



# Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Jessica Pacheco

Qtd CRO(s)

2

Data

17/06/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

23972

PR

ISABELLI BUENO PALHANO

CNPJ

CPF

28672526000137

08838970912

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

04/05/2022

J

Dentista

SAD17146554608

02/05/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

PR

TELEMACO BORBA

659

19

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☒ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,45

01/11/2022

R\$ 81,00

Data início

Data final

Tempo finalização

13/06/2024

17/06/2024

4 dia(s)

Status retenção

☐ Retenção Efetiva

☒ Desligamento

☐ Não se trata de Retenção

1º contato

Data

13/06/2024

Obs.:  
Encaminhado mensagem via whatsapp, aguardando retorno.

2º contato

Data

17/06/2024

Obs.:  
Em contato com a clínica, William explicou que a Dra. não atende mais no local, e ele não tem vínculo com o CNPJ da RT e não pode continuar cadastrado utilizando o CNPJ dela , visto que é feito emissão de nota para o repasse e não há como ele ser o rt visto que ela não trabalhará mais com ele.

3º contato

Data

Obs.:

4º contato

Data

Obs.:

5º contato

Data

Obs.:

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☐ Valores

☐ Removido Prestador

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Régras Técnicas

☒ Baixa Procura

☐ Cobrança indevida

☐ Ameaça Judicialização

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Servidor Publico

☐ Óbito

☐ Problemas de Saúde

☐ Franquia

☒ Sem Local de Atendimento

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Burocracia Operadora

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Estudos

☐ Mudou de Área

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Glosas

☐ Encerramento de Atividades

☐ Aposentou

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Migração

## Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral  
Será encaminhado como indicação de profissional o Dr. William ao E-mail da POLIANA visto que o mesmo quer continuar atendendo porém como PF.

Setor responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro