



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Qtd CRO(s)

Colaborador

Data

Nayra Christiane

13/12/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

19435

SC

EDUARDA TEIXEIRA MANICA

CNPJ

CPF

-

10147304903

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

10/05/2022

F

Operadora

SAD173030689768

30/10/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

SC

CHAPECO

509

39

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0.45

-

R\$

-

Data início

Data final

Tempo finalização

12/12/2024

13/12/2024

1 dia(s)

1º contato

Data

12/12/2024

Obs.:

Olá Dr(a). EDUARDA TEIXEIRA MANICA, tudo bem?

Recepcionamos a sua solicitação em breve entraremos em contato

Dúvidas, estamos à disposição nos seguintes canais:

2º contato

Data

12/12/2024

Obs.:

[08:01, 12/12/2024] Retenção Odontolife: Olá, bom dia [08:03, 12/12/2024] Retenção Odontolife: Prezado Dr. EDUARDA TEIXEIRA MANICA CRO: SC - 19435 Meu nome é Nayra e sou representante da OdontoLife, em parceria com a Dental Uni. O motivo do meu contato é referente à solicitação de desligamento registrada em nosso site. Antes de prosseguirmos com o preenchimento do formulário correspondente, gostaria de solicitar uma breve conversa com o senhor para compreender melhor suas insatisfações.

3º contato

Data

12/12/2024

Obs.:

Nosso objetivo é verificar se há algo que possamos oferecer ou aprimorar para manter nossa parceria.Aguardo seu retorno e agradeço desde já pela atenção dispensada. Atenciosamente,[08:37, 12/12/2024] +55 49 8406-4718: Olá [08:37, 12/12/2024] +55 49 8406-4718: Não estou mais atendendo convênios [08:37, 12/12/2024] +55 49 8406-4718: Por isso [08:41, 12/12/2024] Retenção Odontolife:

4º contato

Data

12/12/2024

Obs.:

[08:41, 12/12/2024] +55 49 8406-4718: Não tenho mais interesse [08:46, 12/12/2024] Retenção Odontolife: Gostaríamos de entender melhor os motivos dessa decisão, se possível. [08:47, 12/12/2024] +55 49 8406-4718: Só estou atendendo particular [08:51, 12/12/2024] Retenção Odontolife: Tudo bem doutora irei seguir com a desativação, de qualquer forma agradecemos o tempo em que esteve em parceria conosco. [08:52, 12/12/2024] +55 49 8406-4718: Obrigada

Áreas Divulgadas

☐ Cirurgia ☐ Periodontia ☐ Dentística ☐ Prótese Dentária ☐ Endodontia ☒ Clínico Geral ☐ Ortodontia ☐ Urgência e Emergência ☐ Radiologia ☐ Odontopediatria

Quantidade de dentistas por área

Cirurgia

Periodontia

Dentística

Prótese Dentária

Endodontia

15

Clínico Geral

Ortodontia

Urg e Emerg.

Radiologia

Odontopediatria

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores ☐ Ofertado Suporte ☐ Ofertado Divulgação ☐ Ofertado Treinamento ☐ Ofertado Reciclagem ☒ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Doutora não esta mais atendendo convenio apenas particular.

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato ☐ Valores ☐ Removido Prestador ☐ Dificuldades com o Sistema ☐ Régras Técnicas ☐ Baixa Procura ☐ Cobrança indevida ☐ Ameaça Judicialização ☒ Carteira de Clientes Particular ☐ Servidor Publico ☐ Óbito

☐ Problemas de Saúde ☐ Franquia ☐ Sem Local de Atendimento ☐ Prazo Liberação de Guias ☐ Apenas procedimentos Estéticos ☐ Dificuldade de Contato com a Central ☐ Burocracia Operadora ☐ Terceirização de Atendimento ☐ Estudos ☐ Mudou de Área ☐ Falta de Reajuste

☐ Beneficiário Grossoeiro ☐ Alteração Responsável Técnico ☐ Glosas ☐ Encerramento de Atividades ☐ Aposentou ☐ Falta de Suporte da Operadora ☐ Negativa de Atendimento ☐ Migração ☐ Outros

☒ Foi evidenciado com prints no protocolo ☐ Buscado contato nas REDES CONCORRENTES

Obs. Desligamento

Kelly Oliveira

Maykon Dal'Negro