



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Jessica Pacheco

Qtd CRO(s)

3

Data

11/06/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

40838

mg

CAMILA ROCHA FARIA

CNPJ

CPF

08058447000123

08129158604

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

21/07/2017

J

Operadora

SAD171700108422

29/05/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

MG

JUIZ DE FORA

973

53

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☒ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,38

Data início

Data final

Tempo finalização

11/06/2024

11/06/2024

0 dia(s)

1º contato

Data

11/06/2024

Obs.:

Estávamos falando via e-mail, a respeito do atendimento da clínica pelo plano. Já solicitei para cadastrarem este contato na divulgação de voces. Contudo, em analise ao corpo clínico de voces, localizei a Dra Camila com o CRO desativado no site do CFO. Ela ainda trabalha com voces?

2º contato

Data

11/06/2024

Obs.:

[08:43, 11/06/2024] +55 32 8442-7989: Bom dia
[08:43, 11/06/2024] +55 32 8442-7989: Ela não trabalha mais

3º contato

Data

11/06/2024

Obs.:

quer colocar outra pessoa no cadastro para substituir a Dr Camila?

4º contato

Data

11/06/2024

Obs.:

[08:44, 11/06/2024] +55 32 8442-7989: Por enquanto não

Status retenção

☐ Retenção Efetiva

☒ Desligamento

☐ Não se trata de Retenção

5º contato

Data

Obs.:

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☒ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☐ Problemas de Saúde

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Valores

☐ Franquia

☐ Alteração Responsável Técnico

☒ Removido Prestador

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Glosas

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Encerramento de Atividades

☐ Régras Técnicas

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Aposentou

☐ Baixa Procura

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida

☐ Burocracia Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Ameaça Judicialização

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Migração

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Estudos

☐ Servidor Publico

☐ Mudou de Área

☐ Óbito

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral

Setor responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro