



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Andrey Vidal Siqueira

Qtd CRO(s)

Data

10/05/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

7226

MT

QUEZIA QUEREM MACHADO MICHELS

CNPJ

CPF

-

05072788105

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

02/06/2023

F

Operadora

SAD171156602489

27/03/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

MT

CUIABA

793

19

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,30

06/12/2023

R\$ 126,00

Data início

Data final

Tempo finalização

27/03/2024

10/05/2024

44 dia(s)

1º contato

Data

09/05/2024

Status retenção

☐ Retenção Efetiva

☐ Desligamento

☐ Não se trata de Retenção

Obs.: [09:57, 09/05/2024] Retenção Odontolife: Bom dia, tudo bem? Meu nome é Andrey, falo em nome da Odonto Life Odontologia parceira da Dental Uni.[09:57, 09/05/2024] +55 65 3365-2599: Bem-vindo(a) ao Instituto Michels de Odontologia Especializada 🙌👌
Nosso compromisso é fazer você SORRIR. Qual seu nome por gentileza?[09:58, 09/05/2024] Retenção Odontolife: Drª QUEZIA QUEREM MACHADO MICHELS CRO: MT - 7226, Meu contato é referente ao chamado em aberto de descredenciamento. Procede essa informação?[09:59, 09/05/2024] +55 65 3365-2599: Sim

2º contato

Data

09/05/2024

Obs.: [11:39, 09/05/2024] Retenção Odontolife: Quais seriam os motivos para o desligamento? alguma insatisfação com o plano?[12:12, 09/05/2024] +55 65 3365-2599: Só desligamento mesmo! Obrigada, pode concluir 🙌[14:36, 09/05/2024] Retenção Odontolife: Verifiquei que a Drª se queixou dos baixos valores. No ato do credenciamento ficou acordado os valores em contrato. No caso a Drª terá direito a reajuste no mês 06/2024, quando completar 12 meses de credenciamento.[14:37, 09/05/2024] Retenção Odontolife: A Drª poderia continuar realizando os atendimento pelo plano até o próximo mês, assim conseguiríamos realizar um reajuste conforme cálculo IPCA15-10 10/05/20241 +55 65 3365-

3º contato

Data

Obs.:

4º contato

Data

Obs.:

5º contato

Data

09/05/2024

Obs.:

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☒ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☒ Valores

☐ Removido Prestador

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Régras Técnicas

☐ Baixa Procura

☐ Cobrança indevida

☐ Ameaça Judicialização

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Servidor Publico

☐ Óbito

☐ Problemas de Saúde

☐ Franquia

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Burocracia Operadora

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Estudos

☐ Mudou de Área

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Glosas

☐ Encerramento de Atividades

☐ Aposentou

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Migração

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral
Em contato com RT, a mesma questionou valores baixos. Informado que Drª não completou 12 meses de credenciamento para ter direito ao reajuste. Sugerido a mesma a continuar os atendimento até o proximo mês, para reajustarmos o valor. A mesma recusou e solicitou o descredenciamento.

Setor responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro