicação.	

Kelly Oliveira	Maykon Dal'Negro
----------------	------------------