



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Qtd CRO(s)

1

Colaborador

Data

DUANY VITÓRIA BALHUK

18/04/2024

Operadora

CRO

Nome dentista

ODONTOLIFE

17352

SC

KERLE PRADO DA ROSA

CNPJ

CPF

36408076000106

03621838996

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

08/06/2021

J

Operadora

SAD170264585260

15/12/2023

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

SC

BALNEARIO CAMBORIU

1.141

18

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☒ NÃO

-

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,47

26/02/2024

R\$ 64,80

Data início

Data final

Tempo finalização

15/12/2023

16/04/2024

123 dia(s)

1º contato

Data

27/12/2023

Obs.:

em contato com a Drª pelo (47) 996535407 12:05 para tentar uma possível reversão. Aguardando retorno.

2º contato

Data

08/02/2024

Obs.:

Sem retorno do whatsapp enviado e-mail LAVITTAABELLA@GMAIL.COM 08/02 às 10h40 e whatsapp novamente.

5ª TENTATIVA.

3º contato

Data

19/02/2024

Obs.:

Sem retorno do e-mail enviado 14/02 - enviado novamente 16/02 LAVITTAABELLA@GMAIL.COM e enviado whatsapp novamente 47 9653-5407. Liguei nos telefones 47 99653-5407 (não atendida) e (47) 21228470 - Vitoria informou que Drª está atendendo e para retorno 12h, caso não consiga contato com a Drª enviaremos o processo de desligamento dos 10 dias úteis. 8ª TENTATIVA

4º contato

Data

19/02/2024

Obs.:

Em ligação (47) 21228470 às 14h02 - 19/02, Secretária informou que seria por conta de valores também e que não tinha aviso nenhum sobre a demora de liberação e sobre cancelamento, orientei a mesma sobre validar os atos, por isso cancelava sem nenhuma observação, pedi a mesma para concluir as guias que estavam autorizadas, visto ue teve guias que foram canceladas por prazo de validade. A mesma informou que continuaria com os atendimentos se melhorássemos os valores, enviou no whatsapp os valores que gostaria de receber de alguns procedimentos. Onlay- 85400238 valor 380,70 Gengivoplastia HASD 82000948 VALOR R\$ 62,55 HAID 82000948 VALOR R\$62,55 HAIE 82000948 VALOR R\$62,55 HASE 82000948 VALOR R\$62,55 RESTAURAÇÃO 02 FACE 85100200 VALOR 29,48 03 FACE 85100218 VALOR R\$ 38,74 04 FACE 85100226 VALOR 38,74

5º contato Data 22/02/2024

Obs.: Dr(a) possui direito ao reajuste conforme cálculo IPCA de Dezembro de 2023 a Janeiro de 2024, de 0,45 para 0,47 para a tabela base. O percentual total no intervalo é de 4,5066% sem reajuste desde 27/10/2022. -- 16/04/2024 Autorizado aplicar índice IPCA 4,5066% - Moeda base *0,47*; Ortodontia 0,30 - sem atos diferenciados Enviado whatsapp aguardando retorno da mesma! // Drª informou que: [11:33, 18/04/2024] +55 47 9653-5407: Olá, bom dia! estamos de acordo com a tabela, e vamos continuar atendendo, mas se continuar glosando a maioria dos procedimentos vamos cancelar Confirmou telefone endereço e áreas de atuação - INCLUIR a área de PRÓTESE DENTÁRIA, ATUALIZAR os valores e retomar a divulgação da mesma no sit Endereço: 2414 nº 139 CEP: 88330442 Bairro: CENTRO Cidade: BALNEARIO CAMBORIU - SC Telefones clínica: (47) 21228470, (47) 996535407 Áreas de atuação: CLÍNICA GERAL - DENTÍSTICA - ORTODONTIA - PERIODONTIA - INCLUIR PRÓTESE DENTÁRIA --- Reativado área de atuação em prótese dentária, atualizado moeda conforme autorização do reajuste e liberado cadastro para divulgação.

18/04 - Realizado beneficiário oculto ao qual a Doutora confirma estar realizando atendimento pelo plano.

Ação Retenção

☒ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".** Drª queria realizar um reajuste de valores, onde foi enviado para o setro responsável analisar, após reajuste de 0,45 para 0,47, Drª concordou com os valores e concordou em continuar com os atendimentos pelo plano, foi dado todo suporte a mesma referente a guias e glosas e passado todo o passo a passo e materiasi de apoio. Realizado beneficiário oculto ao qual a Doutora confirma estar realizando atendimento pelo plano.

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☐ Problemas de Saúde

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Valores

☐ Franquia

☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Removido Prestador

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Glosas

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Encerramento de Atividades

☐ Régras Técnicas

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Aposentou

☐ Baixa Procura

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida

☐ Burocracia Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Ameaça Judicialização

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Estudos

☐ Servidor Publico

☐ Mudou de Área

☐ Óbito

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral

Sector responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro