

Histórico de Atendimento Chatbot Dental Uni

Data: 23-01-2024

Chat-Dental às 09:51 : Olá, Bom Dia! ☺ Bem vindo ao chat da OdontoLife

CARLOS HENRIQUE SCHNEIDER às 09:52 : 23018

Chat-Dental às 09:52 : Identificamos mais de um estado para o CRO informado, por favor escolha o estado de cadastro do CRO.

CARLOS HENRIQUE SCHNEIDER às 09:52 : PR

CARLOS HENRIQUE SCHNEIDER às 09:52 : 23018

CARLOS HENRIQUE SCHNEIDER às 09:52 : 23018

Chat-Dental às 09:52 : Identificamos mais de um endereço para o CRO informado, por favor escolha o endereço desejado.

CARLOS HENRIQUE SCHNEIDER às 09:52 : AVENIDA COSTA E SILVA

Chat-Dental às 09:52 : Olá, Dr(a) CARLOS HENRIQUE SCHNEIDER

CARLOS HENRIQUE SCHNEIDER às 09:53 : Guias

Chat-Dental às 09:53 : Escolha uma das opções abaixo:

CARLOS HENRIQUE SCHNEIDER às 09:53 : Voltar ao menu inicial

Chat-Dental às 09:53 : Escolha a opção abaixo:

Chat-Dental às 09:53 : - Guias - Pagamentos - Informações Cadastrais - Informe de Rendimentos

CARLOS HENRIQUE SCHNEIDER às 09:53 : Guias

Chat-Dental às 09:53 : Escolha uma das opções abaixo:

CARLOS HENRIQUE SCHNEIDER às 09:53 : Cancelamento de Guia

Chat-Dental às 09:53 : O protocolo do seu atendimento é 40641420240123000079 que pode ser acompanhado na opção SAD Atendimentos disponível no site www.odontolifeodontologia.com.br ou no APP Odonto Life Mobile, após realizar login.

Chat-Dental às 09:53 : Prezado dentista, o cancelamento de guia ou procedimento deve ser realizado pelo dentista através do Sistema Unioweb. Lembrando que somente guias os status Pendente de liberação intercâmbio, Autorizada e Aguardando Token podem ser canceladas.

Chat-Dental às 09:53 : O que deseja fazer agora?

Chat-Dental às 09:53 : Aguarde um instante CARLOS HENRIQUE SCHNEIDER. Um consultor já ira lhe atender. Foi um prazer falar com você! ☐☐

Chat-Dental às 09:55 : Olá, bom dia! Meu nome é Jenifer. Em que podemos ajudar?

CARLOS HENRIQUE SCHNEIDER às 09:56 : Bom dia Jenifer.

CARLOS HENRIQUE SCHNEIDER às 09:56 : Nao estamos conseguindo concluir as guias no aplicativo

Chat-Dental às 09:56 : por qual motivo?

CARLOS HENRIQUE SCHNEIDER às 09:56 : Aparece a seguinte mensagem: "O DENTISTA NAO TEM PERMISSAO PARA CONCLUIR ESTA GUIA"

Chat-Dental às 10:07 : precisa abrir um protocolo e colocar uma imagem de onde está aparecendo esse erro

Chat-Dental às 11:50 : Por falta de interação encerramos esse atendimento. Dúvidas estamos à disposição!

Chat-Dental às 11:50 : A Odontolife agradece seu contato, tenha um ótimo dia!