



# Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

JESSICA PACHECO

Qtd CRO(s)

11

Data

14/10/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

14900

PE

ELIZANGELA REBECA DA SILVA SANTOS

CNPJ

CPF

02045239000103

09194609411

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

26/04/2021

J

Operadora

SAD172859178115

10/10/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

PE

OLINDA

470

63

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,30

-

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

11/10/2024

14/10/2024

3 dia(s)

Status retenção

☐ Retenção Efetiva

☒ Desligamento

☐ Não se trata de Retenção

1º contato

Data

10/10/2024

Obs.:

Em contato com a consultora Ketlyn solicitou a remoção dos prestadores :  
JULIA MARIA DE SANTANA, ,NATHALIA MARIA VIEIRA,ELIZANGELA REBEKA DA SILVA, ESTEFFANY KELLY FIRMINO,  
JULYANA DA SILVA, IZABELLE GLORIA DOS SANTOS

2º contato

Data

11/10/2024

Obs.:

Mensagem:  
Olá Dr(a). TERCIA MARIA NAPOLES MEDEIROS FILGUEIRA, tudo bem?  
  
Recepcionamos a solicitação e já estamos dando sequência ao seu atendimento. Em breve entraremos em contato!

3º contato

Data

11/10/2024

Obs.:

Mensagem:  
Boa tarde,  
Ref. ao protocolo SAD172435734079  
Foi aberto desligamento de prestador das clinicas , e foi realizado em um unico formulário o desligamento da solicitação anterior devido ao numero de prestadores. Visto que é apenas a continuidade da tratativa, seguirei com os formulários de forma padrão.

4º contato

Data

14/10/2024

Obs.:

Mensagem:  
Boa tarde,  
Contato via ligação no número (81) 30118200 as 16:52 falei com CAUÃ , qual confirmou a saída de todas as prestadoras citadas neste protocolo.

5º contato

Data

Obs.:

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☐ Valores

☒ Removido Prestador

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Régras Técnicas

☐ Baixa Procura

☐ Cobrança indevida

☐ Ameaça Judicialização

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Servidor Publico

☐ Óbito

☐ Problemas de Saúde

☐ Franquia

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Burocracia Operadora

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Estudos

☐ Mudou de Área

☐ Falta de Reajuste

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Glosas

☐ Encerramento de Atividades

☐ Aposentou

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Migração

☐ Outros

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral

Em resumo, a propria consultora que credenciou a clinica solicitou a remoção ao questiona-los se havia outros para incluir. Esta havendo uma grande movimentação no corpo clinico dessas clinicas. Foi confirmado no fixo da clinica a saída dos prestadores em questão neste protocolo.

Setor responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro