



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Qtd CRO(s)

4

Colaborador

Data

DUANY VITORIA BALHUK

27/05/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

34937

PR

CAMILA APARECIDA MOREIRA

CNPJ

CPF

82235516000180

11010555960

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

17/11/2023

J

Operadora

SAD170966987645

05/03/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

PR

GUARAPUAVA

8.182

31

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☒ NÃO

*

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,30

SEM GUIAS

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

05/03/2024

27/05/2024

83 dia(s)

1º contato

Data

05/03/2024

Obs.:

Juliana (financeiro) nos procurou via whatsapp, informando que o Doutor RODRIGO PIMENTEL BASTOS solicitou o descredenciamento do convênio. Informa que o motivo foi a incompatibilidade de valores do trabalho da clínica com a tabela do convênio. Devido a qualidade do material que utilizam, acabou se tornando inviável realizar a parceria e os atendimentos. Diante disso, estamos abrindo o protocolo de desligamento.

2º contato

Data

08/03/2024

Obs.:

Encaminhada mensagem via wpp 42 9836-5876, para verificar e confirmar o motivo de descredenciamento.

3º contato

Data

18/04/2024

Obs.:

Dr informou que: [18:01, 8/3/2024] +55 42 9836-5876: Boa tarde Jhone [18:01, 8/3/2024] +55 42 9836-5876: Incompatibilidade de valores [18:02, 8/3/2024] +55 42 9836-5876: Devido ao material que usamos na clínica. [18:02, 8/3/2024] +55 42 9836-5876: Fica inviável. [10:03, 18/4/2024] Retenção Odontolife: Bom dia, tudo bem? Meu nome é Duany, falo em nome da Odonto Life Odontologia parceira da Dental Uni. [10:06, 18/4/2024] Retenção Odontolife: Dr RODRIGO PIMENTEL BASTOS CRO: PR - 9667 verifiquei que se credenciou em 11/2023, e no ato do credenciamento o mesmo concordou com os valores. [10:08, 18/4/2024] Retenção Odontolife: E no contrato que foi enviado para o Dr possui sobre o reajuste de valores onde também deu ciência e concordou. ENVIADO CONTRATO. [10:08, 18/4/2024] Retenção Odontolife: O que

4º contato

Data

24/04/2024

Obs.:

Enviou ontem: [08:48, 23/04/2024] +55 42 9836-5876: Bom dia Duany [08:48, 23/04/2024] +55 42 9836-5876: Tudo bem? [08:49, 23/04/2024] +55 42 9836-5876: De qualquer forma não temos interesse em continuar com o convênio. [08:49, 23/04/2024] +55 42 9836-5876: Por isso já pedimos o descredenciamento do convênio.

5º contato Data 24/04/2024

Obs.: Segue abaixo as áreas que a clínica atende e ao lado quantos profissionais possui na cidade: CLÍNICO GERAL (34) ENDODONTIA (17) CIRURGIA E TRAUMATOLOGIA BUCOMAXILOFACIAL (7) PRÓTESE DENTÁRIA (10) IMPLANTODONTIA (7) /// [09:32, 24/04/2024] Retenção Odontolife: Dr verifiquei que ainda NÃO possui nenhuma produção, ainda não recebeu de nenhum procedimento. [09:32, 24/04/2024] Retenção Odontolife: Poderia me informar como os valores são baixos se ainda não foi pago? [09:42, 24/04/2024] +55 42 9836-5876: Bom dia Duany...gostaria que você não insistisse e continuasse com o processo de descredenciamento. [09:52, 24/04/2024] Retenção Odontolife: Entendo Dr, mas gostaríamos apenas de entender mesmo. [09:52, 24/04/2024] Retenção Odontolife: Como informei ainda não teve produção e os valores quando lança o procedimento não é o valor que ``receberia``. [09:52, 24/04/2024] Retenção Odontolife: Pois já aconteceu de um Dr se desligar por achar que o valor que aparece quando lança a guia seria o valores que iria receber mas não é esse valor. [09:59, 24/04/2024] +55 42 9836-5876: De qualquer forma, agradecemos.

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.: **OBIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☒ Valores

☐ Removido Prestador

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Régras Técnicas

☐ Baixa Procura

☐ Cobrança indevida

☐ Ameaça Judicialização

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Servidor Publico

☐ Óbito

☐ Problemas de Saúde

☐ Franquia

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Burocracia Operadora

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Estudos

☐ Mudou de Área

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Glosas

☐ Encerramento de Atividades

☐ Aposentou

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Migração

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral Dr informou que não tem interesse mais em atender ao plano por conta dos valores, foi informado sobre o contrato de remuneração de serviço e o prazo para reajuste, mas Juliana apenas informou que não era para insistir, porém verificamos que o mesmo não possuía nenhuma produção, foi questionado e Juliana apenas informou que ``De qualquer forma, agradecemos``. Insiste no desligamento e não da nenhum retorno sobre os questionamentos. Houve divergencias no cadastro do profissional, onde não foi atualizado valores. Maycon tentou reter sem sucesso.

Setor responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro