



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Qtd CRO(s)

1

Andrey Vidal Siqueira

19/11/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

12618

PE

ERICSSON JOSE FLORENCIO

CNPJ

CPF

-

04762093408

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

20/03/2024

F

Operadora

SAD172841243967

08/10/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

PE

RECIFE

2.555

264

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,30

23/08/2024

R\$ 79,80

Data início

Data final

Tempo finalização

08/10/2024

18/11/2024

41 dia(s)

1º contato

Data

19/11/2024

Obs.:

Olá Dr(a). ERICSSON JOSE FLORENCIO, tudo bem?
Recebemos a sua solicitação e já estamos dando sequência ao seu atendimento.

2º contato

Data

19/11/2024

Obs.:

Bom dia.Conforme protocolo inicial: 40641420241001000034, foi constatado violção nos termos de acesso, sobre terceirizar o login. Segue evidência do gestão:

3º contato

Data

19/11/2024

Obs.:

Boa tarde.
Em resposta Gestora Poliana solicitou para que seguissemos com o desligamento do profissional.

4º contato

Data

Obs.:

Áreas Divulgadas

☒ Cirurgia

☒ Periodontia

☒ Dentística

☐ Prótese Dentária

☒ Endodontia

☒ Clínico Geral

☐ Ortodontia

☐ Urgência e Emergência

☐ Radiologia

☐ Odontopediatria

Quantidade de dentistas por área			
48	Cirurgia	68	Periodontia
101	Dentística		Prótese Dentária
41	Endodontia	173	Clínico Geral
	Ortodontia		Urg e Emerg.
	Radiologia		Odontopediatria

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☐ Problemas de Saúde

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Valores

☐ Franquia

☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Removido Prestador

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Glosas

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Encerramento de Atividades

☐ Régras Técnicas

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Aposentou

☐ Baixa Procura

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida

☐ Burocracia Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Ameaça Judicialização

☒ Terceirização de Atendimento

☐ Migração

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Estudos

☐ Outros

☐ Servidor Público

☐ Mudou de Área

☐ Óbito

☐ Falta de Reajuste

☒ Foi evidenciado com prints no protocolo

☐ Buscado contato nas REDES CONCORRENTES

Obs. Desligamento

Conforme evidências abaixo, seguiremos com o descredenciamento do profissional pois houve irregularidades, foi constatato terceirização de acesso, assim violando regras contratuais.

Kelly Oliveira

Maykon Dal'Negro