



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Andrey Vidal Siqueira

Qtd CRO(s)

1

Data

11/09/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

112263

SP

HUGO CHAVES DA MATA

CNPJ

CPF

-

10381533603

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

26/02/2015

F

Operadora

SAD172243401319

31/07/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

SP

SAO JOSE DOS CAMPOS

2.241

60

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,43

Sem guias

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

31/07/2024

10/09/2024

41 dia(s)

1º contato

Data

10/09/2024

Obs.:

[10:05, 10/09/2024] Retenção Odontolife: Bom dia, tudo bem? Meu nome é Andrey, falo em nome da Odonto Life Odontologia parceira da Dental Uni.[11:28, 11/09/2024] Retenção Odontolife: Bom dia Dr. tudo bem? Meu contato é referente ao chamado em aberto de descredenciamento. Gostaria de confirmar essa informação de o Dr. encerrou suas atividades em SAO JOSE DOS CAMPOS - SP.[11:28, 11/09/2024] Retenção Odontolife: Precisamos de um retorno para darmos sequencia na tratativa

2º contato

Data

11/09/2024

Obs.:

[11:31, 11/09/2024] +55 24 99814-3605: Bom dia  
[11:31, 11/09/2024] +55 24 99814-3605: Não atuo em São José dos Campos mais

3º contato

Data

11/09/2024

Obs.:

Em pesquisa no site CFO, profissional consta com o CRO DESATIVADO:

4º contato

Data

Obs.:

Status retenção

☐ Retenção Efetiva

☒ Desligamento

☐ Não se trata de Retenção

5º contato

Data

Obs.:

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato☐ Valores☐ Removido Prestador☐ Dificuldades com o Sistema☐ Régras Técnicas☐ Baixa Procura☐ Cobrança indevida☐ Ameaça Judicialização☐ Carteira de Clientes Particular☐ Servidor Publico☐ Óbito

☐ Problemas de Saúde☐ Franquia☐ Sem Local de Atendimento☐ Prazo Liberação de Guias☐ Apenas procedimentos Estéticos☐ Dificuldade de Contato com a Central☐ Burocracia Operadora☐ Terceirização de Atendimento☐ Estudos☐ Mudou de Área☐ Falta de Reajuste

☐ Beneficiário Grossoeiro☐ Alteração Responsável Técnico☐ Glosas☒ Encerramento de Atividades☐ Aposentou☐ Falta de Suporte da Operadora☐ Negativa de Atendimento☐ Migração☐ Outros

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral

Em contato com RT, o mesmo confirmou que não atua mais na cidade de SAO JOSE DOS CAMPOS - SP. Perguntado se o mesmo tem interesse em realizar um novo cadastro na cidade onde está atualmente realizando atendimentos.

Setor responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro