

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Qtd CRO(s)			2
	Data			
Andrey Vidal Siqueira				27/05/2024
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	
ODONTOLIFE	20480	MG	PETRONIO PEREIRA NEVES GUIMARAES	
CNPJ	CPF			
04273105000256		77357736687		
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
09/07/2015	J	Operadora	SAD171165046537	28/03/2024
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados	
MG	VISCONDE DO RIO BRANCO	9	1	
Atende outros convênios				
Quais?				
<input type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO			
Moeda	Última produç.	Valor última prod.		
0,43	Sem guias	R\$ -		
Data inicio	Data final	Tempo finalização		
28/03/2024	27/05/2024	60 dia(s)		

1º contato	Data	10/05/2024
Obs.:		
Bom dia. REALIZADA A ULTIMA TENTATIVA DE CONTATO VIA EMAIL:CIDO.UBA@HOTMAIL.COM		

2º contato	Data	13/05/2024
Obs.:		
Olá Dr(a). PETRONIO PEREIRA NEVES GUIMARAES, tudo bem? Informamos que iniciaremos seu processo de desligamento, visto que não conseguimos contato com o(a) Sr.(a). Identificamos em nossos registros as seguintes tentativas de contato, realizadas através de ligações telefônicas e whatsapp: (32) 3551970 / (32) 988621057, email:CIDO.UBA@HOTMAIL.COM 05/03/2024 / 06/03/2024 / 08/03/2024 / 08/03/2024 / 25/03/2024 / 26/03/2024 / 27/03/2024 / 28/03/2024		

3º contato	Data	
Obs.:		

4º contato	Data	
Obs.:		

5º contato Data

Obs.:

Ação Retenção

- | | | |
|---|--|--|
| <input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores | <input type="checkbox"/> Ofertado Suporte | <input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação |
| <input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento | <input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem | <input type="checkbox"/> Outros |

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELEÇÃO "OUTROS".**

Motivo desligamento

- | | | |
|--|---|--|
| <input checked="" type="checkbox"/> Perda de Contato | <input type="checkbox"/> Problemas de Saúde | <input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro |
| <input type="checkbox"/> Valores | <input type="checkbox"/> Franquia | <input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico |
| <input type="checkbox"/> Removido Prestador | <input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento | <input type="checkbox"/> Glosas |
| <input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema | <input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias | <input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades |
| <input type="checkbox"/> Régras Técnicas | <input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos | <input type="checkbox"/> Aposentou |
| <input type="checkbox"/> Baixa Procura | <input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central | <input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora |
| <input type="checkbox"/> Cobrança indevida | <input type="checkbox"/> Burocracia Operadora | <input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento |
| <input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização | <input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento | <input type="checkbox"/> Migração |
| <input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular | <input type="checkbox"/> Estudos | |
| <input type="checkbox"/> Servidor Publico | <input type="checkbox"/> Mudou de Área | |
| <input type="checkbox"/> Óbito | | |

Necessário abertura de protocolo

- | | |
|------------------------------|------------------------------|
| <input type="checkbox"/> SIM | <input type="checkbox"/> NÃO |
|------------------------------|------------------------------|

Obs. Geral

Feito todas as tentativas de contato possíveis, nos telefones cadastrados e e-mail. Aguardado o prazo de 10 dias úteis, porém não houve retorno. Realizado pesquisa GOOGLE para contato sem sucesso. Aberto protocolo para credenciamento de dentistas: SAE171681798697. Vista que dispomos somente de UM profissional para 28 vidas.

Setor responsável

- | | | | |
|------------------------------|---|--|------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> T.I | <input type="checkbox"/> Central de atendimento | <input type="checkbox"/> Análise Técnica | <input type="checkbox"/> Comercial |
|------------------------------|---|--|------------------------------------|

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro