

**40641420241031000261 Protocolo: SAD173040085550285M**  
**Registrado em: 31/10/2024 15:54**

**Status:**

<b>Nome:</b> SERGIO RICARDO VIEIRA MARTA EDUARDO	<b>CRO:</b> RJ 50285	<b>Matricula:</b>	<b>CPF:</b> 121.525.617-59	<b>RG:</b>	<b>ORGÃO EXPEDIDOR</b> <b>RG:</b>
<b>E-mail:</b> RRY.VITALIFE@GMAIL.COM	<b>RUA - NÚMERO:</b> AVENIDA DOM HELDER CAMARA - Nº 3302	<b>BAIRRO:</b> DEL CASTILHO	<b>Cidade - UF:</b> RIO DE JANEIRO - RJ	<b>Telefone:</b> <b>Celular:</b>	<b>Aberto em:</b> 31/10/2024 15:54 <b>Prazo até:</b> 15/12/2024 15:54
<b>Departamento:</b> Convocação	<b>Tópico de ajuda:</b> Análise de Rede	<b>Tipo:</b> PJ	<b>ID Ligação:</b>		

**Assunto:**  
Negativa de atendimento

**Mensagem:**

Prestador: GISELLE DA SILVA COSTA  
Em contato com a clínica no dia 25/10 via WhatsApp, perguntei se a Dra. atendia pela Dental Uni para fazer restauração e tratamento de canal, secretária responde: “Dr. Marcelo endodontista faz e todos os outros clínicos realizam restauração também, Dra. Gisele não faz mais parte de nosso corpo clínico”.

**Troca de mensagens com o beneficiário**

NOTA

Usuário: CAROLINE A S STAHLKE - DENTAL UNI

Data: 12/11/2024 12:24

Mensagem:

Boa tarde,  
Aberto protocolo de reunião on-line para o profissional prestar esclarecimentos referente ao caso no dia 22/11/2024 às 15h00.  
REUNIÃO ON-LINE - MANIFESTAÇÃO - SERGIO RICARDO VIEIRA MARTA EDUARDO - 50285 - RJ - PJ - NEGATIVA DE ATENDIMENTO - 40641420241112000093  
Grata

NOTA

Usuário: PRISCILA LUZIA DE C PEREIRA - DENTAL UNI

Data: 31/10/2024 16:24

Mensagem:

+55 21 97879-7325

HOJE

As mensagens são protegidas com a criptografia de ponta a ponta e ficam somente entre você e os participantes desta conversa. Nem mesmo o WhatsApp pode ler ou ouvi-las. Clique para saber mais.

Bom dia! 11:47 ✓

Olá,  
Boas-vindas à Prime Med!  
O WhatsApp é exclusivo para envio de confirmações de consultas!  
  
Para marcações, remarcações ou demais dúvidas, ligue (21)97879-7325. 📞

11:47

gostaria de saber se a Dra. Gisele faz restauração e tratamento de canal pelo convênio Dental uni?

11:48 ✓

Olá, bom dia!  
  
Dr. Marcelo endodontista faz e todos os outros clínicos realizam restauração também ...

11:55

Dra. Gisele não faz mais parte de nosso corpo clínico.

11:55