

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Qtd CRO(s)			1
	Data			
Andrey Vidal Siqueira				21/10/2024
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	
ODONTOLIFE	37762	MG	JOZEANNE CRISTINA FRAGA	
CNPJ	CPF			
51158547000150		06720634682		
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
28/11/2023	J	Operadora	SAD172614630315	12/09/2024
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados	
MG	BELO HORIZONTE	7.494	398	
Atende outros convênios				
Quais?				
<input type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO			
Moeda	Última produç.	Valor última prod.		
0,30	Sem guias	R\$ -		
Data inicio	Data final	Tempo finalização		
12/09/2024	21/10/2024	39 dia(s)		

1º contato Data 03/10/2024

Obs.:

[14:22, 03/10/2024] Retenção Odontolife: Bom dia, tudo bem? Meu nome é Andrey, falo em nome da Odonto Life Odontologia parceira da Dental Uni.[14:22, 03/10/2024] +55 31 7110-4140: VJ Odontologia Especializada agradece seu contato. Deixe sua solicitação que responderemos assim que possível.[14:23, 03/10/2024] +55 31 7110-4140: boa tarde[14:24, 03/10/2024] Retenção Odontolife: Dr. VITOR MUCIDA RODRIGUES DE OLIVEIRA CRO: MG - 38000, Meu contato é referente ao chamado em aberto de descredenciamento devido ao sistema burocrático, correto?[14:27, 03/10/2024] +55 31 7110-4140: sim

2º contato Data 03/10/2024

Obs.:

[14:27, 03/10/2024] Retenção Odontolife: Gostaria de entender melhor as insatisfações, onde tiveram mais dificuldades, assim podemos verificar antes de realizarmos o desligamento se há algo que possamos melhorar e fazer para sua permanência junto a operadora.[14:35, 03/10/2024] +55 31 7110-4140: Não, obrigada

3º contato Data 03/10/2024

Obs.:

[14:40, 03/10/2024] Retenção Odontolife: Estamos sempre em busca de melhorias no contato entre prestador e operadora, podemos oferecer todo o suporte e auxílio necessário. Gostaríamos muito que mantivessem a parceria conosco, no próximo mês já podemos realizar o REAJUSTE anual de repasse do Dr.[14:41, 03/10/2024] Retenção Odontolife: Pois estarão completando 1 ano de credenciado, até podemos impulsionar os atendimentos da clínica ao realizar uma ação de divulgação para indicação de beneficiários, além de todo o suporte relacionado as suas dúvidas.[14:42, 03/10/2024] Retenção Odontolife: caso seja necessário eu posso encaminhar todo o material de apoio aqui mesmo referente ao

4º contato Data 03/10/2024

Obs.:

[14:47, 03/10/2024] +55 31 7110-4140: não gostaríamos.
[14:47, 03/10/2024] +55 31 7110-4140: mto obrigada

5º contato Data

Obs.:

Ação Retenção

- | | | |
|---|--|--|
| <input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores | <input type="checkbox"/> Ofertado Suporte | <input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação |
| <input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento | <input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem | <input type="checkbox"/> Outros |

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELEÇÃO "OUTROS".**

Motivo desligamento

- | | | |
|--|---|--|
| <input type="checkbox"/> Perda de Contato | <input type="checkbox"/> Problemas de Saúde | <input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro |
| <input type="checkbox"/> Valores | <input type="checkbox"/> Franquia | <input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico |
| <input type="checkbox"/> Removido Prestador | <input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento | <input type="checkbox"/> Glosas |
| <input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema | <input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias | <input checked="" type="checkbox"/> Encerramento de Atividades |
| <input type="checkbox"/> Régras Técnicas | <input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos | <input type="checkbox"/> Aposentou |
| <input type="checkbox"/> Baixa Procura | <input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central | <input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora |
| <input type="checkbox"/> Cobrança indevida | <input checked="" type="checkbox"/> Burocracia Operadora | <input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento |
| <input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização | <input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento | <input type="checkbox"/> Migração |
| <input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular | <input type="checkbox"/> Estudos | <input type="checkbox"/> Outros |
| <input type="checkbox"/> Servidor Público | <input type="checkbox"/> Mudou de Área | |
| <input type="checkbox"/> Óbito | <input type="checkbox"/> Falta de Reajuste | |

Necessário abertura de protocolo

SIM NÃO

Obs. Geral

Em contato com a clínica, foi confirmado o motivo do desligamento que é devido ao sistema burocrático. Ofertado todo o suporte para com as dúvidas e insatisfações, proposto para que a Drº permanece pois já poderíamos realizar seu reajuste porém profissional não tem interesse e deseja seguir com o descredenciamento.

Setor responsável

- | | | | |
|------------------------------|---|--|------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> T.I | <input type="checkbox"/> Central de atendimento | <input type="checkbox"/> Análise Técnica | <input type="checkbox"/> Comercial |
|------------------------------|---|--|------------------------------------|

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro