

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Qtd CRO(s)			4
Data			16/05/2025	
JESSICA PACHECO				
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	
ODONTOLIFE	50156	RJ	KENNIA KARLA DE ARAUJO THURLER	
CNPJ	CPF			
42167919000114		11136228730		
Data inclusão	24/07/2023	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo
		J	Operadora	SAD174681777516
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados	
RJ	QUEIMADOS	257	11	
Atende outros convênios				
Quais?				
<input type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO			
Moeda	Última produç.	Valor última prod.		
0,30	-	R\$ -		
Data inicio	Data final	Tempo finalização		
12/05/2025	16/05/2025	4 dia(s)		

1º contato Data 12/05/2025

Obs.:

Mensagem:
Bom dia,
Número da divulgação informou que não é o contato da Dra.
Acionada no contato informado na evidencia do contato da validação;

Status retenção

- Retenção Efetiva
- Desligamento
- Não se trata de Retenção

2º contato Data 12/05/2025

Obs.:

Baixa tarde,
Dra de um breve retorno informando sobre a baixa procura.
Ofertado novamente divulgação, visto que o setor anterior já ofertou.
Informei a ele sobre a parceria nova que fechamos com a Unimed FERJ , e a importancia da permanencia de cada dentista da rede devido a expansão de beneficiários que ocorreu na cidade devido a esta nova parceria.

3º contato Data 12/05/2025

Obs.:

[12:11, 12/5/2025] +55 21 99134-4803: Bom dia!
[12:11, 12/5/2025] +55 21 99134-4803: Não tem procura de pacientes
[13:54, 12/5/2025] ☺: Obrigada por seu retorno, doutora.
[13:54, 12/5/2025] ☺: referente a insatisfação de baixa demanda, podemos impulsionar os atendimentos da clínica ao realizar uma ação comercial de divulgação para indicações de beneficiários assim melhorando sua visibilidade em nosso site e consequentemente aumentando sua demanda.

4º contato Data 12/05/2025

Obs.:

[14:06, 12/5/2025] +55 21 99134-4803: Desde quando tenho o plano me mandaram três emergências
[13:55, 12/5/2025] ☺: Hoje nós fortalecemos uma parceria grande em RJ com a UNIMED FERJ, então realizando esta prospecção de novos beneficiários a Dra não atenderá somente Odontolife, mas terá procura da Dental Uni e também Unimed FERJ e expansão de rede de beneficiários acarretará em um aumento de procura também, cada dentista da região é importante

Áreas Divulgadas

<input type="checkbox"/> Cirurgia	<input checked="" type="checkbox"/> Periodontia
<input checked="" type="checkbox"/> Dentística	<input type="checkbox"/> Prótese Dentalria
<input checked="" type="checkbox"/> Endodontia	<input checked="" type="checkbox"/> Clinico Geral
<input checked="" type="checkbox"/> Ortodontia	<input type="checkbox"/> Urgencia e Emergência
<input type="checkbox"/> Radiologia	<input type="checkbox"/> Periodontia

Quantidade de dentistas por área		
Cirurgia	Periodontia	
Dentística	Prótese Dentalria	
Endodontia	Clinico Geral	
Ortodontia	Urgencia e Emergencia	
Radiologia	Periodontia	

Ação Retenção

<input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores	<input type="checkbox"/> Ofertado Suporte	<input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação
<input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento	<input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem	<input type="checkbox"/> Outros

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELEÇÃO "OUTROS".**

após explicar para ela sobre as parcerias que temos , a expansão da quantidade de pacientes, e a oferta de divulgação e suporte para caso necessite de ajuda para lançar guias, Dra deu aval para prosseguirmos com a divulgação.

Motivo desligamento

<input checked="" type="checkbox"/> Perda de Contato	<input type="checkbox"/> Problemas de Saúde	<input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro
<input type="checkbox"/> Valores	<input type="checkbox"/> Franquia	<input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico
<input type="checkbox"/> Removido Prestador	<input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento	<input type="checkbox"/> Glosas
<input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema	<input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias	<input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades
<input type="checkbox"/> Régras Técnicas	<input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos	<input type="checkbox"/> Aposentou
<input type="checkbox"/> Baixa Procura	<input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central	<input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora
<input type="checkbox"/> Cobrança indevida	<input type="checkbox"/> Burocracia Operadora	<input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento
<input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização	<input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento	<input type="checkbox"/> Migração
<input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular	<input type="checkbox"/> Estudos	<input type="checkbox"/> Outros
<input type="checkbox"/> Servidor Público	<input type="checkbox"/> Mudou de Área	
<input type="checkbox"/> Óbito	<input type="checkbox"/> Falta de Reajuste	

Foi evidenciado com prints no protocolo Buscado contato nas REDES CONCORRENTES

Obs. Desligamento

Kelly Oliveira **Maykon Dal'Negro**

