

# Formulário - Processo de Retenção



**Colaborador** Qtd CRO(s) 4

DUANY VITORIA BALHUK Data 27/05/2024

**Operadora** CRO UF Nome dentista  
ODONTOLIFE 34937 PR CAMILA APARECIDA MOREIRA

**CNPJ** CPF  
82235516000180 11010555960

Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
17/11/2023	J	Operadora	SAD170966987645	05/03/2024

UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados
PR	GUARAPUAVA	8.182	31

**Atende outros convênios** Quais?  
 SIM  NÃO \*

Moeda	Última produç.	Valor última prod.
0,30	SEM GUIAS	R\$ -

Data inicio	Data final	Tempo finalização
05/03/2024	27/05/2024	83 dia(s)

**1º contato** Data 05/03/2024

**Obs.:**  
 Juliana (financeiro) nos procurou via whatsapp, informando que o Doutor RODRIGO PIMENTEL BASTOS solicitou o descredenciamento do convênio.  
 Informa que o motivo foi a incompatibilidade de valores do trabalho da clínica com a tabela do convênio. Devido a qualidade do material que utilizam, acabou se tornando inviável realizar a parceria e os atendimentos. Diante disso, estamos abrindo o protocolo de desligamento.

**2º contato** Data 08/03/2024

**Obs.:**  
 Encaminhada mensagem via wpp 42 9836-5876, para verificar e confirmar o motivo de descredenciamento.

**3º contato** Data 18/04/2024

**Obs.:**  
 Dr informou que: [18:01, 8/3/2024] +55 42 9836-5876: Boa tarde Jhone [18:01, 8/3/2024] +55 42 9836-5876: Incompatibilidade de valores [18:02, 8/3/2024] +55 42 9836-5876: Devido ao material que usamos na clínica. [18:02, 8/3/2024] +55 42 9836-5876: Fica inviável. [10:03, 18/4/2024] Retenção Odontolife: Bom dia, tudo bem? Meu nome é Duany, falo em nome da Odonto Life Odontologia parceira da Dental Uni. [10:06, 18/4/2024] Retenção Odontolife: Dr RODRIGO PIMENTEL BASTOS CRO: PR - 9667 verifiquei que se credenciou em 11/2023, e no ato do credenciamento o mesmo concordou com os valores. [10:08, 18/4/2024] Retenção Odontolife: E no contrato que foi enviado para o Dr possui cobrança de valores, não também da clínica o concedeu? ENVIADO CONTRATO. [10:09, 18/4/2024] Retenção Odontolife: O que

**4º contato** Data 24/04/2024

**Obs.:**  
 Envio ontem: [08:48, 23/04/2024] +55 42 9836-5876: Bom dia Duany  
 [08:48, 23/04/2024] +55 42 9836-5876: Tudo bem?  
 [08:49, 23/04/2024] +55 42 9836-5876: De qualquer forma não temos interesse em continuar com o convênio.  
 [08:49, 23/04/2024] +55 42 9836-5876: Por isso já pedimos o descredenciamento do convênio.

**5º contato** Data 24/04/2024

**Obs.:**

Segue abaixo as áreas que a clínica atende e ao lado quantos profissionais possui na cidade: CLÍNICO GERAL (34) ENDODONTIA (17) CIRURGIA E TRAUMATOLOGIA BUCOMAXILOFACIAL (7) PRÓTESE DENTARIA (10) IMPLANTODONTIA (7) // [09:32, 24/04/2024] Retenção Odontolife: Dr verifiquei que ainda NÃO possui nenhuma produção, ainda não recebeu de nenhum procedimento. [09:32, 24/04/2024] Retenção Odontolife: Poderia me informar como os valores são baixos se ainda não foi pago? [09:42, 24/04/2024] +55 42 9836-5876: Bom dia Duany...gostaria que você não insistisse e continuasse com o processo de descredenciamento. [09:52, 24/04/2024] Retenção Odontolife: Entendo Dr, mas gostaríamos apenas de entender mesmo. [09:52, 24/04/2024] Retenção Odontolife: Como informei ainda não teve produção e os valores quando lança o procedimento não é o valor que ``receberia''. [09:52, 24/04/2024] Retenção Odontolife: Pois já aconteceu de um Dr se desligar por achar que o valor que aparece quando lança a guia seria os valores que iria receber mas não é esse valor. [09:59, 24/04/2024] +55 42 9836-5876: De qualquer forma, agradecemos.

**Ação Retenção**

- |   |  |  |
|---|--|--|
| <input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores | <input type="checkbox"/> Ofertado Suporte    | <input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação |
| <input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento   | <input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem | <input type="checkbox"/> Outros              |

**Obs.:** **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

**Motivo desligamento**

- |  |   |  |
|--|---|--|
| <input type="checkbox"/> Perda de Contato                | <input type="checkbox"/> Problemas de Saúde                   | <input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro        |
| <input checked="" type="checkbox"/> Valores              | <input type="checkbox"/> Franquia                             | <input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico |
| <input type="checkbox"/> Removido Prestador              | <input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento             | <input type="checkbox"/> Glosas                        |
| <input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema      | <input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias             | <input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades    |
| <input type="checkbox"/> Régras Técnicas                 | <input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos       | <input type="checkbox"/> Aposentou                     |
| <input type="checkbox"/> Baixa Procura                   | <input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central | <input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora |
| <input type="checkbox"/> Cobrança indevida               | <input type="checkbox"/> Burocracia Operadora                 | <input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento       |
| <input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização           | <input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento         | <input type="checkbox"/> Migração                      |
| <input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular | <input type="checkbox"/> Estudos                              |  |
| <input type="checkbox"/> Servidor Público                | <input type="checkbox"/> Mudou de Área                        |  |
| <input type="checkbox"/> Óbito                           |   |  |

**Necessário abertura de protocolo**

- |                              |                              |
|------------------------------|------------------------------|
| <input type="checkbox"/> SIM | <input type="checkbox"/> NÃO |
|------------------------------|------------------------------|

**Obs. Geral**

Dr informou que não tem interesse mais em atender ao plano por conta dos valores, foi informado sobre o contrato de remuneração de serviço e o prazo para reajuste, mas Juliana apenas informou que não era para insistir, porém verificamos que o mesmo não possuía nenhuma produção, foi questionado e juliana apenas informou que ``De qualquer forma, agradecemos''. Insiste no desligamento e não da nenhum retorno sobre os questionamentos. Houve divergências no cadastro do profissional, onde não foi atualizado valores. Maycon tentou reter sem sucesso.

**Setor responsável**

- |                              |   |  |                                    |
|------------------------------|---|--|------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> T.I | <input type="checkbox"/> Central de atendimento | <input type="checkbox"/> Análise Técnica | <input type="checkbox"/> Comercial |
|------------------------------|---|--|------------------------------------|

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro