



# Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Andrey Vidal Siqueira

Qtd CRO(s)

2

Data

27/05/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

20480

MG

PETRONIO PEREIRA NEVES GUIMARAES

CNPJ

CPF

04273105000256

77357736687

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

09/07/2015

J

Operadora

SAD171165046537

28/03/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

MG

VISCONDE DO RIO BRANCO

9

1

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,43

Sem guias

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

28/03/2024

27/05/2024

60 dia(s)

1º contato

Data

10/05/2024

Status retenção

☐ Retenção Efetiva

☐ Desligamento

☐ Não se trata de Retenção

**Obs.:**  
Bom dia.  
REALIZADA A ULTIMA TENTATIVA DE CONTATO VIA EMAIL:CIDO.UBA@HOTMAIL.COM

2º contato

Data

13/05/2024

**Obs.:**  
Olá Dr(a). PETRONIO PEREIRA NEVES GUIMARAES, tudo bem? Informamos que iniciaremos seu processo de desligamento, visto que não conseguimos contato com o(a) Sr.(a).Identificamos em nossos registros as seguintes tentativas de contato, realizadas através de ligações telefônicas e whatsapp: (32) 35517970 / (32) 988621057, email:CIDO.UBA@HOTMAIL.COM 05/03/2024 / 06/03/2024 / 08/03/2024 / 08/03/2024 / 25/03/2024 / 26/03/2024 / 27/03/2024 / 28/03/2024

3º contato

Data

**Obs.:**

4º contato

Data

**Obs.:**

5º contato

Data

**Obs.:**

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

**Obs.:** **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

Motivo desligamento

☒ Perda de Contato

☐ Problemas de Saúde

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Valores

☐ Franquia

☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Removido Prestador

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Glosas

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Encerramento de Atividades

☐ Régras Técnicas

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Aposentou

☐ Baixa Procura

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida

☐ Burocracia Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Ameaça Judicialização

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Migração

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Estudos

☐ Servidor Publico

☐ Mudou de Área

☐ Óbito

## Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

**Obs. Geral**  
Feito todas as tentativas de contato possíveis, nos telefones cadastrados e e-mail. Aguardado o prazo de 10 dias úteis, porém não houve retorno. Realizado pesquisa GOOGLE para contato sem sucesso. Aberto protocolo para credenciamento de dentistas: SAE171681798697. Visto que dispomos somente de UM profissional para 28 vidas.

## Setor responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro