



# Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Andrey Vidal Siqueira

Qtd CRO(s)

2

Data

26/07/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

146055

SP

FERNANDA THAIS LOPES FONSECA

CNPJ

CPF

45788063000192

22317814844

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

18/07/2022

J

Operadora

SAD172002638174

03/07/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

SP

SAO PAULO

33.492

1176

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,35

22/01/2024

R\$ 21,35

Data início

Data final

Tempo finalização

03/07/2024

26/07/2024

23 dia(s)

Status retenção

☐ Retenção Efetiva

☒ Desligamento

☐ Não se trata de Retenção

1º contato

Data

26/07/2024

Obs.: [14:11, 26/07/2024] Retenção Odontolife: Boa tarde, tudo bem? Meu nome é Andrey, falo em nome da Odonto Life Odontologia parceira da Dental Uni.[14:13, 26/07/2024] Retenção Odontolife: Drª ALINE MARIA SILVA CRO: SP - 145838, Meu contato é referente ao chamado em aberto de descredenciamento das prestadoras:FERNANDA THAIS LOPES FONSECA - 146055.VALDIRENE SOUZA DE JESUS - 140625..Gostaria de confirmar se as mesmas já não fazem mais parte do quadro clínico? Para seguirmos com o desligamento.[14:13, 26/07/2024] Retenção Odontolife: Fico no aguardo de seu retorno.

2º contato

Data

26/07/2024

Obs.:

[14:19, 26/07/2024] +55 11 97588-4758: Boa tarde, tudo bem? Isso mesmo as duas Dra's não fazem mais parte do nosso quadro clínico.

3º contato

Data

Obs.:

4º contato

Data

Obs.:

5º contato

Data

Obs.:

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores☐ Ofertado Suporte☐ Ofertado Divulgação☐ Ofertado Treinamento☐ Ofertado Reciclagem☐ Outros

Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato☐ Problemas de Saúde☐ Beneficiário Grossoeiro☐ Valores☐ Franquia☐ Alteração Responsável Técnico☒ Removido Prestador☐ Sem Local de Atendimento☐ Glosas☐ Dificuldades com o Sistema☐ Prazo Liberação de Guias☐ Encerramento de Atividades☐ Régras Técnicas☐ Apenas procedimentos Estéticos☐ Aposentou☐ Baixa Procura☐ Dificuldade de Contato com a Central☐ Falta de Suporte da Operadora☐ Cobrança indevida☐ Burocracia Operadora☐ Negativa de Atendimento☐ Ameaça Judicialização☐ Terceirização de Atendimento☐ Migração☐ Carteira de Clientes Particular☐ Estudos☐ Servidor Publico☐ Mudou de Área☐ Óbito☐ Falta de Reajuste

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM☐ NÃO

Obs. Geral

Em contato com a clínica, foi confirmado que prestadora não faz mais parte do quadro clínico.

Setor responsável

☐ T.I.☐ Central de atendimento☐ Análise Técnica☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro