



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Qtd CRO(s)

1

Colaborador

Data

DUANY VITORIA BALHUK

05/03/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

144209

SP

BRUNA GIOVANA CAMBUY DE SOUZA

CNPJ

CPF

-

47843417818

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

09/05/2022

F

Operadora

SAD170793877836

14/02/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

SP

AMERICANA

347

13

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☒ NÃO

*

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,35

11/08/2023

R\$ 76,65

Data início

Data final

Tempo finalização

14/02/2024

05/03/2024

20 dia(s)

1º contato

Data

16/02/2024

Obs.:

Se trata de CIDADE IAMSPE | AMERICANA - SP

2º contato

Data

20/02/2024

Obs.:

Autorizado a dar andamento

3º contato

Data

Obs.:

4º contato

Data

Obs.:

Status retenção

☐ Retenção Efetiva

☒ Desligamento

☐ Não se trata de Retenção

5º contato

Data

Obs.:

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☒ Valores

☐ Removido Prestador

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Régras Técnicas

☐ Baixa Procura

☐ Cobrança indevida

☐ Ameaça Judicialização

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Servidor Publico

☐ Óbito

☐ Problemas de Saúde

☐ Franquia

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Burocracia Operadora

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Estudos

☐ Mudou de Área

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Glosas

☐ Encerramento de Atividades

☐ Aposentou

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Migração

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral

NÃO FOI REALIZADO TRATATIVA, VISTO QUE PROFISSIONAL JÁ ESTÁ INATIVA (FOI DESLIGADA 05/03 SEM FORMULÁRIO DE DESLIGAMENTO AUTORIZADO).

Setor responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Agata B. Gomes

Maykon Dal'Negro