



## Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		Qtd CRO(s)		4	
JESSICA PACHECO		Data		16/05/2025	
Operadora	CRO	UF	Nome dentista		
ODONTOLIFE	50156	RJ	KENNIA KARLA DE ARAUJO THURLER		
CNPJ		CPF			
42167919000114		11136228730			
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo	
24/07/2023	J	Operadora	SAD174681777516	09/05/2025	
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados		
RJ	QUEIMADOS	257	11		
Atende outros convênios		Quais?			
<input type="checkbox"/> SIM <input type="checkbox"/> NÃO					
Moeda	Última produç.	Valor última prod.			
0,30	-	R\$ -			
Data início	Data final	Tempo finalização			
12/05/2025	16/05/2025	4 dia(s)			
1º contato	Data	12/05/2025			
Obs.: Mensagem: Bom dia, Número da divulgação informou que não é o contato da Dra. Acionada no contato informado na evidencia do contato da validação;					
2º contato	Data	12/05/2025			
Obs.: Boa tarde, Dra de um breve retorno informando sobre a baixa procura. Ofertado novamente divulgação, visto que o setor anteior já ofertou. Informe-me a ele sobre a parceria nova que fechamos com a Unimed FERJ , e a importancia da permanencia de cada dentista da rede devido a expansão de beneficiários que ocorreu na cidade devido a esta nova parceria.					
3º contato	Data	12/05/2025			
Obs.: [12:11, 12/5/2025] +55 21 99134-4803: Bom dia! [12:11, 12/5/2025] +55 21 99134-4803: Não tem procura de pacientes [13:54, 12/5/2025] ☺: Obrigada por seu retorno, doutora. [13:54, 12/5/2025] ☺: referente a insatisfação de baixa demanda, podemos impulsionar os atendimentos da clínica ao realizar uma ação comercial de divulgação para indicações de beneficiários assim melhorando sua visibilidade em nosso site e consequentemente aumentando sua demanda.					
4º contato	Data	12/05/2025			
Obs.: [14:06, 12/5/2025] +55 21 99134-4803: Desde quando tenho o plano me mandaram três emergências [13:55, 12/5/2025] ☺: Hoje nós fortalecemos uma parceria grande em RJ com a UNIMED FERJ, então realizando esta prospecção de novos beneficiários a Dra não atenderá somente OdontoLife, mas terá procura da Dental Uni e também Unimed Ferj a expansão de rede de beneficiários acarretará em um aumento de procura também, cada dentista da região é importante					

Áreas Divulgadas	
<input type="checkbox"/> Cirurgia	<input checked="" type="checkbox"/> Periodontia
<input checked="" type="checkbox"/> Dentística	<input type="checkbox"/> Prótese Dentalria
<input checked="" type="checkbox"/> Endodontia	<input checked="" type="checkbox"/> Clínico Geral
<input checked="" type="checkbox"/> Ortodontia	<input type="checkbox"/> Urgência e Emergência
<input type="checkbox"/> Radiologia	<input type="checkbox"/> Periodontia

Quantidade de dentistas por área			
	Cirurgia		Periodontia
	Dentística		Prótese Dentaria
	Endodontia		Clínico Geral
	Ortodontia		Urg e Emerg.
	Radiologia		Odontopediatria

Ação Retenção		
<input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores	<input type="checkbox"/> Ofertado Suporte	<input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação
<input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento	<input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem	<input type="checkbox"/> Outros
Obs.: <b>OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".</b> apos explicar para ela sobre as parcerias que temos , a expansão da quantidade de pacientes, e a oferta de divulgação e suporte para caso necessite de ajuda para lançar guias, Dra deu aval para prosseguirmos com a divulgação.		
Motivo desligamento		
<input checked="" type="checkbox"/> Perda de Contato	<input type="checkbox"/> Problemas de Saúde	<input type="checkbox"/> Beneficiário Grossoeiro
<input type="checkbox"/> Valores	<input type="checkbox"/> Franquia	<input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico
<input type="checkbox"/> Removido Prestador	<input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento	<input type="checkbox"/> Glosas
<input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema	<input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias	<input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades
<input type="checkbox"/> Régras Técnicas	<input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos	<input type="checkbox"/> Aposentou
<input type="checkbox"/> Baixa Procura	<input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central	<input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora
<input type="checkbox"/> Cobrança indevida	<input type="checkbox"/> Burocracia Operadora	<input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento
<input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização	<input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento	<input type="checkbox"/> Migração
<input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular	<input type="checkbox"/> Estudos	<input type="checkbox"/> Outros
<input type="checkbox"/> Servidor Publico	<input type="checkbox"/> Mudou de Área	
<input type="checkbox"/> Óbito	<input type="checkbox"/> Falta de Reajuste	
<input type="checkbox"/> Foi evidenciado com prints no protocolo <input type="checkbox"/> Buscado contato nas REDES CONCORRENTES		

Obs. Desligamento	

<hr/> <b>Kelly Oliveira</b>	<hr/> <b>Maykon Dal'Negro</b>
-----------------------------	-------------------------------