



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

JESSICA PACHECO

Qtd CRO(s)

3

Data

06/05/2025

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

30623

PR

ALEXANDRA FAVA FARIAS

CNPJ

CPF

50353930000105

8194717981

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

05/07/2024

pj

Operadora

SAD17416254654

10/03/2025

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

0

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,30

-

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

17/04/2025

06/05/2025

19 dia(s)

Status retenção

☐ Retenção Efetiva

☒ Desligamento

☐ Não se trata de Retenção

1º contato

Data

10/03/2025

Mensagem

Boa Tarde,

Em contato com a clínica CIADENTES LTDA para validação, a mesma informa que os profissionais ALEXANDRA FAVA FARIAS CRO 30623 e VERONICA CAROLAIME PEREIRA BARBOSA DELEFRATI CRO 34973 não atente mais na clínica.

2º contato

Data

06/05/2025

Obs.:

HOJE

Boa tarde Dra tudo bem? 17:07 ✓

Foi aberto desligamento para dois prestadores: ALEXANDRA FAVA FARIAS CRO 30623 e VERONICA CAROLAIME PEREIRA BARBOSA DELEFRATI CRO 34973 Editada 17:07 ✓

procede a informação? 17:07 ✓

Boa tarde 17:09

Sim 17:09

Procede 17:09

Por gentileza pode realizar o desligamento. 17:10

A certo então, vou desativa-los 17:53 ✓

👍 Obrigada pela confirmação 17:53 ✓

Ok 17:53

Disponho 17:53

Áreas Divulgadas

☐ Cirurgia

☐ Periodontia

☐ Dentística

☐ Prótese Dentária

☐ Endodontia

☐ Clínico Geral

☐ Ortodontia

☐ Urgência e Emergência

☐ Radiologia

☐ Periodontia

Quantidade de dentistas por área			
	Cirurgia		Periodontia
	Dentística		Prótese Dentária
	Endodontia		Clínico Geral
	Ortodontia		Urg e Emerg.
	Radiologia		Odontopediatria

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☐ Problemas de Saúde

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Valores

☐ Franquia

☐ Alteração Responsável Técnico

☒ Removido Prestador

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Glosas

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Encerramento de Atividades

☐ Régras Técnicas

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Aposentou

☐ Baixa Procura

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida

☐ Burocracia Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Ameaça Judicialização

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Migração

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Estudos

☐ Outros

☐ Servidor Público

☐ Mudou de Área

☐ Óbito

☐ Falta de Reajuste

☐ Foi evidenciado com prints no protocolo

☐ Buscado contato nas REDES CONCORRENTES

Obs. Desligamento

Kelly Oliveira

Maykon Dal'Negro