

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Andrey Vidal Siqueira			Qtd CRO(s) 5
				Data 07/11/2024
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	
ODONTOLIFE	14060	DF	DANIELA CAMPOS LOURENCO	
CNPJ	CPF			
	09061940000165	05539325192		
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
29/11/2021	J	Operadora	SAD173081169877	05/11/2024
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados	
DF	BRASILIA	3.729	387	
Atende outros convênios Quais?				
<input type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO			
Moeda	Última produç.	Valor última prod.		
0,42	Sem guias	R\$ -		
Data inicio	Data final	Tempo finalização		
05/11/2024	06/11/2024	1 dia(s)		

1º contato Data 06/11/2024

Obs.:

[15:59, 06/11/2024] Retenção Odontolife: Boa tarde, tudo bem? Meu nome é Andrey, falo em nome da Odonto Life Odontologia parceira da Dental Uni.[15:59, 06/11/2024] +55 61 8432-0578: Adonai Odontologia Especializada agradece seu contato. Como podemos ajudar?
[16:00, 06/11/2024] Retenção Odontolife: Drª MARIA APARECIDA FERREIRA DE OLIVEIRA CRO: DF - 7154, Meu contato é referente ao chamado em aberto do descredenciamento dos prestadores:TAFFANY RIBEIRO SILVA MILHOMEM CRO 14526 / GLAUBER FRENKLE CRO 14462 / DANIELA CAMPOS LOURENCO CRO 14060 Gostaria de confirmar se os prestadores citados não fazem mais parte do quadro clínico? Para seguirmos com os

2º contato Data 06/11/2024

Obs.:

[16:00, 06/11/2024] Retenção Odontolife: Fico no aguardo de seu retorno.
[11:05, 07/11/2024] Retenção Odontolife: Bom dia!

Certo, iremos seguir com o desligamento dos prestadores citados.

3º contato Data

Obs.:

4º contato Data	
Obs.:	

Qtd CRO(s) 5

Data 07/11/2024

Áreas Divulgadas

- Cirurgia
- Periodontia
- Dentística
- Protese Dentalria
- Endodontia
- Clinico Geral
- Ortodontia
- Urgencia e Emergencia
- Radiologia
- Periodontia

 OdontoLife®

Planos Odontológicos

Quantidade de dentistas por área

Cirurgia	Periodontia
Dentística	Protese Dentalria
Endodontia	237 Clinico Geral
Ortodontia	Urg e Emerg.
Radiologia	Odontopediatria

Ação Retenção

- Ofertado Novos Valores
- Ofertado Suporte
- Ofertado Divulgação
- Ofertado Treinamento
- Ofertado Reciclagem
- Outros

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

Status retenção

- Retenção Efetiva
- Desligamento
- Não se trata de Retenção

Motivo desligamento

- Perda de Contato
- Problemas de Saúde
- Valores
- Franquia
- Removido Prestador
- Sem Local de Atendimento
- Dificuldades com o Sistema
- Prazo Liberação de Guias
- Régras Técnicas
- Apenas procedimentos Estéticos
- Baixa Procura
- Dificuldade de Contato com a Central
- Cobrança indevida
- Burocracia Operadora
- Ameaça Judicialização
- Terceirização de Atendimento
- Carteira de Clientes Particular
- Estudos
- Servidor Público
- Mudou de Área
- Óbito
- Falta de Reajuste
- Beneficiário Grosseiro
- Alteração Responsável Técnico
- Glosas
- Encerramento de Atividades
- Aposentou
- Falta de Suporte da Operadora
- Negativa de Atendimento
- Migração
- Outros

Foi evidenciado com prints no protocolo

Buscado contato nas REDES CONCORRENTES

Obs. Desligamento

Em contato com a clínica através do telefone: 61 8432-0578, foi confirmado que os prestadores citados não fazem mais parte do quadro clínico. Sem telefone pessoal para indicação. (segue evidência abaixo).

Kelly Oliveira

Maykon Dal'Negro