

Formulário - Processo de Retenção



Qtd CRO(s)	1			
Data	02/06/2025			
Colaborador	JESSICA PACHECO			
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	
ODONTOLIFE	122534	SP	MARIANA FERREIRA MOREIRA BONFIM	
CNPJ	CPF			
-	42681752884			
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
02/10/2024	F	Operadora	SAD174845359267	28/05/2025
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados	
SP	JACAREI	612	33	
Atende outros convênios	Quais?			
<input type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO			
Moeda	Última produç.	Valor última prod.		
0,30	-	R\$ -		
Data inicio	Data final	Tempo finalização		
28/05/2025	02/06/2025	5 dia(s)		

1º contato Data 30/05/2025

Obs.:

Mensagem:
Olá Dr(a). MARIANA FERREIRA MOREIRA BONFIM, tudo bem?

Repcionamos a solicitação e estamos dando sequencia ao seu atendimento, em breve entraremos em contato;

2º contato Data

Obs.:

[15:24, 28/05/2025] +55 12 97412-2361: Olí boa tarde
[15:25, 28/05/2025] +55 12 97412-2361: Gostaria de solicitar o meu descredenciamento devido a alta demanda de pacientes que estou de pacientes particulares e alguns outros convênios que tem uma remuneração melhor

3º contato Data

Obs.:

[09:15, 30/05/2025] ☑ : A dra ainda não possui direito ao reajuste pois credenciou-se no mes de Outubro/2024 e o reajuste ocorre a cada 12 meses.

[09:15, 30/05/2025] ☑ : Contudo, referente a insatisfação de baixa demanda, podemos impulsionar os atendimentos da clínica ao realizar uma ação comercial de divulgação para indicações de beneficiários assim melhorando sua visibilidade em nosso site e consequentemente aumentando sua demanda/repasses. A operadora está disposta a investir em sua divulgação, queremos continuar sendo parceiros

4º contato Data

Obs.:

[10:06, 30/05/2025] +55 12 97412-2361: Obrigada pela atenção
Porém gostaria de continuar com o descredenciamento por gentileza
[08:53, 02/06/2025] ☑ : Bom dia, tudo bem?
[08:53, 02/06/2025] ☑ : Certo , vou seguir com a desativação. De qualquer forma agradeço o tempo de parceria

Áreas Divulgadas	
<input type="checkbox"/> Cirurgia	<input type="checkbox"/> Periodontia
<input checked="" type="checkbox"/> Dentística	<input type="checkbox"/> Protese Dentalria
<input checked="" type="checkbox"/> Endodontia	<input checked="" type="checkbox"/> Clinico Geral
<input type="checkbox"/> Ortodontia	<input type="checkbox"/> Urgencia e Emergencia
<input type="checkbox"/> Radiologia	<input type="checkbox"/> Periodontia



Quantidade de dentistas por área		
Cirurgia	Periodontia	
Dentistica	Protese Dentalria	
Endodontia	Clinico Geral	
Ortodontia	Urgencia e Emerg.	
Radiologia	Odontopediatria	

<input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores	<input type="checkbox"/> Ofertado Suporte	<input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação
<input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento	<input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem	<input type="checkbox"/> Outros

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

--	--	--

Motivo desligamento		
<input type="checkbox"/> Perda de Contato	<input type="checkbox"/> Problemas de Saúde	<input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro
<input type="checkbox"/> Valores	<input type="checkbox"/> Franquia	<input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico
<input type="checkbox"/> Removido Prestador	<input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento	<input type="checkbox"/> Glosas
<input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema	<input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias	<input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades
<input type="checkbox"/> Régras Técnicas	<input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos	<input type="checkbox"/> Aposentou
<input type="checkbox"/> Baixa Procura	<input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central	<input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora
<input type="checkbox"/> Cobrança indevida	<input type="checkbox"/> Burocracia Operadora	<input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento
<input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização	<input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento	<input type="checkbox"/> Migração
<input checked="" type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular	<input type="checkbox"/> Estudos	<input type="checkbox"/> Outros
<input type="checkbox"/> Servidor Publico	<input type="checkbox"/> Mudou de Área	
<input type="checkbox"/> Óbito	<input type="checkbox"/> Falta de Reajuste	

Foi evidenciado com prints no protocolo Buscado contato nas REDES CONCORRENTES

Obs. Desligamento	
Em resumo, dra informa que está com uma alta demanda no particular dando prioridade a eles, devido a nosso valor. Visto que não tem direito ao reajuste, ofertei divulgação e suporte, contudo dra prefere descredenciar, recusou a oferta de melhorias e seguirá no particular.	

<i>Kelly Oliveira</i>	<i>Maykon Dal'Negro</i>
-----------------------	-------------------------