

**40641420241031000261 Protocolo: SAD173040085550285M**  
**Registrado em: 31/10/2024 15:54**

**Status:**

<b>Nome:</b> SERGIO RICARDO VIEIRA MARTA EDUARDO	<b>CRO:</b> RJ 50285	<b>Matrícula:</b>	<b>CPF:</b> 121.525.617-59	<b>RG:</b>	<b>ORGÃO EXPEDIDOR RG:</b>
<b>E-mail:</b> RRY.VITALIFE@GMAIL.COM	<b>RUA - NÚMERO:</b> AVENIDA DOM HELDER CAMARA - Nº 3302	<b>BAIRRO:</b> DEL CASTILHO	<b>Cidade - UF:</b> RIO DE JANEIRO - RJ		<b>Telefone:</b> <b>Celular:</b>
<b>Departamento:</b> Convocação	<b>Tópico de ajuda:</b> Análise de Rede	<b>Tipo:</b> PJ	<b>ID Ligação:</b>		<b>Aberto em:</b> 31/10/2024 15:54 <b>Prazo até:</b> 15/12/2024 15:54

**Assunto:**  
Negativa de atendimento

**Mensagem:**

Prestador: GISELLE DA SILVA COSTA

Em contato com a clínica no dia 25/10 via WhatsApp, perguntei se a Dra. atendia pela Dental Uni para fazer restauração e tratamento de canal, secretária responde: "Dr. Marcelo endodontista faz e todos os outros clínicos realizam restauração também, Dra. Gisele não faz mais parte de nosso corpo clínico".

**Troca de mensagens com o beneficiário**

**NOTA**

**Usuário:** CAROLINE A S STAHLKE - DENTAL UNI

**Data:** 12/11/2024 12:24

**Mensagem:**

Boa tarde,  
Aberto protocolo de reunião on-line para o profissional prestar esclarecimentos referente ao caso no dia 22/11/2024 às 15h00.  
REUNIÃO ON-LINE - MANIFESTAÇÃO - SERGIO RICARDO VIEIRA MARTA EDUARDO - 50285 - RJ - PJ - NEGATIVA DE ATENDIMENTO - 40641420241112000093  
Grata

**NOTA**

**Usuário:** PRISCILA LUZIA DE C PEREIRA - DENTAL UNI

**Data:** 31/10/2024 16:24

**Mensagem:**

The screenshot shows a WhatsApp conversation between two users. The top user is 'Prime Med!' with a green profile picture and the number '+55 21 97879-7325'. The bottom user is 'CAROLINE A S STAHLKE - DENTAL UNI' with a blue profile picture. The message from Prime Med! says: 'Olá, Boas-vindas à Prime Medi! O WhatsApp é exclusivo para envio de confirmações de consultas! Para marcações, remarcações ou demais dúvidas, ligue (21)97879-7325.' (Hello, welcome to Prime Medi! WhatsApp is exclusive for appointment confirmations. For bookings, rescheduling or other inquiries, call (21)97879-7325.) The timestamp is 11:47. The response from Caroline is: 'Bom dia! 11:47' (Good morning!) with a green checkmark icon. The timestamp is 11:48. The next message from Prime Med! is: 'gostaria de saber se a Dra. Gisele faz restauração e tratamento de canal pelo convênio Dental uni?' (I would like to know if Dr. Gisele performs canal restoration and treatment under the Dental uni network?) The timestamp is 11:48. The final message from Prime Med! is: 'Olá, bom dia!' (Hello, good morning!) The timestamp is 11:55. The message from Caroline is: 'Dr. Marcelo endodontista faz e todos os outros clínicos realizam restauração também ...' (Dr. Marcelo endodontist does it and all other clinics perform restoration as well ...) The timestamp is 11:55. The message from Prime Med! is: 'Dra. Gisele não faz mais parte de nosso corpo clínico.' (Dr. Gisele no longer belongs to our clinical body.) The timestamp is 11:55.