



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Andrey Vidal Siqueira

Qtd CRO(s)

1

Data

21/10/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

37762

MG

JOZEANNE CRISTINA FRAGA

CNPJ

CPF

51158547000150

06720634682

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

28/11/2023

J

Operadora

SAD172614630315

12/09/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

MG

BELO HORIZONTE

7.494

398

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,30

Sem guias

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

12/09/2024

21/10/2024

39 dia(s)

1º contato

Data

03/10/2024

Obs.:

[14:22, 03/10/2024] Retenção Odontolife: Bom dia, tudo bem? Meu nome é Andrey, falo em nome da Odonto Life Odontologia parceira da Dental Uni.[14:22, 03/10/2024] +55 31 7110-4140: VJ Odontologia Especializada agradece seu contato. Deixe sua solicitação que responderemos assim que possível.[14:23, 03/10/2024] +55 31 7110-4140: boa tarde[14:24, 03/10/2024] Retenção Odontolife: Dr. VITOR MUCIDA RODRIGUES DE OLIVEIRA CRO: MG - 38000, Meu contato é referente ao chamado em aberto de descredenciamento devido ao sistema burocrático, correto?[14:27, 03/10/2024] +55 31 7110-4140: sim

2º contato

Data

03/10/2024

Obs.:

[14:27, 03/10/2024] Retenção Odontolife: Gostaria de entender melhor as insatisfações, onde tiveram mais dificuldades, assim podemos verificar antes de realizarmos o desligamento se há algo que possamos melhorar e fazer para sua permanência junto a operadora.[14:35, 03/10/2024] +55 31 7110-4140: Não, obrigada

3º contato

Data

03/10/2024

Obs.:

[14:40, 03/10/2024] Retenção Odontolife: Estamos sempre em busca de melhorias no contato entre prestador e operadora, podemos oferecer todo o suporte e auxilio necessário. Gostaríamos muito que mantivessem a parceria conosco, no próximo mês já podemos realizar o REAJUSTE anual de repasse do Dr.[14:41, 03/10/2024] Retenção Odontolife: Pois estarão completando 1 ano de credenciado, até podemos impulsionar os atendimentos da clínica ao realizar uma ação de divulgação para indicação de beneficiários, além de todo o suporte relacionado as suas dúvidas.[14:42, 03/10/2024] Retenção Odontolife: caso seja necessário eu posso encaminhar todo o material de apoio aqui mesmo referente ao sistema e sistema de foneles

4º contato

Data

03/10/2024

Obs.:

[14:47, 03/10/2024] +55 31 7110-4140: não gostaríamos.
[14:47, 03/10/2024] +55 31 7110-4140: nto obrigada

5º contato

Data

Obs.:

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato☐ Valores☐ Removido Prestador☐ Dificuldades com o Sistema☐ Régras Técnicas☐ Baixa Procura☐ Cobrança indevida☐ Ameaça Judicialização☐ Carteira de Clientes Particular☐ Servidor Publico☐ Óbito

☐ Problemas de Saúde☐ Franquia☐ Sem Local de Atendimento☐ Prazo Liberação de Guias☐ Apenas procedimentos Estéticos☐ Dificuldade de Contato com a Central☒ Burocracia Operadora☐ Terceirização de Atendimento☐ Estudos☐ Mudou de Área☐ Falta de Reajuste

☐ Beneficiário Grossoeiro☐ Alteração Responsável Técnico☐ Glosas☒ Encerramento de Atividades☐ Aposentou☐ Falta de Suporte da Operadora☐ Negativa de Atendimento☐ Migração☐ Outros

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral

Em contato com a clínica, foi confirmado o motivo do desligamento que é devido ao sistema burocrático. Ofertado todo o suporte para com as dúvidas e insatisfações, proposto para que a Drª permaneça pois ja poderíamos realizar seu reajuste porém profissional não tem interesse e deseja seguir com o descredenciamento.

Setor responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro