



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

JESSICA PACHECO

Qtd CRO(s)

3

Data

30/01/2025

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

118794

SP

STEPHANIE SALES ASSUNCAO

CNPJ

CPF

33953238000190

35932650877

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

15/10/2019

J

Operadora

SAD173445572179

17/12/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

SP

SAO PAULO

34.907

1373

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,30

-

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

29/01/2025

30/01/2025

1 dia(s)

1º contato

Data

29/01/2025

Obs.:

Mensagem:  
Bom dia prezados,  
Em protocolo inicial foi mencionado a desativação do cadastro PJ da Dra ADRIANA.  
Trata-se de desligamento da clínica, ou de remoção da prestadora?

2º contato

Data

29/01/2025

Obs.:

Mensagem:  
Olá Dr(a). STEPHANIE SALES ASSUNCAO, tudo bem?  
  
Recepcionamos a solicitação e já estamos dando sequência ao seu atendimento. Em breve entraremos em contato!

3º contato

Data

29/01/2025

Obs.:

Mensagem:  
Bom dia,  
Mensagem encaminhada anteriormente no número (11) 984258170, não houve nenhum retorno.  
Encaminhado nova mensagem;

4º contato

Data

29/01/2025

Obs.:

Olá bom dia 11:37

A clínica encerrou as atividades 11:37

Já faz 2 anos que o CNPJ foi baixado 11:37

Áreas Divulgadas

☐ Cirurgia

☐ Periodontia

☐ Dentística

☐ Prótese Dentalria

☐ Endodontia

☒ Clínico Geral

☐ Ortodontia

☐ Urgencia e Emergencia

☐ Radiologia

☐ Periodontia

Quantidade de dentistas por área			
	Cirurgia		Periodontia
	Dentística		Prótese Dentaria
	Endodontia	903	Clínico Geral
	Ortodontia		Urg e Emerg.
	Radiologia		Odontopediatria

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☐ Problemas de Saúde

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Valores

☐ Franquia

☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Removido Prestador

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Glosas

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Prazo Liberação de Guias

☒ Encerramento de Atividades

☐ Régras Técnicas

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Aposentou

☐ Baixa Procura

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida

☐ Burocracia Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Ameaça Judicialização

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Migração

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Estudos

☐ Outros

☐ Servidor Publico

☐ Mudou de Área

☐ Óbito

☐ Falta de Reajuste

☐ Foi evidenciado com prints no protocolo

☐ Buscado contato nas REDES CONCORRENTES

Obs. Desligamento

Bom dia,  
  
Conforme retorno da clínica, ja faz 2 anos que o CNPJ foi baixado, encerraram as atividades:Em analise ao site da Receita Federal, de fato o CNPJ já encontra-se BAIXADO:

Kelly Oliveira

Maykon Dal'Negro