

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Qtd CRO(s)		
Andrey Vidal Siqueira			Data
Operadora	CRO	UF	Nome dentista
ODONTOLIFE	7226	MT	QUEZIA QUEREM MACHADO MICHELS
CNPJ	CPF		
-	05072788105		
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo
02/06/2023	F	Operadora	SAD171156602489
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados
MT	CUIABA	793	19
Atende outros convênios			
<input type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO	Quais?	
Moeda	Última produç.	Valor última prod.	
0,30	06/12/2023	R\$ 126,00	
Data inicio	Data final	Tempo finalização	
27/03/2024	10/05/2024	44 dia(s)	

1º contato Data 09/05/2024

Obs.:

[09:57, 09/05/2024] Retenção Odontolife: Bom dia, tudo bem? Meu nome é Andrey, falo em nome da Odonto Life Odontologia parceira da Dental Uni.[09:57, 09/05/2024] +55 65 3365-2599: Bem-vindo(a) ao Instituto Michels de Odontologia Especialista ☺️😊
Nosso compromisso é fazer você SORRIR. Qual seu nome por gentileza?[09:58, 09/05/2024] Retenção Odontolife: Drª QUEZIA QUEREM MACHADO MICHELS CRO: MT - 7226, Meu contato é referente ao chamado em aberto de descredenciamento. Procede essa informação?[09:59, 09/05/2024] +55 65 3365-2599: Sim

2º contato Data 09/05/2024

Obs.:

[11:39, 09/05/2024] Retenção Odontolife: Quais seriam os motivos para o desligamento? alguma insatisfação com o plano?[12:12, 09/05/2024] +55 65 3365-2599: Só desligamento mesmo! Obrigada, pode concluir ☺️[14:36, 09/05/2024] Retenção Odontolife: Verifiquei que a Drª se queixou dos baixos valores. No ato do credenciamento ficou acordado os valores em contrato. No caso a Drª terá direito a reajuste no mês 06/2024, quando completar 12 meses de credenciamento.[14:37, 09/05/2024] Retenção Odontolife: A Drª poderia continuar realizando os atendimentos pelo plano até o próximo mês, assim conseguiríamos realizar um reajuste conforme cálculo IPCA(15-10_10/05/2024) +55 65 3365-

3º contato Data

Obs.:

4º contato Data

Obs.:

5º contato Data 09/05/2024

Obs.:

Ação Retenção

- | | | |
|---|--|---|
| <input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores | <input type="checkbox"/> Ofertado Suporte | <input checked="" type="checkbox"/> Ofertado Divulgação |
| <input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento | <input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem | <input type="checkbox"/> Outros |

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELEÇÃO "OUTROS".**

Motivo desligamento

- | | | |
|--|---|--|
| <input type="checkbox"/> Perda de Contato | <input type="checkbox"/> Problemas de Saúde | <input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro |
| <input checked="" type="checkbox"/> Valores | <input type="checkbox"/> Franquia | <input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico |
| <input type="checkbox"/> Removido Prestador | <input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento | <input type="checkbox"/> Glosas |
| <input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema | <input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias | <input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades |
| <input type="checkbox"/> Régras Técnicas | <input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos | <input type="checkbox"/> Aposentou |
| <input type="checkbox"/> Baixa Procura | <input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central | <input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora |
| <input type="checkbox"/> Cobrança indevida | <input type="checkbox"/> Burocracia Operadora | <input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento |
| <input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização | <input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento | <input type="checkbox"/> Migração |
| <input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular | <input type="checkbox"/> Estudos | |
| <input type="checkbox"/> Servidor Publico | <input type="checkbox"/> Mudou de Área | |
| <input type="checkbox"/> Óbito | | |

Necessário abertura de protocolo

- SIM NÃO

Obs. Geral

Em contato com RT, a mesma questionou valores baixos. Informado que Drª não completou 12 meses de credenciamento para ter direito ao reajuste. Sugerido a mesma a continuar os atendimentos até o próximo mês, para reajustarmos o valor. A mesma recusou e solicitou o descredenciamento.

Setor responsável

- T.I Central de atendimento Análise Técnica Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro