



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

DUANY VITÓRIA BALHUK

Qtd CRO(s)

4

Data

25/03/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

127651

SP

FABIANE BRITO DE LIMA

CNPJ

CPF

50666879000183

42175907848

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

28/11/2023

J

Operadora

SAD17067322527

31/01/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

SP

CARAPICUIBA

682

28

Atende outros convênios

Quais?

☒ SIM

☐ NÃO

Postal Saúde Odonto

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,30

SEM GUIAS

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

31/01/2024

25/03/2024

54 dia(s)

1º contato

Data

21/02/2024

Obs.:

Encaminhamos um e-mail para verificar a saída da prestadora FABIANE BRITO DE LIMA CRO 127651, aguardando retorno.
Tentativa de ligação no contato (11) 42244747, sem sucesso.

2º contato

Data

20/03/2024

Obs.:

Em contato anterior via whatsapp: [17:40, 20/02/2024] +55 11 94380-6369: Boa tard [17:40, 20/02/2024] Retenção Odontolife: Falo com a Drª MARIA DE LOURDES GRACIANO ABRANTES CUCILHO CRO: SP - 26368? Estou entrando em contato referente a sua solicitação de desligamento da prestadora, FABIANE BRITO DE LIMA CRO 127651 gostaria de saber se esta informação procede? [17:40, 20/02/2024] +55 11 94380-6369: Procede sim [17:41, 20/02/2024] Retenção Odontolife: Obrigada pelo retorno Drª! [17:41, 20/02/2024] Retenção Odontolife: A Drª deseja fazer inclusão de algum prestador? [17:41, 20/02/2024] +55 11 94380-6369: Não [17:42, 20/02/2024] Retenção Odontolife: Por gentileza, seria

3º contato

Data

20/03/2024

Obs.:

Encontrado telefone whatsapp 11 95042-6933 no google, enviado WhatsApp para verificar se realmente é a Drª.

4º contato

Data

25/03/2024

Obs.:

Liguei no telefone 11 95042-6933 25/03 - 08h45, Caio Atendeu informando que não conhece nenhuma Fabiane e que esse contato é empresarial dele.

5º contato

Data

Obs.:

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato☐ Problemas de Saúde☐ Beneficiário Grossoeiro☐ Valores☐ Franquia☐ Alteração Responsável Técnico☒ Removido Prestador☐ Sem Local de Atendimento☐ Glosas☐ Dificuldades com o Sistema☐ Prazo Liberação de Guias☒ Encerramento de Atividades☐ Régras Técnicas☐ Apenas procedimentos Estéticos☐ Aposentou☐ Baixa Procura☐ Dificuldade de Contato com a Central☐ Falta de Suporte da Operadora☐ Cobrança indevida☐ Burocracia Operadora☐ Negativa de Atendimento☐ Ameaça Judicialização☐ Terceirização de Atendimento☐ Migração☐ Carteira de Clientes Particular☐ Estudos☐ Servidor Publico☐ Mudou de Área☐ Óbito

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral

Secretária informou que a mesma saiu da clínica e que não possui nenhum telefone da Drª. Encontrado um contato no google, liguei e o Caio informou que o contato não pertence a fabiane e que é um numero empresarial dele mesmo.

Setor responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro