



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

JESSICA PACHECO

Qtd CRO(s)

1

Data

14/02/2025

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

DENTALUNI

70061

SP

ANA PAULA PEREIRA LEITE

CNPJ

CPF

-

25244316818

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

20/05/2014

F

Operadora

SAD172864537886

22/12/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

SP

PIRACICABA

2.334

75

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,30

-

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

22/12/2024

14/02/2025

54 dia(s)

1º contato

Data

22/12/2024

Obs.:

Conforme contato com a Dra. via whatsapp, Informamos que não pode ter cadastro na Odontolife e na DentalUni ao mesmo tempo. Então a Dra. solicitou o desligamento do cadastro da Odontolife. .

Att.

2º contato

Data

22/12/2024

Obs.:

Mensagem:
Olá Dr(a). MARIA APARECIDA DE SOUZA SILVA PASQUALOTTO, tudo bem?

Recepcionamos a solicitação e já estamos dando sequência ao seu atendimento. Em breve entraremos em contato!

3º contato

Data

07/01/2025

Obs.:

Mensagem:
Boa tarde prezados,
Visto que a Dra esta com os dois cadastros ativos, por gentileza , suspender a divulgação da mesma e posteriormente devolver protocolo para alinharmos com qual operadora a mesma ficará.

Atte/

4º contato

Data

14/02/2025

Obs.:

Mensagem:
Bom dia,
Visto que a Dra esta produzindo e lançando guias pela Dental, seguirei com a desativação da Life.

Status retenção

☐ Retenção Efetiva

☒ Desligamento

☐ Não se trata de Retenção

Áreas Divulgadas

☐ Cirurgia

☐ Periodontia

☐ Dentística

☐ Prótese Dentária

☐ Endodontia

☐ Clínico Geral

☒ Ortodontia

☐ Urgência e Emergência

☐ Radiologia

☐ Periodontia

Quantidade de dentistas por área			
	Cirurgia		Periodontia
	Dentística		Prótese Dentária
	Endodontia		Clínico Geral
15	Ortodontia		Urg e Emerg.
	Radiologia		Odontopediatria

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☐ Valores

☐ Removido Prestador

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Régras Técnicas

☐ Baixa Procura

☐ Cobrança indevida

☐ Ameaça Judicialização

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Servidor Publico

☐ Óbito

☐ Problemas de Saúde

☐ Franquia

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Burocracia Operadora

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Estudos

☐ Mudou de Área

☐ Falta de Reajuste

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Glosas

☒ Encerramento de Atividades

☐ Aposentou

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Migração

☐ Outros

☒ Foi evidenciado com prints no protocolo

☐ Buscado contato nas REDES CONCORRENTES

Obs. Desligamento

Kelly Oliveira

Maykon Dal'Negro