



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

JESSICA PACHECO

Qtd CRO(s)

12

Data

11/10/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

139612

sp

KELLY MAGALHAES CARVALHO

CNPJ

CPF

26824959000135

38445338854

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

28/09/2023

J

Operadora

SAD172864917814

11/10/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

SP

SANTO ANDRE

2.073

138

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,30

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização


11/10/2024

11/10/2024

0 dia(s)

1º contato

Data

 Mensagem

Obs.

Bom dia,

Em contato com a clínica para validação, informa que a Dra Kelly não faz mais parte da clínica.

KELLY MAGALHAES CARVALHO CRO 139612
INSISO
CNPJ: 26.824.959/0001-35

2º contato

Data

11/10/2024

Obs.:

Mensagem:

Olá Dr(a). JOSE VERSSETTI PALHUCHI, tudo bem?

Recepcionamos sua solicitação e já estamos dando sequência ao seu atendimento. Em breve entraremos em contato!

3º contato

Data

11/10/2024

Obs.:

Mensagem:

Boa tarde,

Em contato via ligação no número (11) 59901638 as 16:13 falei com secretária RARISSA, que confirmou a saída da prestadora da clínica.

4º contato

Data

Obs.:

5º contato

Data

Obs.:

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores☐ Ofertado Suporte☐ Ofertado Divulgação☐ Ofertado Treinamento☐ Ofertado Reciclagem☐ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato☐ Problemas de Saúde☐ Beneficiário Grossoeiro☐ Valores☐ Franquia☐ Alteração Responsável Técnico☒ Removido Prestador☐ Sem Local de Atendimento☐ Glosas☐ Dificuldades com o Sistema☐ Prazo Liberação de Guias☐ Encerramento de Atividades☐ Régras Técnicas☐ Apenas procedimentos Estéticos☐ Aposentou☐ Dificuldade de Contato com a Central☐ Falta de Suporte da Operadora☐ Baixa Procura☐ Burocracia Operadora☐ Negativa de Atendimento☐ Cobrança indevida☐ Terceirização de Atendimento☐ Migração☐ Ameaça Judicialização☐ Estudos☐ Outros☐ Carteira de Clientes Particular☐ Mudou de Área☐ Servidor Publico☐ Falta de Reajuste☐ Óbito

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM☐ NÃO

Obs. Geral

Setor responsável

☐ T.I.☐ Central de atendimento☐ Análise Técnica☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro