

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Andrey Vidal Siqueira			Data	06/11/2024
Operadora	CRO	UF	Nome dentista		
ODONTOLIFE	62652	SP	JUSSARA AUGUSTA BETTIOL CORONADO		
CNPJ	CPF				
	33116209000174				
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo	
27/08/2021	J	Operadora	SAD172789837415	02/10/2024	
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados		
SP	PALMITAL	76	2		
Atende outros convênios					
Quais?					
<input type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO				
Moeda	Última produç.	Valor última prod.			
0,40	Sem guias	R\$ -			
Data inicio	Data final	Tempo finalização			
02/10/2024	06/11/2024	35 dia(s)			

1º contato Data 06/11/2024

Obs.:

Olá Dr(a). RAQUEL MORELI GOIS, tudo bem?

Recebemos a sua solicitação e já estamos dando sequência ao seu atendimento.

Status retenção
<input type="checkbox"/> Retenção Efetiva
<input checked="" type="checkbox"/> Desligamento
<input type="checkbox"/> Não se trata de Retenção

2º contato Data 06/11/2024

Obs.:

Conforme validação realizada anteriormente, foi confirmado que a RT e prestadora da clínica Razão Social: CLINICA CORONADO BETTIOL ODONTOLOGIA LTDA CNPJ: 33116209000174, não trabalham mais no local. (segue evidências abaixo)

3º contato Data _____

Obs.:

4º contato Data _____

Obs.:

Áreas Divulgadas	
<input type="checkbox"/> Cirurgia	<input type="checkbox"/> Periodontia
<input type="checkbox"/> Dentística	<input type="checkbox"/> Protese Dentalria
<input type="checkbox"/> Endodontia	<input type="checkbox"/> Clinico Geral
<input checked="" type="checkbox"/> Ortodontia	<input type="checkbox"/> Urgencia e Emergencia
<input type="checkbox"/> Radiologia	<input type="checkbox"/> Periodontia

Quantidade de dentistas por área		
Cirurgia	Periodontia	
Dentistica	Protese Dentalria	
Endodontia	Clinico Geral	
Ortodontia	Urgencia e Emerg.	
Radiologia	Odontopediatria	

<input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores	<input type="checkbox"/> Ofertado Suporte	<input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação
<input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento	<input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem	<input type="checkbox"/> Outros

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

Motivo desligamento		
<input type="checkbox"/> Perda de Contato	<input type="checkbox"/> Problemas de Saúde	<input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro
<input type="checkbox"/> Valores	<input type="checkbox"/> Franquia	<input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico
<input type="checkbox"/> Removido Prestador	<input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento	<input type="checkbox"/> Glosas
<input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema	<input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias	<input checked="" type="checkbox"/> Encerramento de Atividades
<input type="checkbox"/> Régras Técnicas	<input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos	<input type="checkbox"/> Aposentou
<input type="checkbox"/> Baixa Procura	<input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central	<input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora
<input type="checkbox"/> Cobrança indevida	<input type="checkbox"/> Burocracia Operadora	<input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento
<input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização	<input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento	<input type="checkbox"/> Migração
<input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular	<input type="checkbox"/> Estudos	<input type="checkbox"/> Outros
<input type="checkbox"/> Servidor Público	<input type="checkbox"/> Mudou de Área	
<input type="checkbox"/> Óbito	<input type="checkbox"/> Falta de Reajuste	

Foi evidenciado com prints no protocolo Buscado contato nas REDES CONCORRENTES

Obs. Desligamento _____

Em contato com a Drª RAQUEL MORELI GOIS CRO: SP - 64962 no telefone: 18 996391500, foi confirmado que a mesma não trabalha mais no consultório juntamente com a prestadora cadastrada. Seguiremos com o desligamento. Conforme informação no SIO Drª está credenciando em outro CNPj.

Kelly Oliveira

Maykon Dal'Negro