

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Qtd CRO(s)			1
	Data			01/07/2024
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	
ODONTOLIFE	45874	RJ	FERNANDA AMORIM DA SILVA	
CNPJ	CPF			14256024794
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
18/10/2023	F	Dentista	SAD171983869450	01/07/2024
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados	
RJ	RIO DE JANEIRO	13.102	739	
Atende outros convênios				
Quais?				
<input type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO			
Moeda	Última produç.	Valor última prod.	Status retenção	
0,30	-	R\$ -	<input type="checkbox"/> Retenção Efetiva	<input checked="" type="checkbox"/> Desligamento
Data inicio	Data final	Tempo finalização	<input type="checkbox"/> Não se trata de Retenção	
01/07/2024	01/07/2024	0 dia(s)		
1º contato	Data	01/07/2024		
Obs.:				
Olá Dr(a). FERNANDA AMORIM DA SILVA, tudo bem? Repcionamos a solicitação e já estamos dando sequência a seu atendimento. Em breve entraremos em contato.				
2º contato	Data	01/07/2024		
Obs.:				
A mesma reclama acerca dos valores, da burocracia do sistema, comparando com outros convênios. Como não possui direito ao reajuste, sugeri realizar uma divulgação para que ela ganhe no volume de pacientes ate que possamos ajustar sua moeda. Ofertei tambem um suporte, visto que a mesma reclamou de atendimentos anteriores.				
3º contato	Data	01/07/2024		
Obs.:				
[09:09, 28/06/2024] +55 21 98187-3678: A burocracia eh u ter q pegar token, imprimir a ficha, paciente assina, dps ainda ter q validar no app. Tem site e app. Os outros planos q eu atendo são apenas token ou o site. Fora q pra mim a maior questão eh q eu sou obrigada a fazer 1 consulta gratuita pq nem a consulta vcs liberam no dia. O paciente não vai lá só pra olhar a minha cara, eu gasto tempo e material e a consulta só eh liberada em 48h				
4º contato	Data	01/07/2024		
Obs.:				
[09:11, 28/06/2024] +55 21 98187-3678: Foi disso q fui reclamar e me falaram q era isso mesmo [09:12, 28/06/2024] +55 21 98187-3678: Falei q preferia então desadastrar e falaram q era só solicitar [09:12, 28/06/2024] +55 21 98187-3678: E foi isso. [09:12, 28/06/2024] +55 21 98187-3678: Sigo aguardando pq ainda tem paciente me contactado pra marcar e eu já pedi tem mais de 1 mês				

5º contato Data 01/07/2024

Obs.:

[09:13, 28/06/2024] ☺: com relação a guia de consulta, não precisa atender de graça, os pacientes geralmente agendam por telefone ou whatsapp correto? pode pegar o numero da carteirinha pra lançar a guia e já deixar com o paciente agendado para após 48 horas
[09:15, 28/06/2024] ☺: se a doutora nos der uma oportunidade de permanecer com a parceria, eu me coloco a disposição para sanar suas dúvidas. Pode sempre me acionar como consultora pessoal da clinica, para consultar as guias, ver status, ou quaisquer questões que a doutora precise.
[09:15, 28/06/2024] +55 21 98187-3678: Muitos não passam pois não gostam, isso não garante nada.
[09:15, 28/06/2024] +55 21 98187-3678: Já tentei , Seguirei com o descredenciamento

Ação Retenção

- | | | |
|---|--|--|
| <input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores | <input checked="" type="checkbox"/> Ofertado Suporte | <input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação |
| <input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento | <input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem | <input type="checkbox"/> Outros |

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

Motivo desligamento

- | | | |
|--|---|--|
| <input type="checkbox"/> Perda de Contato | <input type="checkbox"/> Problemas de Saúde | <input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro |
| <input type="checkbox"/> Valores | <input type="checkbox"/> Franquia | <input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico |
| <input type="checkbox"/> Removido Prestador | <input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento | <input type="checkbox"/> Glosas |
| <input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema | <input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guías | <input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades |
| <input type="checkbox"/> Régras Técnicas | <input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos | <input type="checkbox"/> Aposentou |
| <input type="checkbox"/> Baixa Procura | <input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central | <input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora |
| <input type="checkbox"/> Cobrança indevida | <input checked="" type="checkbox"/> Burocracia Operadora | <input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento |
| <input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização | <input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento | <input type="checkbox"/> Migração |
| <input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular | <input type="checkbox"/> Estudos | |
| <input type="checkbox"/> Servidor Publico | <input type="checkbox"/> Mudou de Área | |
| <input type="checkbox"/> Óbito | <input type="checkbox"/> Falta de Reajuste | |

Necessário abertura de protocolo

SIM NÃO

Obs. Geral

Já há outro protocolo de desligamento da mesma profissional como prestadora de outra clinica que tive que abrir, qual já está no painel da gestão adm para ser desligada.
PROTOCOLO ORIGINAL 4064142040510000081

Setor responsável

- | | | | |
|------------------------------|---|--|------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> T.I | <input type="checkbox"/> Central de atendimento | <input type="checkbox"/> Análise Técnica | <input type="checkbox"/> Comercial |
|------------------------------|---|--|------------------------------------|

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro