



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

DUANY VITORIA BALHUK

Qtd CRO(s)

4

Data

02/04/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

64241

MG

GABRIELLY LOPES DA SILVA ARAUJO

CNPJ

CPF

36680711000100

13246841608

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

18/04/2023

J

Operadora

SAD170843575456

20/02/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

MG

CONTAGEM

3.743

72

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☒ NÃO

*

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,30

26/02/2024

R\$ 42,00

Data início

Data final

Tempo finalização

20/02/2024

02/04/2024

42 dia(s)

1º contato

Data

22/02/2024

Obs.:

Encaminhamos uma mensagem às 15:13, para confirmar a saída da prestadora GABRIELLY LOPES DA SILVA ARAUJO CRO 64241, aguardando retorno.

2º contato

Data

23/02/2024

Obs.:

Em contato com a clínica, foi confirmada a saída da prestadora GABRIELLY LOPES DA SILVA ARAUJO CRO 64241. Sendo assim, por gentileza podem retirar a Drª de divulgação e após redirecionar para a retenção.

Iniciando buscas no google, para encontrar o contato da prestadora e realizar a indicação para o setor responsável.

3º contato

Data

27/03/2024

Obs.:

Divulgação da prestadora GABRIELLY LOPES DA SILVA ARAUJO foi suspensa conforme solicitação. Segue protocolo para tratativa.

4º contato

Data

02/04/2024

Obs.:

NÃO encontrado nenhum meio de contato no google, redes sociais (não encontrado) e concorrentes!
GABRIELLY LOPES DA SILVA ARAUJO

Status retenção

☐ Retenção Efetiva

☒ Desligamento

☐ Não se trata de Retenção

5º contato

Data

Obs.:

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato☐ Valores☒ Removido Prestador☐ Dificuldades com o Sistema☐ Régras Técnicas☐ Baixa Procura☐ Cobrança indevida☐ Ameaça Judicialização☐ Carteira de Clientes Particular☐ Servidor Publico☐ Óbito

☐ Problemas de Saúde☐ Franquia☐ Sem Local de Atendimento☐ Prazo Liberação de Guias☐ Apenas procedimentos Estéticos☐ Dificuldade de Contato com a Central☐ Burocracia Operadora☐ Terceirização de Atendimento☐ Estudos☐ Mudou de Área

☐ Beneficiário Grossoeiro☐ Alteração Responsável Técnico☐ Glosas☐ Encerramento de Atividades☐ Aposentou☐ Falta de Suporte da Operadora☐ Negativa de Atendimento☐ Migração

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral

RT informou que prestadora não faz mais parte do corpo clínico, não encontrado nenhum meio de contato no google, redes sociais (não encontrado) e concorrentes!

Setor responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro