



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Andrey Vidal Siqueira

Qtd CRO(s)

10

Data

03/09/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

8302

AM

ANDREIA PEREIRA DA MOTA

CNPJ

CPF

13279614000104

60371234204

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

09/07/2024

J

Operadora

SAD172252570316

01/08/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

AM

MANAUS

6.057

212

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,30

Sem guias

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

01/08/2024

03/09/2024

33 dia(s)

1º contato

Data

27/08/2024

Obs.:

[15:14, 27/08/2024] Retenção Odontolife: Boa tarde, tudo bem? Meu nome é Andrey, falo em nome da Odonto Life Odontologia parceira da Dental Uni.[15:14, 27/08/2024] Retenção Odontolife: Drª PATRICIA NAHMIA COSTA CRO: AM - 1980, Meu contato é referente ao chamado em aberto de descredenciamento dos prestadores:EWELYN CAROLINE RIBEIRO CORREA CRO 8944 / GABRIELA DE ALMEIDA MENDES CRO 8738 / ANDREIA PEREIRA DA MOTA CRO 8302 / ERENILCE DA SILVA CAMPOS CRO 6595Gostaria de confirmar se os mesmo já não fazem mais parte do quadro clínico? para seguirmos com os respectivos desligamentos.

2º contato

Data

03/09/2024

Obs.:

[15:14, 27/08/2024] Retenção Odontolife: Fico no aguardo de seu retorno.[17:19, 02/09/2024] Retenção Odontolife: Boa tarde Drª, tudo bem? Precisamos de um retorno a respeito dos prestadora acima. Para seguirmos com a tratativa.[12:34, 03/09/2024] +55 92 8138-1050: Olá Bom dia [12:36, 03/09/2024] +55 92 8138-1050: Olá Sr Andrey [12:36, 03/09/2024] +55 92 8138-1050: Confirmo a informação

3º contato

Data

Obs.:

4º contato

Data

Obs.:

5º contato

Data

Obs.:

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☐ Valores

☒ Removido Prestador

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Régras Técnicas

☐ Baixa Procura

☐ Cobrança indevida

☐ Ameaça Judicialização

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Servidor Publico

☐ Óbito

☐ Problemas de Saúde

☐ Franquia

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Burocracia Operadora

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Estudos

☐ Mudou de Área

☐ Falta de Reajuste

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Glosas

☐ Encerramento de Atividades

☐ Aposentou

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Migração

☐ Outros

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral

Em contato com a clínica, foi confirmado que os prestadores citados não fazem mais parte do quadro clínico, não possuem telefone pessoal para indicação.

Setor responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro