



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

JESSICA PACHECO

Qtd CRO(s)

4

Data

19/02/2025

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

2114

PI

ALEXANDRA SOCORRO DE MARIA PEREIRA LIMA

CNPJ

CPF

07127791000164

94264074304

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

15/10/2018

J

Operadora

SAD173800191389

27/01/2025

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

PI

TERESINA

442

26

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,30

-

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

28/01/2025

19/02/2025

22 dia(s)

1º contato

Data

28/01/2025

Obs.:

Mensagem:
Bom dia,
Encaminhado mensagem para verificar solicitação;

2º contato

Data

06/02/2025

Obs.:

[12:35, 6/2/2025] 📄: Eu fiz um levantamento das suas guias , e estava analisando Nenhuma guia foi cancelada por plano de beneficiário cancelado, elas foram canceladas porque não foram concluídas dentro do prazo
[12:35, 6/2/2025] 📄: o sistema da 3 meses de prazo, para a doutora lançar, atender e concluir, passou disso a guia é cancelada, todas foram por esse motivo.
[12:36, 6/2/2025] 📄: É só a doutora lançar novamente

3º contato

Data

17/02/2025

Obs.:

Em resumo, ela informa que o motivo da solicitação é devido ter realizado varios pacientes e não ter conseguido receber por o plano do beneficiário estar cancelado, contudo, as guias estão canceladas por ter expirado o prazo de validade, porém não verifiquei se as carteirinhas das guias estao ativas ou não, então ofertei a doutora meu suporte para verificarmos isso, e case aceite, eu faço esse levantamento desses ativos, para ela lançar novamente; Ela informou que não quer permanecer de jeito nenhum pois gera glosa sem sentido e os pacientes são mau educados, porém estarei no aguardo do retorno .

4º contato

Data

17/02/2025

Boa tarde 11:41

Nao tenho interesse 11:41

Nao 11:42

Áreas Divulgadas

☒ Cirurgia

☒ Periodontia

☒ Dentística

☐ Prótese Dentalria

☒ Endodontia

☒ Clínico Geral

☐ Ortodontia

☐ Urgencia e Emergencia

☐ Radiologia

☐ Periodontia

Quantidade de dentistas por área			
	Cirurgia		Periodontia
	Dentística		Prótese Dentaria
	Endodontia		Clínico Geral
	Ortodontia		Urg e Emerg.
	Radiologia		Odontopediatria

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☐ Problemas de Saúde

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Valores

☐ Franquia

☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Removido Prestador

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Glosas

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Encerramento de Atividades

☐ Régras Técnicas

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Aposentou

☐ Baixa Procura

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida

☒ Burocracia Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Ameaça Judicialização

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Migração

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Estudos

☐ Outros

☐ Servidor Publico

☐ Mudou de Área

☐ Óbito

☐ Falta de Reajuste

☒ Foi evidenciado com prints no protocolo

☐ Buscado contato nas REDES CONCORRENTES

Obs. Desligamento

Mensagem:
Boa tarde,

Dra recusou a oferta de meu suporte e informa não ter interesse em permanecer:

Kelly Oliveira

Maykon Dal'Negro