

# Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Qtd CRO(s)			3
Data			11/06/2024	
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	
ODONTOLIFE	40838	mg	CAMILA ROCHA FARIA	
CNPJ	CPF			
08058447000123		08129158604		
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
21/07/2017	J	Operadora	SAD171700108422	29/05/2024
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados	
MG	JUIZ DE FORA	973	53	
Atende outros convênios				
Quais?				
<input type="checkbox"/> SIM	<input checked="" type="checkbox"/> NÃO			
Moeda	Última produç.	Valor última prod.		
0,38				
Data inicio	Data final	Tempo finalização		
11/06/2024	11/06/2024	0 dia(s)		

1º contato Data 11/06/2024

Obs.:

Estávamos falando via e-mail, a respeito do atendimento da clínica pelo plano. Já solicitei para cadastrarem este contato na divulgação de vocês. Contudo, em análise ao corpo clínico de vocês, localizei a Dra Camila com o CRO desativado no site do CFO. Ela ainda trabalha com vocês?

- Status retenção
- Retenção Efetiva
  - Desligamento
  - Não se trata de Retenção

2º contato Data 11/06/2024

Obs.:

[08:43, 11/06/2024] +55 32 8442-7989: Bom dia  
[08:43, 11/06/2024] +55 32 8442-7989: Ela não trabalha mais

3º contato Data 11/06/2024

Obs.:

quer colocar outra pessoa no cadastro para substituir a Dr Camila?

4º contato Data 11/06/2024

Obs.:

[08:44, 11/06/2024] +55 32 8442-7989: Por enquanto não

5º contato Data

Obs.:

Ação Retenção

- Ofertado Novos Valores
- Ofertado Suporte
- Ofertado Divulgação
- Ofertado Treinamento
- Ofertado Reciclagem
- Outros

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

Motivo desligamento

- Perda de Contato
- Problemas de Saúde
- Beneficiário Grosseiro
- Valores
- Franquia
- Alteração Responsável Técnico
- Removido Prestador
- Sem Local de Atendimento
- Dificuldades com o Sistema
- Prazo Liberação de Guias
- Régras Técnicas
- Apenas procedimentos Estéticos
- Encerramento de Atividades
- Baixa Procura
- Dificuldade de Contato com a Central
- Cobrança indevida
- Burocracia Operadora
- Ameaça Judicialização
- Terceirização de Atendimento
- Carteira de Clientes Particular
- Estudos
- Servidor Público
- Mudou de Área
- Óbito
- Glosas
- Aposentou
- Falta de Suporte da Operadora
- Negativa de Atendimento
- Migração

Necessário abertura de protocolo

SIM  NÃO

Obs. Geral

Setor responsável

- T.I
- Central de atendimento
- Análise Técnica
- Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro