



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

JESSICA PACHECO

Qtd CRO(s)

1

Data

02/06/2025

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

122534

SP

MARIANA FERREIRA MOREIRA BONFIM

CNPJ

CPF

-

42681752884

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

02/10/2024

F

Operadora

SAD174845359267

28/05/2025

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

SP

JACAREI

612

33

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,30

-

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

28/05/2025

02/06/2025

5 dia(s)

1º contato

Data

30/05/2025

Obs.:

Mensagem:

Olá Dr(a). MARIANA FERREIRA MOREIRA BONFIM, tudo bem?

Recepcionamos a solicitação e estamos dando sequencia ao seu atendimento, em breve entraremos em contato;

2º contato

Data

Obs.:

[15:24, 28/05/2025] +55 12 97412-2361: Oi boa tarde

[15:25, 28/05/2025] +55 12 97412-2361: Gostaria de solicitar o meu descredenciamento devido a alta demanda de pacientes que estou de

pacientes particulares e alguns outros convênios que tem uma remuneração melhor

3º contato

Data

Obs.:

[09:15, 30/05/2025] 📞: A dra ainda não possui direito ao reajuste pois credenciou-se no mes de Outubro/2024 e o reajuste ocorre a cada 12

meses.

[09:15, 30/05/2025] 📞: Contudo, referente a insatisfação de baixa demanda, podemos impulsionar os atendimentos da clinica ao realizar uma

ação comercial de divulgação para indicações de beneficiários assim melhorando sua visibilidade em nosso site e consequentemente aumentando

sua demanda/repasses. A operadora está disposta a investir em sua divulgação, queremos continuar sendo parceiros

4º contato

Data

Obs.:

[10:06, 30/05/2025] +55 12 97412-2361: Obrigada pela atenção

Porém gostaria de continuar com o descredenciamento por gentileza

[08:53, 02/06/2025] 📞: Bom dia, tudo bem?

[08:53, 02/06/2025] 📞: Certo , vou seguir com a desativação. De qualquer forma agradeço o tempo de parceria

Áreas Divulgadas

☐ Cirurgia

☐ Periodontia

☒ Dentística

☐ Protese Dentalria

☒ Endodontia

☒ Clinico Geral

☐ Ortodontia

☐ Urgencia e Emergencia

☐ Radiologia

☐ Periodontia

Quantidade de dentistas por área			
	Cirurgia		Periodontia
	Dentística		Protese Dentaria
	Endodontia		Clinico Geral
	Ortodontia		Urg e Emerg.
	Radiologia		Odontopediatria

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☐ Problemas de Saúde

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Valores

☐ Franquia

☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Removido Prestador

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Glosas

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Encerramento de Atividades

☐ Régras Técnicas

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Aposentou

☐ Baixa Procura

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida

☐ Burocracia Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Ameaça Judicialização

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Migração

☒ Carteira de Clientes Particular

☐ Estudos

☐ Outros

☐ Servidor Publico

☐ Mudou de Área

☐ Óbito

☐ Falta de Reajuste

☒ Foi evidenciado com prints no protocolo

☐ Buscado contato nas REDES CONCORRENTES

Obs. Desligamento

Em resumo, dra informa que está com uma alta demanda no particular dando prioridade a eles, devido a nosso valor. Visto que não tem direito ao reajuste, ofertei

divulgação e suporte, contudo dra prefere descredenciar, recusou a oferta de melhorias e seguirá no particular.

Kelly Oliveira

Maykon Dal'Negro