



# Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Andrey Vidal Siqueira

Qtd CRO(s)

1

Data

14/08/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

59783

MG

CAMILA DA COSTA PIRES

CNPJ

CPF

-

01985295628

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

23/12/2021

F

Operadora

SAD171222775023

04/04/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

MG

UBERLANDIA

1.633

65

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,35

28/03/2023

R\$ 128,45

Data início

Data final

Tempo finalização

04/04/2024

13/08/2024

131 dia(s)

1º contato

Data

27/05/2024

Obs.:

[09:23, 27/05/2024] Retenção Odontolife: Bom dia, tudo bem? Meu nome é Andrey, falo em nome da Odonto Life Odontologia parceira da Dental Uni.[09:23, 27/05/2024] Retenção Odontolife: Drª CAMILA DA COSTA PIRES PRO: MG - 59783, Meu contato é referente ao chamado em aberto de desligamento. Quais seriam os motivos para o descredenciamento? alguma insatisfação com o plano?[09:23, 27/05/2024] Retenção Odontolife: No aguardo de seu retorno, para seguirmos com o desligamento. [10:59, 27/05/2024] +55 34 9633-7071: Olá[10:59, 27/05/2024] +55 34 9633-7071: Boa tarde tudo bem?11:00, 27/05/2024] +55 34 9633-7071: Motivo e sistema em que não funciona

2º contato

Data

27/05/2024

Obs.:

[11:11, 27/05/2024] Retenção Odontolife: Entendo, Drª gostaríamos muito que mantivesse a parceria conosco. Hoje dispomos de um setor exclusivo para dar todo suporte e auxílio para o profissional, atendemos de segunda á sexta-feira das 08h00 ás 18h00, então sempre que tiver dúvidas ou precisar de ajuda com o sistema estaremos disponíveis para lhe auxiliar nesse momento.[11:12, 27/05/2024] Retenção Odontolife: Notei também que a Drª tem direito ao REAJUSTE anual de repasse, podemos realizar conforme calculo IPCA. Só precisaríamos de sua autorização para encaminhar ao setor responsável, assim melhorando seus valores [13:03, 27/05/2024] +55 34 9633-7071: Oi[13:03

3º contato

Data

09/07/2024

Obs.:

Autorizado aplicar índice IPCA 3,6880% - Moeda base \*0,36\*; Ortodontia 0,30 - sem atos diferenciados[10:53, 09/07/2024] +55 34 9633-7071: Aumentou bem pouco né[13:44, 09/07/2024] Retenção Odontolife: Conforme o IPCA dos últimos 12 meses Drª [13:44, 09/07/2024] Retenção Odontolife: Podemos atualizar em sistema?[13:50, 09/07/2024] Retenção Odontolife: Referente as suas insatisfações sobre o sistema, como informado acima, hoje temos um setor exclusivo de suporte, o atendimento é em tempo real, então sempre que precisar de auxílio pode nos acionar que podemos oferecer todo o suporte necessário.

4º contato

Data

09/07/2024

Obs.:

[13:51, 09/07/2024] Retenção Odontolife: Podemos contar com a permanência da Drª junto a operadora?[09:37, 10/07/2024] +55 34 9633-7071: Qual telefone deles[09:37, 10/07/2024] +55 34 9633-7071: Bom dia[09:37, 10/07/2024] +55 34 9633-7071: Tudo bem ? [09:37, 10/07/2024] Retenção Odontolife: Bom dia Drª, tudo bem e contigo?[09:38, 10/07/2024] Retenção Odontolife: Suporte - Relacionamento

5º contato      Data      11/07/2024

Obs.: [09:15, 11/07/2024] Retenção Odontolife: Bom dia Drª Tudo bem? poderia confirmar as informações a seguir, caso esteja algo incorreto ou que queira incluir, favor me sinalizar. Endereço: AVENIDA CESARIO ALVIM nº 818Complemento: SALA 601 6ºANDARCEP: 38400098Bairro: CENTROCidade: UBERLANDIA - MGTelefones clínica: (34) 996337071Áreas de atuação:CLINICA GERALODONTOPEDIATRIA 15:36, 11/07/2024] +55 34 9633-7071: Não estou neste endereço mais[15:36, 11/07/2024] +55 34 9633-7071: Boa tarde[15:36, 11/07/2024] +55 34 9633-7071: Av Belarmino Cotta Pacheco 47[15:36, 11/07/2024] +55 34 9633-7071: Santa Mônica/// Atualizado endereço e valores em sistema/// beneficiário oculto realizado com sucesso.

Ação Retenção

☒ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.: **OBIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**  
Em contato com a Drª, foi ofertado todo o suporte referente as suas dificuldades em relação ao sistema, realizado o reajuste anual de repasse onde a mesma concordou com os novos valores aprovados, realizado a atualização cadastral referente ao endereço pois a mesma trocou o local de atendimento. Drª concorda em retomar os atendimentos (realizado beneficiário oculto com sucesso).

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☐ Problemas de Saúde

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Valores

☐ Franquia

☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Removido Prestador

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Glosas

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Encerramento de Atividades

☐ Régras Técnicas

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Aposentou

☐ Baixa Procura

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida

☐ Burocracia Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Ameaça Judicialização

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Migração

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Estudos

☐ Outros

☐ Servidor Publico

☐ Mudou de Área

☐ Óbito

☐ Falta de Reajuste

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral

Setor responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro