



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Qtd CRO(s)

3

Andrey Vidal Siqueira

06/11/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

158618

SP

FABIO LUCIANO ALVES FILHO

CNPJ

CPF

38183955000102

49921078852

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

25/09/2024

J

Operadora

SAD173083237551

05/11/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

SP

SOROCABA

6.858

150

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,30

14/10/2024

R\$ 120,78

Data início

Data final

Tempo finalização

05/11/2024

06/11/2024

1 dia(s)

1º contato

Data

06/11/2024

Obs.:

[16:04, 06/11/2024] Retenção Odontolife: Boa tarde, tudo bem? Meu nome é Andrey, falo em nome da Odonto Life Odontologia parceira da Dental Uni.[16:05, 06/11/2024] +55 15 98124-8244: Olá[16:05, 06/11/2024] Retenção Odontolife: Drª NATALIA DE FATIMA COSTA ALMEIDA CRO: SP - 127188, Meu contato é referente ao chamado em aberto de descredenciamento do prestador:FABIO LUCIANO ALVES FILHO CRO 158618Gostaria de confirmar se o mesmo já não faz mais parte do quadro clínico? Para seguirmos com o desligamento.[16:06, 06/11/2024] Retenção Odontolife: Fico no aguardo de seu retorno.

2º contato

Data

06/11/2024

Obs.:

[16:06, 06/11/2024] +55 15 98124-8244: Isso. Não faz mais parte

3º contato

Data

Obs.:

4º contato

Data

Obs.:

Áreas Divulgadas

☐ Cirurgia

☒ Periodontia

☒ Dentística

☐ Prótese Dentalria

☒ Endodontia

☒ Clínico Geral

☐ Ortodontia

☐ Urgência e Emergência

☐ Radiologia

☐ Periodontia

Quantidade de dentistas por área			
	Cirurgia	34	Periodontia
52	Dentística		Prótese Dentaria
14	Endodontia	67	Clínico Geral
	Ortodontia		Urg e Emerg.
	Radiologia		Odontopediatria

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☐ Problemas de Saúde

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Valores

☐ Franquia

☐ Alteração Responsável Técnico

☒ Removido Prestador

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Glosas

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Encerramento de Atividades

☐ Régras Técnicas

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Aposentou

☐ Baixa Procura

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida

☐ Burocracia Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Ameaça Judicialização

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Migração

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Estudos

☐ Outros

☐ Servidor Publico

☐ Mudou de Área

☐ Óbito

☐ Falta de Reajuste

☒ Foi evidenciado com prints no protocolo

☐ Buscado contato nas REDES CONCORRENTES

Obs. Desligamento

Em contato com a RT, foi confirmado que o prestador citado não faz mais parte do quadro clínico. Sem telefone pessoal para indicação.

Kelly Oliveira

Maykon Dal'Negro